

e-Commerce BRD



Stimate client,

Îți mulțumim că ai ales BRD-Groupe Société Générale și sperăm că tipul de card pentru care ai optat corespunde exigențelor și stilului tău de viață. Îți reamintim că îl poți utiliza inclusiv pentru a face cumpărături, plăți facturi, rezervări direct de pe internet, în condiții de maximă siguranță.

Astfel, în continuare îți prezentăm modul de utilizare a cardului tău BRD pe internet, precum și regulile de securitate ce trebuie respectate în vederea protejării banilor tăi.

Pentru informații suplimentare, te poți adresa direct consilierului tău de clientelă sau poți apela serviciul VOCALIS în fiecare zi, de luni până duminică, între orele 8:00 - 22:00 la numerele de telefon:

0800 803 8031, 021 302 61 61² sau *BANCA (*22622)³.



¹ număr TelVerde gratuit în rețeaua RomTelecom

² număr apelabil din orice rețea de telefonie

³ număr cu tarif normal, apelabil din rețelele de telefonie Orange sau Vodafone





Utilizează internetul la maxim cu e-Commerce BRD

Comandă tot ce vrei, oricând vrei, de pe orice calculator conectat la internet. Plătește online cu cardul tău BRD, fără nicio grijă, la magazinele virtuale din țară și străinătate care afișează sigla  și/sau .

Optează pentru activarea serviciului **e-Commerce BRD** și beneficiezi imediat de avantajele standardului 3D Secure minimizând șansele de fraudă la efectuarea de tranzacții pe internet, prin obținerea unei parole suplimentare pentru sporirea securității.

Avantaje:

- activarea este gratuită și instantanee
- nu necesită semnarea vreunui contract sau deplasarea la bancă
- beneficiezi de avantajele 3D Secure - cel mai înalt standard de securizare a plăților pe internet creat de organizațiile internaționale de carduri MasterCard  și Visa .
- reducerea riscului de fraudă datorită faptului că doar tu cunoști și utilizezi parola 3D Secure pentru a tranzacționa online pe site-uri care folosesc acest sistem

Nu îți rămâne decât să aștepti livrarea și să te bucuri de cumpărăturile făcute!



Cum activezi serviciul e-Commerce BRD?

- 1.** Accesează site-ul www.brd.ro secțiunea Persoane Fizice/Operațiuni Curente/Carduri/e-Commerce, sau direct în timpul cumpărăturii online prin „Activation during shopping”, serviciu ce permite activarea cardului în 3D Secure chiar în timpul cumpărăturii, printr-o pagină securizată.
Atenție! Opțiunea de a nu activa cardul în timpul cumpărăturii poate fi selectată de maxim 3 ori, după care activarea devine obligatorie pentru a putea efectua tranzacții la comercianții participanți 3D Secure.
- 2.** În funcție de tipul cardului pe care îl deții, selectează una din cele două opțiuni disponibile de activare online: MasterCard sau Visa.
- 3.** În ecranul de autentificare preliminară introdu: numărul cardului, data expirării, codul numeric personal și parola inițială.
Această parolă este formată din primele două litere ale numelui tău de familie, ultimele 6 cifre ale codului numeric personal și ultimele 6 cifre ale numărului de card.
De exemplu, dacă numele este POPESCU Ion, parola inițială va fi: PO (urmată de ultimele 6 cifre ale codului numeric personal și ultimele 6 cifre ale numărului de card).
- 4.** Pentru finalizare stabilește un nume de utilizator, o parolă 3D Secure și un mesaj de întâmpinare din pagina de autentificare.
- 5.** După activare, tranzacția va continua pe fluxul normal, ca o tranzacție de comerț electronic mult mai sigură (valabil numai pentru activarea cardului în timpul cumpărăturii).

În cazul în care nu reușești activarea sau ai uitat parola 3D Secure și nu poți finaliza plata online / procesul de activare inițiat(ă), te rugăm să contactezi serviciul Vocalis, disponibil 24 ore pe zi / 7 zile pe săptămână, la numerele de telefon: 0800 803 803¹, 021 302 61 61² sau *BANCA (*22622)³.

¹ număr TelVerde gratuit în rețeaua RomTelecom

² număr apelabil din orice rețea de telefonie

³ număr cu tarif normal, apelabil din rețelele de telefonie Orange sau Vodafone

**Reține parola definită!
O vei folosi la fiecare plată online!**

Important!

Parola 3D Secure are caracter strict personal și confidențial și nu trebuie dezvăluită nimănui, sub nicio formă, indiferent de context.

Utilizând e-Commerce BRD, datele cardului tău nu vor putea fi cunoscute în niciun moment de vânzătorul virtual. Se evită astfel orice situație în care o tranzacție ar putea fi realizată fără acordul tău.



