

Prezenta nota contine un rezumat al conditiilor generale ale Politei de Asigurare de Calatorie – Accident & Imbolnavire pentru cardurile Visa Business Silver / MasterCard Business Silver care a fost incheiata intre **BRD – Groupe Société Générale S.A.** (numita in continuare BRD). Bdul Ion Mihalache nr 1-7, 011171, Sector 1, Bucuresti, si Societatea de Asigurari **CHARTIS Romania S.A.** (denumita in continuare CHARTIS Romania), Piata Montreal, Nr. 10, WTC, Intrarea D, Etaj 1, Sector 1, Bucuresti, Romania.

## 1. DEFINITII

**Societatea: CHARTIS Romania S.A.**

**Societatea de Asistenta:** Compania imputernicita sa reprezinte Asiguratorul in afara granitelor teritoriale ale Romaniei este Travel Guard.

**Persoana asigurata:** Dumneavoastra, detinatorul unui card Visa Business Silver in Lei/USD sau MasterCard Business Silver in EUR/ Lei valabil emis de BRD, si avand varsta mai mare de 14 ani si mai mica de 65 ani la data Intrarii in Vigoare a Politei si pe parcursul Perioadei de Valabilitate a Asigurarii.

**Beneficiar:**

a) In cazul decesului Persoanei Asigurate, Beneficiar este, daca nu se stipuleaza altfel de catre Persoana Asigurata, sotul/sotia supravietuitor/oare a(l) Persoanei Asigurate, in deplinatatea facultatilor mentale si nedivortat(a), dupa care urmeaza copiii recunoscuti sau adoptati, urmati de mostenitorii legali.

b) In ce priveste toate celelalte compensatii, Beneficiarul este direct furnizorul de servicii medicale sau legale din straintate sau Persoana Asigurata, cu respectarea prevederilor cuprinse in Sectiunea specifica, aferenta Evenimentului Asigurat produs.

**Calatoria asigurata:**

a) O calatorie in afara granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate, din momentul parasirii acestor granite pana in momentul reintoarcerii in cadrul acestor granite, **nu mai mult de 60 de zile consecutive** numarate de la data parasirii granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de rezidenta a Persoanei Asigurate si, cu conditia ca sa se faca dovada ca, Cheltuielile de Calatorie sunt platite cu cardul Visa Business Silver in Lei/USD sau MasterCard Business Silver in EUR/Lei valabil al Persoanei Asigurate respective.

Calatoria Asigurata trebuie sa aiba atat inceputul cat si sfarsitul in cadrul Perioadei de Valabilitate a Politei de Asigurare; in cazul in care acesta are doar inceputul in cadrul Perioadei de Valabilitate a Politei de Asigurare Calatoria Asigurata este acoperita de prevederile prezentei Polite doar pana la Data Expirarii Politei, in situatia in care se afla in cadrul numarului de maximum 60 zile consecutive. Daca Persoana Asigurata detine mai multe carduri VISA sau MASTERCARD emise de Detinatorul Politei, iar cheltuielile de calatorie au fost platite utilizandu-se mai mult de un card dintre cele mai sus mentionate, Societatea va furniza acoperirea prin asigurare oferita numai de la tipul de card cu cea mai mare acoperire dintre cardurile utilizate pentru plata cheltuielilor de calatorie.

b) O calatorie pe teritoriul Romaniei efectuata cu un mijloc de transport public (pentru acoperirile de Deces – Accident si Invaliditate Permanenta Partiala – Accident).

**Cheltuielile de calatorie:** includ, fara a se limita la acestea, pretul biletului de avion, autocar sau tren folosit pentru a trece frontiera la plecare si / sau cheltuielile de cazare. In cazul in care se calatoreste cu masina (inchiriata sau particulara), cheltuielile de calatorie includ costul combustibilului (cu conditia de a alimenta cel putin 1 data autoturismul pe parcursul Perioadei Asigurate in afara granitelor tarii, ale tarii de cetatenie sau resedinta, iar plata acesteia sa fie efectuata cu un card valabil, acoperit de asigurare) si / sau

cheltuielile de cazare.

**Accident:** Eveniment datorat unei cauze fortuite, violente si exterioare care nu poate fi prevazut, care s-a produs in timpul Perioadei de Valabilitate a Asigurarii si care produce vatamari corporale ce pot fi stabilite in mod obiectiv si care pericliteaza viata Persoanei Asigurate sau care are ca rezultat decesul, invaliditatea permanenta sau spitalizarea Persoanei Asigurate.

**Vatamare Corporala:** Vatamare corporala fizica, externa, accidentala, care se produce in mod neasteptat si brusc in timpul Perioadei de Valabilitate a Asigurarii si care conduce exclusiv si independent de orice alta cauza sau defect fizic sau infirmitate preexistenta accidentului la decesul, invaliditatea permanenta sau spitalizarea Persoanei Asigurate.

**Imbolnavire:** Orice suferinta sau boala somatica neprevazuta produsa in timpul Perioadei de Valabilitate a Asigurarii, excluzand orice boala sau suferinta care constituie, rezulta sau este cauzata de o stare sau deficiente pentru care s-a stabilit, recomandat, solicitat sau in mod rezonabil ar fi trebuit sa se solicite sau se acorde tratament medical la o data oarecare inaintea inceperii Perioadei de Valabilitate a Asigurarii.

**Eveniment Asigurat:** Un Accident, o Vatamare Corporala sau o Imbolnavire, conform definitiilor de mai sus, survenite in Perioada de Valabilitate a Asigurarii.

