

Operațiuni curente

VOCALIS
***BANCA (*22622)¹**
021 302 61 61²
0800 803 803³

Servicii de bancă la distanță



Tu dorești...

- Să consulți informații personalizate despre conturile tale, fără a te deplasa la un bancomat sau la o unitate BRD
- Să efectuezi transferuri sau să-ți plătești facturile oricând ai nevoie, fără a trece pe la bancă
- Să beneficiezi de consiliere personalizată

BRD îți oferă...

VOCALIS - Contul tău la capătul firului

Mai multe servicii într-un singur apel telefonic

Apelând **VOCALIS** la unul din numerele ***BANCA (*22622)¹**, **021 302 61 61²** sau **0800 803 803³**, ai posibilitatea să te informezi despre produsele și serviciile BRD, despre conturile tale BRD și despre operațiunile bancare efectuate.

În plus, poți realiza viramente, dar și plăți de facturi de oriunde, printr-un simplu apel telefonic.

Profită de toate facilitățile VOCALIS!

- află dacă banii trimiși prin intermediul serviciului Western Union au ajuns, pentru a intra în posesia lor
- aderă la Mobilis, serviciu prin care ai acces permanent la conturile tale curente BRD, direct de pe telefonul mobil sau modifică cererea inițială de aderare
- solicită blocarea/deblocarea cardului tău BRD pierdut sau furat sau a codului PIN Mobilis
- află dacă te încadrezi în condițiile de acordare a creditului pe care ți-l dorești
- modifică cererea de aderare la serviciul de internet banking BRD-Net
- stabilește o întâlnire cu un consilier de clientelă

Transferuri și plăți facturi

Pentru a putea efectua transferuri și plăți de facturi prin intermediul VOCALIS, trebuie doar să vii la cea mai apropiată unitate BRD pentru a semna contractul de aderare la acest serviciu.

Comisioane

Comisiunile percepute pentru serviciile de care beneficiezi prin VOCALIS sunt aceleași ca și la ATM, în cazul interogării soldului sau a descoperitului autorizat de cont, respectiv aceleași ca la ghișeu, în cazul transferurilor pe care le realizezi sau a plăților de facturi.

Sumele ce pot fi transferate

Se pot face transferuri între 3 Euro și 5.000 Euro (sau echivalentul în valuta contului); aceste limite pot fi modificate de către bancă.

Durata contractului

Contractul pentru efectuarea de transferuri prin telefon se încheie pe o durată nedeterminată.

Beneficiezi de...

Un serviciu prompt
Consiliere de calitate

¹ număr TelVerde gratuit în rețeaua Romtelecom

² număr apelabil din orice rețea de telefonie

³ număr cu tarif normal, apelabil din rețelele de telefonie Orange sau Vodafone

Operațiuni curente

Avantajele tale

■ Mai mult timp pentru tine

Știm că ai program încărcat, îți oferim așadar o alternativă pentru relația ta cu banca. În fiecare zi, între orele 08:00 - 22:00, teleconsilierii noștri îți stau la dispoziție pentru asistență adaptată necesităților tale.

■ Un serviciu flexibil și accesibil...

Poți încheia un contract pentru a efectua transferuri prin telefon la orice unitate BRD, indiferent de unitatea la care ai deschise conturile curente.

■ ... practic și comod

VOCALIS îți permite să efectuezi operațiuni bancare, să afli informații despre serviciile BRD și alte facilități, direct prin telefon, din orice rețea, fixă sau mobilă, oriunde te-ai afla.

■ Un serviciu ușor de utilizat

Operatorul automat care te întâmpină te ghidează în descoperirea tuturor funcționalităților și a modului de accesare a acestora. Beneficiezi de funcționalitatea dorită prin simpla apăsare a unei taste sau intri în legătură cu un teleconsilier care va răspunde solicitării tale.

■ ... fără abonament

Accesul este GRATUIT și nu este nevoie să plătești abonament pentru a putea beneficia de acest serviciu.

■ ... cu un program adaptat necesităților tale

7 zile/7, 24 h/24

- pentru consultarea soldului contului tău curent și a descoperitului autorizat de cont
- pentru blocarea/deblocarea cardului tău BRD pierdut sau furat sau a codului PIN Mobilis

7 zile/7, între orele 8:00 - 22:00

- teleconsilierii noștri îți stau la dispoziție pentru efectuarea de transferuri, plăți facturi, solicitări de credit și informații personalizate sau generale despre produsele și serviciile BRD - Groupe Société Générale.

Și, în plus

Utilizând VOCALIS pentru realizarea viramentelor intra și interbancare, beneficiezi de o reducere de 50% din comisionul standard perceput pentru aceste operațiuni.

Contacte și asistență

Pentru orice informații suplimentare, nu ezita să ne contactezi la cea mai apropiată unitate **BRD - Groupe Société Générale** sau prin serviciul **Vocalis**, disponibil 7 zile din 7, între orele 8:00 - 22:00:

*BANCA (*22622)¹, 021.302.61.61², 0800 803 803³

www.brd.ro

Pentru stabilirea unei întâlniri, specialiștii băncii îți stau la dispoziție.

¹ număr cu tarif normal, apelabil din rețelele de telefonie Orange și Vodafone

² număr apelabil din orice rețea de telefonie

³ număr TelVerde gratuit în rețeaua Romtelecom