**Cheltuieli Medicale de Urgenta – Accident si Imbolnavire:** Costurile necesare aferente actului medical efectuat in afara limitelor teritoriale ale Romaniei, ale tarii de resedinta si ale tarii de cetatenie a Persoanei Asigurate, ce acopera tratamentul chirurgical, anestezia sau orice alt tratament medical supravagheat intr-un Spital, prescris de catre un Medic Persoanei Asigurate in urma producerii unui Eveniment Asigurat survenit in timpul Calatoriei Asigurate.

**Tratament Medical:** Reteta prescrisa de un Medic, tratamentul, consultatiile si ingrijirea prescrise de acesta in vederea ameliorarii sau vindecarii Persoanei Asigurate in urma producerii unui Eveniment Asigurat.

**Suma Asigurata:** Suma de bani pe eveniment asigurat specificata in prezenta nota sau limitata la detaliile specifice acoperirii prevazute expres in oricare din sectiunile acesteia.

**Medic:** O persoana autorizata legal si inregistrata sa practice medicina, alta decat o Persoana Asigurata in conditiile Politei incheiate sau un membru de familie (ruda pana la gradul IV de rudenie) al unei Persoane Asigurate.

**Spital:** O institutie care:

a) detine o licenta de functionare ca spital; si

b) se ocupa cu primirea, ingrijirea si tratarea in incinta sa ca pacienti interni a persoanelor vatamate;

c) pune la dispozitie saloane special echipate pentru diagnosticare si tratament medical si chirurgical; si

d) nu este in primul rand clinica de zi, casa de odihna sau de convalescenta sau o institutie similara si nu este decat ocazional, un loc pentru tratarea persoanelor alcoolice sau dependente de droguri.

**Centru medical ambulator:** unitate autorizata care ofera tratament medical sau chirurgical ambulatoriu, fiind diferita de un Spital, Clinica sau Cabinet Medical.

**Data Producerii unui Eveniment Asigurat:**

a) In cazul Imbolnavirii va fi prima zi a stabilirii diagnosticului sau data la care Persoana Asigurata constata pentru prima data existenta bolii.

b) In caz de Accident va fi data producerii accidentului.

**Masina Inchiriata:** Toate automobilele cu cel putin 4 roti folosite de catre Persoana Asigurata pentru transportul privat de persoane si bunuri pentru o perioada ce nu depaseste 60 de zile consecutive. Leasing-ul si inchirierile pe termen lung facute in strainatate sunt

excluse. Acoperirea soferului in cazul masinilor inchiriate nu se aplica, cu exceptia cazului in care acesta este Persoana Asigurata.

**Masina Particulara:** Inseamna automobilul utilizat in scop turistic sau de afaceri, orice mijloc de transport care are cel putin patru roti si se conformeaza prevederilor legale privitoare la traficul rutier. Greutatea maxima este de 3,5 tone.

**Mijloc de transport public:** Va inseamna orice mijloc de transport pe uscat, apa sau in aer, care opereaza pe baza unei licente de transport pasageri si care are doar rute fixe, prestabile.

**Voucher de asigurare:** Document care atesta faptul ca detineti o polita de asigurare medicala si asistenta voiaj, emisa de Societate, in conditiile prezentate in continuare.

## 2. CONDITII GENERALE

**2.1. Numarul Politei:** 0202000178

**2.2. Teritorialitate:** Intreaga lume pentru Deces Accidental si Invaliditate Permanenta Partiala din Accident, iar pentru restul acoperirilor intreaga lume cu exceptia Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate.

**2.3. Perioada de valabilitate a Asigurarii:** Perioada pe parcursul careia aveti acces la serviciile de asigurari si asistenta coincide cu perioada de valabilitate a cardului Visa Business Silver in Lei/USD sau MasterCard Business Silver in EUR/Lei pe care il detineti, pentru care BRD a platit Societatii primele de asigurare aferente.

**2.4. Serviciile de asistenta si asigurare din prezenta nota sunt valabile si opozabile numai cu conditia utilizarii cardurilor VISA BUSINESS SILVER IN LEI/USD sau MASTERCARD BUSINESS SILVER IN EUR/LEI emise de BRD pentru plata cheltuielilor de calatorie in strainatate sau pentru plata transportului public (avion, tren) in Romania.**

**2.5.** Participarea dvs. la program in calitatea de Persoana Asigurata este atestata pe baza voucher-ului de asigurare insotit de cardul valabil emis de BRD.

**2.6.** Modificarea conditiilor de asigurare si asistenta prevazute in prezenta nota poate fi efectuata anual, in conformitate cu prevederile contractului de emitere a cardurilor Visa Business Silver in Lei/USD sau MasterCard Business Silver in EUR/Lei.

**2.7.** Dumneavoastra trebuie sa luati toate masurile de prevedere rezonabile, ale unei persoane responsabile si prudente, pentru a preintampina producerea de Accidente si pentru a evita Imbolnavirile si va veti conforma tuturor exigentelor legale si prevederilor prezentei note.

## 3. OBIECTUL NOTEI

**3.1.** Prezenta nota prezinta serviciile de asistenta si asigurare de care beneficiati in calitate de Persoana Asigurata pe parcursul calatoriei asigurate:

- a) Deces-Accident** - pana la **50.000 EURO**,
- b) Invaliditate permanenta partiala-accident:** pana la **50.000 EURO**,
- c) Cheltuieli Medicale de Urgenta - Accidente si Imbolnaviri:** pana la **20.000 EURO**,
- d) Servicii de asistenta 24 de ora din 24:** pana la **20.000 EURO**
  - **Asistenta Medicala - Transport medical si repatriere medicala**
  - **Repatrierea corpului neinsufletit:** pana la **5.000 EURO**
  - **Rambursarea costului sicriului:** pana la **2.000 EURO**
  - **Asistenta juridica in urma unui accident de automobil:** pana la **2.500 EURO**
  - **Depunere de cautiune in urma unui accident de automobil:** pana la **2.000 EURO**
- e) Intarzierea bagajelor intarziate:** pana la **500 EURO**, pentru intarzieri de mai mult de 4 ore
- f) Intarzierea cursei aeriene:** pana la **750 EURO**, pentru intarzieri de

mai mult de 6 ore

**3.2.** Sumele mentionate mai sus sunt **Sumele Maxime Asigurate** pentru fiecare Persoana Asigurata pentru cazul asigurat particular aratat ca fiind un eveniment asigurat, intotdeauna cu conditia respectarii tuturor termenilor si conditiilor din prezenta nota si a oricaror limitari continute in textul acesteia.

## 4. SERVICII DE ASISTENTA

**4.1. Pentru a beneficia de serviciile de asistenta oferite de Travel Guard, dvs. in calitate de Persoana Asigurata (sau insotitorul dvs. sau medicul) aveti obligatia sa contactati telefonic Travel Guard imediat dupa producerea evenimentului la numarul +4 (0) 21 301 77 77 in scris si pe atestatul de asigurare.**

**4.2.** Daca in timpul unei Calatorii Asigurate suferiti un Accident, o Vatamare Corporala sau o Imbolnavire, **Travel Guard** va lua masurile care se impun, recurgand la cele mai bune mijloace si servicii adaptate la starea dvs. fizica, pana la maximum valoarea Sumei Asigurate de **20.000 EURO**.

**4.3.** Numai **Travel Guard** este autorizata sa intervina in eventualitatea producerii unui Eveniment Asigurat.

**In cazul in care Travel Guard nu este contactata sau nu exista documente care sa justifice imposibilitatea contactarii acesteia, in cazul producerii unui Eveniment Asigurat, Societatea nu este raspunzatoare in niciun fel pentru nicio cheltuiala ocazionata de acoperirile oferite.**

**4.4.** In cazul in care anuntati Societatea de Asistenta **Travel Guard** despre Evenimentul Asigurat produs, aceasta va garanta in numele Societatii plata cheltuielilor medicale si/sau legale direct furnizorului de servicii medicale.

**Descrierea Cazurilor Asigurate:**

**4.5. Asistenta Medicala** in caz de Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire:

- **Consultatie Medicala Telefonica:** **Travel Guard** va va inlesni primirea sfaturilor medicale la telefon.
- **Informatii privind Serviciile Medicale:** **Travel Guard** va va furniza informatiile necesare referitoare la Medici, Spitale si Clinici oriunde in lume v-ati afla.
- **Programare pentru consult medical:** **Travel Guard** va va facilita programarea la medici generalisti sau specialisti, daca este necesar din punct de vedere medical.
- **Aranjarea internarii in spital:** In conditia in care, din punctul de vedere al **Travel Guard**, starea dvs. impune internarea intr-un spital, societatea va organiza aceasta internare.

**4.6. Transport medical de urgenta:** In caz de Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire acoperite de conditiile si termenii prezentei Polite si care necesita internarea Dvs. intr-un spital, **Travel Guard** va organiza transportul medical de urgenta, impus de situatie, prin orice mijloc de transport adecvat, aerian si/sau de suprafata incluzand ingrijire medicala in timpul transportului medical, la unitatea medicala cea mai apropiata inzebrata cu mijloace adecvate pentru tratarea acesteia. Numai autoritatile medicale ale **Travel Guard**, impreuna cu Medicul local care va are in ingrijire la momentul respectiv, vor decide ce mijloace de transport medical si ce unitate medicala sunt cele mai adecvate pentru starea medicala curenta a dvs. Societatea va plati Cheltuielile Medicale necesare, obisnuite si rezonabile legate de Transportul Medical de Urgenta, pana la limita maxima de **20.000 EURO**. Cheltuielile pentru Transportul Medical de Urgenta trebuie sa fie: (a) recomandate de Medicul local care va are in ingrijire la momentul respectiv; (b) cerute de reglementarile standard ale unui asemenea transport de persoane;

(c) aranjate si autorizate in avans de **Travel Guard**.

**4.7. Repatriere medicala:** Dupa spitalizare sau tratament, daca nu

sunteti apt sa va continuati calatoria, **Travel Guard**, impreuna cu Medicul local in a carui grija sunteti la momentul respectiv si / sau cu Medicul Dvs. de familie, va va organiza intoarcerea in Romania, tara de resedinta sau tara de cetatenie a Persoanei Asigurate. Daca gravitatea situatiei o impune, **Travel Guard** va asigura personal medical corespunzator care sa va insoteasca pe timpul calatoriei de intoarcere. In cazul in care autoritatile medicale ale **Travel Guard** si Medicul local care va are in ingrijire la momentul respectiv considera ca puteti fi transportat din punct de vedere medical in vederea repatrierii medicale, dar refuzati respectiva repatriere, Societatea nu va mai fi responsabila pentru nicio cheltuiala medicala si de repatriere ulterioara.

**4.8. Repatrierea corpului neinsufletit:** Daca o Persoana Asigurata sufera in timpul Calatoriei Asigurate un Accident acoperit de conditiile si termenii prezentei Polite si in timpul aceleiasi Calatoriei Asigurate decedeaza ca urmare a aceluiasi Accident, **Travel Guard** va organiza si va plati pentru repatrierea corpului neinsufletit al Persoanei Asigurate in limitele teritoriale ale Romaniei, ale tarii de resedinta sau tarii de cetatenie a acesteia, pana la limita maxima de **5.000 EURO**.

**4.9. Rambursarea costului sicriului:** In cazul decesului Persoanei Asigurate in timpul Calatoriei Asigurate ca urmare a unui Accident acoperit de conditiile si termenii prezentei Polite, daca reglementarile locale cer ca trupul neinsufletit sa fie transportat intr-un sicriu, **Travel Guard** va organiza si plati cumpararea unui astfel de sicriu, in limitele sumei maxime de **2.000 EURO**.

**4.10. Asistenta juridica in urma unui accident de automobil:** Daca sunteti arestat sau este in pericol de a fi arestat ca urmare a unui accident de automobil in timpul Calatoriei Asigurate, **Travel Guard** va organiza asistenta juridica necesara si va plati cheltuielile legate de aceasta asistenta juridica aparute ca urmare a producerii accidentului, pana la maximum suma asigurata de **2.500 EURO**.

**4.11. Depunere de cautiune in urma unui accident de automobil:** Daca sunteti implicat intr-un accident de automobil in timpul Calatoriei Asigurate si sunteti arestat sau in pericol de a fi arestat, **Travel Guard** va avansa banii pentru cautiune, pana la maxim suma asigurata de **2.000 EURO**.

Dumneavoastra trebuie sa rambursati aceasta suma la **Travel Guard** in decurs de 30 de zile sau mai devreme, daca recuperati cautiunea de la autoritatile locale respective.

## **5. CHELTUIELI MEDICALE DE URGENTA - ACCIDENT & IMBOLNAVIRE**

**5.1.** Daca in timpul unei calatorii asigurate suferiti un accident, o vatamare corporala sau o imbolnavire, **CHARTIS Romania** va acoperi valoarea cheltuielilor medicale si de spitalizare necesare, rezonabile si obisnuite aparute imediat dupa producerea evenimentului asigurat si in timpul calatoriei asigurate, a caror valoare depaseste 25 EURO, pana la maximum suma asigurata de **20.000 EURO**.

### **Conditii Expresa:**

**5.2.** Cheltuielile Medicale de Urgenta vor include si se vor limita la urmatoarele servicii:

- a)** Cheltuieli pentru masa si cazare in camera de spital, pentru utilizarea salii de operatie, a salii de urgenta si a centrului medical ambulator;
- b)** Onorariile datorate Medicilor;
- c)** Cheltuielile Medicale, in incinta sau in afara spitalului, incluzand: analize de laborator, servicii de ambulanta (spre si de la spital), medicatie prescrisa, terapeutica, anestezie (inclusiv administrarea anesteziecelor), transfuzii, membre sau ochi artificiali (excluzand repararea sau inlocuirea acestor organe), radiografii, proteze;
- d)** Cheltuieli pentru ingrijirea oferita de o asistenta calificata potrivit

reglementarilor locale.

**5.3.** Cheltuielile Medicale de Urgenta vor fi acoperite doar peste acoperirea oferita de orice alte asigurari valide pe care le detineti la aceeasi Societate.

### **5.4. Excluderi exprese:**

Societatea nu va avea obligatia de a plati nicio indemnizatie cu privire la o Persoana Asigurata pentru:

- a)** orice Cheltuieli Medicale de Urgenta aparute atunci cand se efectueaza o Calatorie Asigurata netinandu-se seama de sfatul unui medic;
- b)** orice Cheltuieli Medicale de Urgenta efectuate cand scopul special al unei Calatorii Asigurate este acela de a primi tratament sau sfat medical;
- c)** orice Cheltuieli Medicale de Urgenta efectuate in cadrul limitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie sau tarii de resedinta a Persoanei Asigurate;
- d)** orice tratament medical, medicamente, prescrise sau aplicate inainte sau dupa perioada Calatoriei Asigurate;
- e)** orice tratamente stomatologice sau protetice, cu exceptia celor care sunt consecinta directa a unui Accident asigurat.

**In cazul producerii unui Eveniment Asigurat trebuie contactat de urgenta Travel Guard.**

## **6. DECES - ACCIDENT**

**6.1.** Daca in timpul Calatoriei Asigurate suferiti un Accident care direct si independent de toate celelalte cauze conduce la Deces in timpul aceleiasi Calatorii Asigurate, Societatea este de acord sa plateasca Beneficiarului dvs. indemnizatia de **50.000 EURO**.

### **6.2. Extindere Expresa:**

Disparitie: Beneficiarul dvs. va putea incasa indemnizatia si in cazul disparitiei dvs. pe o perioada de peste 12 luni, in urma unei aterizari fortate, esuari, scufundari sau naufragiu al unui mijloc de transport cu care se stia ca dvs. calatoreati ca pasager in timpul Calatoriei Asigurate, cu conditia respectarii celorlalte prevederi ale prezentei note. Daca la un moment dat, dupa plata indemnizatiei pentru Decesul din Accident, se descopera ca sunteti in viata, veti rambursa Societatii toate sumele incasate, la intregul lor valoare.

## **7. INVALIDITATE PERMANENTA PARTIALA- ACCIDENT**

**7.1.** Daca in timpul unei Calatorii Asigurate suferiti un Accident care, direct si independent de toate celelalte cauze duce, in decurs de 12 luni calendaristice de la data producerii accidentului, la Invaliditate, **CHARTIS Romania** este de acord sa va plateasca indemnizatia pana la maximum suma asigurata de **50.000 EURO**.

### **Tabelul Indemnizatiilor**

Invaliditatea	Compensatia Exprimata ca Procent din Suma Asigurata	
	DREPT	STANG
1. Pierderea unui brat	60%	50%
2. Pierderea unei maini sau antebraț	60%	50%
3. Pierderea unui picior deasupra genunchiului	60%	60%
4. Pierderea unui picior de la sau sub genunchi	50%	50%
5. Pierderea unei labe a piciorului	40%	40%
6. Pierderea vederii unui ochi	50%	
7. Pierderea vederii ambilor ochi	100%	
8. Pierderea completa a vorbirii	100%	
9. Pierderea totala a auzului la ambele urechi	100%	

## 7.2. Conditii Expres:

- a) Acoperirea prin asigurare va lua sfarsit odata cu plata unei compensatii egale cu Suma Asigurata.
- b) Valoarea totala de plata cu privire la mai multe situatii de invaliditate rezultate in urma aceluiasi accident se stabileste prin insumarea diverselor procente prevazute in Tabelul Indemnizatiilor, dar nu va depasi Suma Asigurata.

## 7.3. Prevederi Expres:

- a) Anchiloză degetelor de la maini (altele decât degetul mare și degetul arătător) și a degetelor de la picioare (altele decât degetul mare) da dreptul Persoanei Asigurate să primească numai 50% din compensația care s-ar datora pentru pierderea membrilor menționate.
- b) Dacă Persoana Asigurată este stângace și a menționat acest lucru în mod expres în formularul de propunere sau este oficial recunoscută ca atare, procentele prevăzute mai sus pentru diversele cazuri de invaliditate ale membrilor stângi și drepte vor fi inversate.
- c) Orice invaliditate permanentă care nu este menționată mai sus va fi compensată după cum crede de cuviință Societatea, ținând seama de natura vătămării și de procentele de compensare prevăzute pentru vătămări specifice în Tabelul Indemnizatiilor.

## 8. INTARZIEREA BAGAJELOR INREGISTRATE

Dacă în timpul Calătoriei Asigurate, bagajele înregistrate pe care le dețineți ajung cu întârziere sau sunt dirijate greșit pe o perioadă care depășește 4 ore, Societatea va rambursa contravaloarea articolelor personale necesare, până la valoarea maximă a sumei asigurate de **500 EURO**.

### 8.1 Conditii expres:

- a) Bagajele trebuie să fi fost înregistrate la preluare de către societatea de transport aerian ca o condiție de plată a unei indemnizații de către Societate.
- b) Dacă în urma continuării cercetărilor se stabilește că bagajele înregistrate au fost pierdute, orice sumă revendicată și care v-a fost plătită conform prevederii referitoare la întârzierea bagajelor înregistrate va fi scăzută din orice plată anterioară efectuată.
- 3) Persoana Asigurată va lua toate măsurile rezonabile de precauție pentru a asigura siguranța și recuperarea bunurilor asigurate prin prezenta notă. Astfel, dumneavoastră trebuie să transmiteți imediat societății de transport aerian o instiințare cu privire la o întârziere aparentă a bagajelor.

### 8.2 Excluderi expres:

Societatea nu va despăgubi pentru bagajele întârziate din următoarele cauze:

- a) Zboruri charter, dacă aceste zboruri nu sunt înregistrate în sistemul internațional de date;
- b) Confiscarea bagajelor de către autoritatea vamală sau orice autoritate guvernamentală;
- c) Niciun fel de cumpărături făcute după sosirea la destinația finală menționată pe biletul companiei aeriene;
- d) Bagajele care au fost expediate cu scrisoare de transport aerian sau scrisoare de trăsura;
- e) Nu se va accepta nicio cerere de despăgubire dacă întârzierea se datorează unei greve sau conflict de muncă existent sau anunțat înaintea începerii calătoriei;
- f) Nu se va accepta nicio cerere de despăgubire dacă întârzierea se datorează retragerii mijlocului de transport public din serviciu de către autoritatea de aviație civilă și acest lucru a fost anunțat înaintea începerii calătoriei;
- g) Întârzieri ale bagajelor înregistrate la calătoria de întoarcere.

## 9. INTARZIEREA CURSEI AERIENE

**9.1** Dacă în timpul Calătoriei Asigurate cursa aviatică cu care urmează să calătoriți întârzie, mai mult decât 6 ore, Societatea este de acord să ramburseze cheltuielile efectuate de dvs., până la suma maximă de **750 EURO**, pentru cumpărături absolut necesare, precum mâncare, racoritoare sau alte cheltuieli similare rezultând direct din:

- a) întârzierea sau anularea cursei sale aviatică cu loc rezervat și confirmat;
- b) refuzul imbarcării primit de la compania aeriană respectivă datorită prea multelor rezervări pe cursă sau cu loc rezervat și confirmat;
- c) sosirea cu întârziere a cursei sale, ceea ce face ca Persoana Asigurată să piardă legătura următoare;
- d) sau sosirea cu întârziere (mai mult de o oră) a transportului public care a cauzat pierderea avionului.

### 9.2 Prevederi expres privind cererile de despăgubire:

Toate cererile de despăgubire trebuie înaintate în scris Societății de către dumneavoastră sau reprezentantul dumneavoastră legal și toate informațiile, documentele și probele cerute de Societate vor fi furnizate gratuit Societății și vor fi în forma și stilul indicate de Societate. Toate cererile trebuie să fie notificate Societății în termen de 30 de zile de la data când a survenit întârzierea, și trebuie să contină:

- a) circumstanțele detaliate ale întârzierii;
- b) copie după declarația de întârziere făcută de transportatorul public (altul decât o companie de linii aeriene);
- c) toate chitanțele, facturile ce dovedesc cumpărăturile efectuate în legătură cu întârzierea cursei aeriene, precum și dovada întârzierii acesteia precum și numărul cursei aeriene respective și locul unde s-a produs întârzierea.

### 9.3 Excluderi expres:

Societatea nu va fi răspunzătoare pentru nicio pretentie:

- a) rezultând din sau consecință a unor curse tip charter, dacă respectivele curse nu sunt înregistrate în sistemul internațional de date;
- b) dacă s-a pus la dispoziție un alt mijloc de transport similar (alternativ) în 6 ore de la ora stabilită pentru plecare conform orarului sau în 6 ore de la ora de sosire a unei curse de legătură existente;
- c) dacă dumneavoastră nu reușiți să vă înregistrați conform itinerariului stabilit, doar dacă acest lucru nu se poate realiza datorită unei greve;
- d) dacă întârzierea se datorează unei greve sau manifestatii industriale aflate în plină desfășurare sau anunțată înaintea începerii calătoriei;
- e) dacă întârzierea se datorează retragerii aparatului de zbor din uz de către o autoritate de aviație civilă care a anunțat acest lucru înaintea începerii calătoriei.

## 10. EXCLUDERI GENERALE

**CHARTIS Romania** nu va fi răspunzătoare să plătească nicio despăgubire:

- 1) pentru Accident, Vătămare Corporală sau Imbolnavire rezultate din cauza unui act terorist, război civil sau război cu alte state, declarat sau nedeclarat, invazie, insurecție, revoluție, folosirea forței armate sau uzurparea guvernului sau a dictaturii militare, rezultate din folosirea forței militare internaționale în interceptarea, prevenirea sau atenuarea oricărui Act Terorist, știut sau suspectat, pentru Accident, Vătămare Corporală sau Imbolnavire rezultate din orice Act Terorist
- 2) pentru Accident, Vătămare Corporală sau Imbolnavire ocazionate sau rezultând din utilizarea, eliberarea sau pierderile de materiale

nucleare care au ca rezultat, in mod direct sau indirect, reactii nucleare, radiatii sau contaminare radioactiva sau imprastierea sau utilizarea de substante patogene sau materiale otravitoare biologice sau chimice; sau

Oricare dintre cazurile mai sus mentionate sunt aplicabile numai in conditiile in care 50 sau mai multe persoane au murit sau au suferit vatamari corporale grave intr-un termen de 90 de zile de la data incidentului cauzator de moarte sau de vatamari fizice grave. In vederea aplicabilitatii acestei prevederi, vatamare corporala grava reprezinta:

- (a) Vatamare corporala care primejduieste viata; sau
- (b) Desfigurare fizica evidenta si prelungita; sau
- (c) Pierderea prelungita a sau deteriorarea functionarii unui membru sau organ al corpului.

**3)** pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire cauzate de expunerea voita sau deliberata la pericol (exceptand incercarea de a salva o viata umana), auto-vatamare intentionata, sinucidere sau tentativa de sinucidere, sau ca o consecinta a refuzului de a urma sfatul medicului,

**4)** pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire suferite in timp ce va aflati sub influenta sau ca urmare a consumului de alcool, droguri sau narcotice daca acestea nu sunt administrate cu profesionalism de catre un Medic sau daca nu sunt prescrise corect si luate in conformitate cu instructiunile unui Medic,

**5)** pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timpul sau ca urmare a participarii la orice activitati sportive in calitate de jucator profesionist,

**6)** pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timpul sau ca urmare a participarii la o competitie ce implica folosirea unui vehicul motorizat de uscat, apa sau aer,

**7)** pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timpul sau ca urmare a calatoriei sau conducerii unei motociclete sau a unui scuter cu capacitate cilindrica de peste 125 cmc.,

**8)** pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timp ce calatoriti pe calea aerului altfel decat ca pasager cu bilet de calatorie la bordul unui avion inregistrat la o societate de transport aerian de pasageri care efectueaza zboruri pe rute regulate si cu orar afisat,

**9)** pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timpul comiterii sau ca urmare a participarii la orice fel de fapta prevazuta de Codul Penal ca infractiune sau contraventie,

**10)** pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire rezultand din starea de graviditate sau la/dupa nastere, precum si orice Imbolnavire a tuturor organelor femeiesti,

**11)** pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire survenite sau cauzate de conditii cunoscute in mod obisnuit sub numele de SIDA sau HIV si/sau de o boala sau stare inrudita, inclusiv boli derivate sau forme variate ale acesteia, indiferent de modul in care au fost contactate sau cauzate. Raspunderea de a arata ca Accidentul, Vatamarea Corporala sau Imbolnavirea nu au fost cauzate sau nu au rezultat ca o consecinta a SIDA sau a infectarii cu HIV va va reveni intotdeauna,

**12)** pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire cauzate sau determinate de orice boala venerica sau complicatiile acestora,

**13)** pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timpul sau ca urmare a participarii active la un conflict de munca violent, tulburari de strada sau miscari civile sau dezordine publica,

**14)** pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire suferite in timp ce va efectuati serviciul militar sau este de garda sau urmeaza un curs de pregatire in cadrul unei armate sau politii, a unei militii sau organizatii paramilitare, indiferent daca Accidentul sau Vatamarea Corporala s-au produs in timp ce erati in permisie sau

nu purtati uniforma,

**15)** pentru tratamente legate de orice fel de dereglari nervoase sau mentale, indiferent de clasificarea lor, pentru probleme psihiatrice sau psihotice, depresii de orice fel, sau alienare mintala; orice tratamente psihoanalitice si psihologice, orice tulburare emotionala,

**16)** pentru cure de orice fel, sau pentru cure pentru tratarea consecintelor aparute in urma unui Accident, Vatamari Corporale sau Imbolnaviri si orice sedere in institutii care acorda ingrijire pe termen lung (camine pentru batrani, centre de convalescenta, centre de dezintoxicare, etc.),

**17)** pentru analize, operatii sau tratament de natura strict cosmetica, pentru chirurgie plastica cu exceptia chirurgiei reparatorii necesitate ca urmare a unui Accident sau Vatamari Corporale acoperite de aceasta polita; sau pentru obezitate; sau pentru usurarea conditiilor de inseminare sau pentru tratarea impotentei sau pentru imbunatatirea potentiei,

**18)** pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timpul sau ca urmare a participarii la orice sport de iarna competitional (cum ar fi schiul, snowboarding-ul, schibob-ul, saniuta, patinajul, patinajul viteza), precum si ca urmare a participarii active la orice sport periculos cum ar fi parasutismul, zborul cu delta-planul, paranavigatie, parapanta, schi extrem, schi in afara pistei, salt cu coarda elastica, schi nautic, escaladarea stancilor, scufundari acvatice de orice fel, canotaj in conditii extreme, speologie, alpinism, surfing, etc.,

**19)** tratamentele care nu au fost prescrise de un medic autorizat,

**20)** pentru orice Imbolnaviri care s-au manifestat inaintea perioadei Calatoriei Asigurate: orice boala, malformatie sau stare de fapt, care anterior (a) s-a manifestat pentru prima oara, s-a inrautatit, a devenit acuta, sau au aparut simptome care ar fi determinat o persoana sa viziteze un doctor pentru diagnosticare, sa se ingrijeasca sau sa urmeze un tratament, sau (b) a fost tratata de un Medic, sau tratamentul a fost prescris de un Medic,

**21)** proceduri medicale experimentale sau care se folosesc in cercetarea medicala,

**22)** tratamente oftalmologice, ochelari, lentile de contact, aparate auditive, orice tratamente stomatologice sau protetice, cu exceptia celor care sunt consecinta directa a unui accident asigurat,

**23)** ingrijirile acordate de un homeopat, chiropractician sau medic naturist,

**24)** orice consultatii medicale care nu sunt urmare a unui eveniment asigurat,

**25)** vaccinarile si complicatiile acestora,

**26)** pentru orice Cheltuieli Medicale de Urgenta / Evenimente Asigurate efectuate / produse pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta si al tarii de cetatenie cu exceptia acoperirii pentru riscul de deces si invaliditate permanenta pe parcursul calatoriei in Romania in mijloacele de transport public, si pentru orice Cheltuieli Medicale de Urgenta / Evenimente Asigurate efectuate / produse oriunde in lume inainte sau dupa perioada Calatoriei Asigurate,

**27)** toate examinarile periodice pentru control sau observatie, indiferent daca acestea au sau nu legatura cu orice Accident, Vatamare Corporala si Imbolnavire aparute inainte sau dupa Calatoria Asigurata.

**28)** orice pretentie cauzata sau rezultata fie direct sau indirect de influenta alcoolului, atunci cand se dovedeste ca nivelul alcoolului in sange este egal sau mai mare decat 80 mg/100 ml de sange, sau prezinta simptomatice specifice unei persoane aflate sub influenta alcoolului la momentul accidentului.

**BRD**

GROUPE SOCIETE GENERALE

## **11. PREVEDERI GENERALE PRIVIND CERERILE DE DESPAGUBIRE**

**1) In cazul producerii unui Eveniment Asigurat, dvs. sau inotitorul sau Medicul trebuie sa contacteze de urgenta Travel Guard, la numarul de telefon +4 (0) 21 301 77 77 pentru declararea evenimentului, si sa prezinte si datele de identificare (numarul Politei, numele si prenumele, detalii de contact cum ar fi adresa, telefon, precum si o descriere succinta a evenimentului petrecut).**

**2) Toate certificatele, informatiile si probele solicitate de Societate vor fi furnizate acesteia pe cheltuiala Dvs. in forma si de natura solicitata de catre Societate. La cererea Societatii si pe cheltuiala acesteia, va trebui se va supuneti unei examinari medicale in legatura cu orice pretentie de despagubire.**

**3) Toate declaratiile privind producerea evenimentului asigurat si cererile de despagubire trebuie sa contina:**

**a) Numarul Politei,**

**b) Raportul medical preliminar care descrie natura si gradul Vatamarilor Corporale furnizand un diagnostic exact,**

**c) Toate biletele de internare/externare in/din Spital, fisele medicale, diagnosticele, care vor permite Companiei sa determine cu acuratete suma totala a cheltuielilor medicale,**

**d) In cazul in care a fost implicata si o terta parte (de ex. coliziunea unor autovehicule), numele, informatiile necesare pentru contactarea acesteia si, daca este posibil, acoperirea prin asigurare a terrei parti, precum si orice rapoarte ale Politiei referitoare la accident,**

**e) In cazul decesului, copie legalizata a certificatului oficial de deces si documente legale care sa stabileasca identitatea oricarui sau a tuturor beneficiarilor,**

**f) Daca este vorba de un Accident:**

i) Circumstantele detaliate ale Accidentului si numele martorilor, si

ii) Orice rapoarte ale politiei referitoare la Accident,

iii) Data la care a fost consultat un Medic in urma Vatamarii Corporale,

iv) Informatii necesare in vederea contactarii Medicului,

**g) Daca este vorba de o Imbolnavire:**

i) Data de la care au inceput sa se manifeste simptomele Imbolnavirii, si

ii) Data la care a fost consultat Medicul in urma Imbolnavirii,

iii) Informatii necesare in vederea contactarii Medicului.

**h) Dovada de detinere a unui card Visa Business Silver in Lei/USD sau MasterCard Business Silver in EUR/Lei valabil emis de BRD la data producerii Evenimentului Asigurat si ca Persoana Asigurata se afla intr-o Calatorie Asigurata. Dovada va fi reprezentata de copii ale documentelor care atesta efectuarea operatiunilor de plati cu cardul sau de inregistrari electronice ale acestora.**

**4) Pentru rambursarea acestor cheltuieli trebuie prezentate Societatii toate documentele mai sus mentionate, in termen de maximum 30 de zile de la data intoarcerii Persoanei Asigurate din Calatoria Asigurata respectiva. In caz contrar, Societatea isi declina raspunderea in ceea ce priveste dauna produsa.**

**5) In cazul in care Persoana Asigurata nu anunta telefonic Compania de Asistenta Travel Guard despre Evenimentul Asigurat produs, de la data completarii dosarului de dauna, Societatea trebuie sa dea un raspuns in termen de maxim 30 (treizeci) de zile; in cazul acceptarii despagubirii de max. 150 EURO si dupa ce suma de plata a fost stabilita, aceasta se va plati in termen de 15 (cinsprezece) zile de la data acceptarii.**

**6) In ceea ce priveste orice cerere de despagubire pentru invaliditate, nu se va plati nicio despagubire inainte ca invaliditatea sa fie recunoscuta ca definitiva si permanenta de catre un Medic desemnat de catre Societate.**

**7) Daca la momentul Producerii Evenimentului Asigurat, exceptand**

cazurile de Deces din Accident sau Invaliditate din Accident, mai exista o alta asigurare efectuata de sau in numele Dvs. cu Societatea, care acopera aceleasi evenimente ca si cele asigurate prin aceasta Polita, raspunderea Societatii se va limita la cota proportionala care-i revine cu privire la respectivul eveniment.

**8) In cazul in care ati primit deja o despagubire pentru invaliditate cauzata de un Accident, iar ulterior acelasi Accident duce la Decesul Persoanei Asigurate, orice indemnizatii platite in contul indemnizatiei pentru invaliditate cauzata de Accident vor fi scazute din cuantumului indemnizatiei datorata pentru Deces din acelasi Accident.**

**9) In cazul producerii oricaror Evenimente Asigurate se va recurge la consultul unui Medic, ale carui indicatii vor fi urmate prompt, iar Societatea nu va fi raspunzatoare pentru nicio parte a vreunei cereri de despagubire care, in opinia unui Medic desemnat de catre Societate, este generata de neglijenta, deliberata sau nu, ori de nerecurgerea sau renuntarea Dvs. la ingrijirea medicala.**

**10) In cazul in care Societatea isi declina raspunderea in ceea ce priveste o solicitare de despagubire si daca nu se introduce nicio actiune in instanta in decurs de 3 (trei) luni de la exprimarea acestei declinari sau, in caz de arbitraj, in decurs de 2 (doua) luni de la data pronuntarii sentintei de arbitraj, toate despagubirile platibile in baza acestei Polite cu privire la o astfel de solicitare vor fi anulate.**

**11) Daca va aparea vreo diferenta cu privire la suma ce trebuie platita conform acestei Polite (raspunderea fiind altfel recunoscuta), aceasta va fi supusa arbitrajului.**

**12) Daca o cerere de despagubire facuta in baza acestei Polite este frauduloasa sau in mod intentionat exagerata sau daca se utilizeaza mijloace sau procedee frauduloase de catre BRD sau Persoana Asigurata sau de o alta persoana care actioneaza in numele acestora in scopul obtinerii unei despagubiri in baza acestei Polite, orice acoperire prevazuta in prezenta Polita pentru respectiva Persoana Asigurata va fi anulata.**

**13) Nicio suma platibila in baza acestei Polite nu va fi in niciun caz purtatoare de dobanda.**

**14) Despagubirea vi se va plati numai Dvs., sau la cererea expresa a dvs. despagubirea se poate plati Beneficiarului Dvs.**

**15) In cazul oricaror plati facute in baza acestei Polite de asigurare, Societatea se va subroga in toate drepturile Dvs. de recuperare de la orice persoana sau organizatie sau terta parte raspunzatoare de producerea Evenimentului Asigurat respectiv; va trebui sa furnizati toate documentele si sa intreprindeti toate actiunile necesare asigurarii acestor drepturi de subrogare. Persoana Asigurata nu va intreprinde nicio actiune dupa producerea Evenimentului Asigurat de prejudicare a acestor drepturi de subrogare.**

**16) Nicio suma nu va fi platibila in conformitate prezenta nota cu mai mult de o singura Polita de Asigurare pentru Accidente si Imbolnaviri emisa de catre CHARTIS Romania in legatura cu riscurile de Deces Accidental si Invaliditate ca urmare a unui Accident. In cazul in care solicitati indemnizatii multiple ca rezultat al faptului ca detineti mai multe polite emise de catre CHARTIS Romania si care sunt in vigoare pentru riscurile de Deces Accidental si Invaliditate ca urmare a unui Accident, limita totala a indemnizatiei platibile de catre Societate, in conformitate cu toate politele CHARTIS Romania in vigoare va fi limita totala a obligatiei Societatii platibila pentru Deces Accidental si Invaliditate numai din polita primara. Polita primara va fi considerata ca fiind Polita in vigoare cu cea mai mare indemnizatie pentru Deces Accidental si Invaliditate ca urmare a unui Accident.**

Primele platite pentru politele suplimentare, minus cheltuielile, vor fi rambursate Persoanei Asigurate dupa cum este definita in aceste polite.