Cum efectuezi cumpărături online?

1

Comanda online

- Accesează site-ul de pe care dorești să faci comanda.
- Apasă butonul „Aduăă în coș” sau „Cumpără” din dreptul produsului/serviciului pe care îl dorești.
- Comerciantul îți va solicita completarea unui formular cu adresa de livrare și informațiile pentru facturare. Unii comercianți îți cer să te înregistrezi / creezi un cont pe site înainte de a continua procesul de cumpărare.

Important:

- completează adresa de e-mail pentru a primi toate detaliile referitoare la comandă, precum și mesajele ulterioare.
- În cazul în care dorești ca livrarea să fie efectuată la altă adresă decât cea de facturare, va trebui să menționezi acest lucru în formularul de comandă.
- După plasarea comenzii vei primi o confirmare a tranzacției, precum și un e-mail cu datele complete ale comenzii.
- La încheierea comenzii ai posibilitatea de a imprima factura proformă ce conține detaliile tranzacției.

Plata

- Urmează o pagină securizată unde vei introduce datele cardului:
 - numărul cardului
 - data expirării
 - codul CVV2 sau CVC2 (cod de trei cifre, aflat pe spatele cardului, care poate fi utilizat pentru efectuarea tranzacțiilor prin internet sau prin comandă poștală, telefon, fax)și/sau
 - user și parola 3D Secure (dacă ai cardul activat în 3D Secure).
- Dacă informațiile furnizate sunt corecte și dacă în contul atașat cardului ai fonduri suficiente pentru acoperirea comenzii, primești un mesaj de aprobare a tranzacției și suma va fi blocată pe cont, urmând a fi debitată ulterior.
- Comerciantul este notificat de primirea comenzii și efectuează livrarea.

Important!

În cazul în care dorești să anulezi o comandă online, este necesar să contactezi comerciantul la care ai plasat comanda și să furnizezi detaliile comenzii efectuate. Ulterior vei primi un e-mail de notificare în vederea anulării plății.

3

Livrarea

- În momentul livrării de către comerciant a produselor comandate, vei primi un e-mail/telefon de înștiințare.
- Livrarea se va efectua în termenii acceptați de tine la momentul comenzii. Suma aferentă comenzii va fi debitată din contul tău doar după confirmarea livrării.
- Produsele fizice sunt livrate la adresa indicată de tine, iar produsele virtuale via e-mail sau link-uri dedicate pentru descărcarea directă a acestora.
- Factura fiscală și certificatul de garanție (după caz), le vei primi odată cu produsele comandate.

Important!

În cazul în care produsele livrate nu corespund cu comanda ta, poți solicita returnarea banilor sau înlocuirea produselor cu unele corespunzătoare, în funcție de politica de returnare afișată de comerciant pe site.

În cazul în care bunurile/serviciile nu au fost primite în termenul specificat de comerciant, contactează în scris comerciantul pentru a specifica acest lucru și a afla stadiul comenzii. Dacă nu se primește niciun răspuns și bunurile/serviciile nu au fost primite, se poate iniția către bancă refuz la plată, cu atașarea mesajului/corespondenței avute cu comerciantul pe această temă.




Sfaturi utile

■ Securitate ■

- Verifică elementele de securitate ale site-ului unde realizezi activarea cardului în 3D Secure. Verificarea se face prin poziționarea mouse-ului pe link, moment în care adresa va apărea în bara de jos a browser-ului.

Această pagină este securizată și se identifică prin următoarele elemente:

- litera "s" ce apare în bara de adresă a browserului, după "http"
 - prezența lăcășelului  la nivelul paginii
 - existența certificatului de securitate
 - nu sunt generate erori/alerte de securitate
- Atenție la tentativele de **phishing**. "**Phishing-ul**" este una dintre cele mai des întâlnite infracțiuni informatice, scopul fiind colectarea de informații confidențiale, tip: CNP, numere de cont, numere de card, coduri PIN și apoi utilizarea acestora pentru sustragerea de bani. Acesta constă în reproducerea exactă a unei pagini de internet, care deși este identică cu originalul, este un fals.

Atenție!

BRD nu va trimite niciodată un e-mail prin care să solicite activarea cardului tău în sistemul 3D Secure. Nu da curs niciunei cereri de activare a cardului tău venită prin e-mail.

- Din motive de securitate nu recomandăm utilizarea cardurilor pe site-urile web de jocuri de noroc (ex: casino, pariuri). Pentru a preîntâmpina eventuale fraude este posibil ca anumite tranzacții la acest tip de comercianți să nu poată fi efectuate.

■ Termeni și condiții plăți online ■

- Pentru a evita situații neplăcute, te sfătuim ca înainte de a plasa comanda, să citești cu atenție condițiile comerciale afișate pe site-ul comerciantului. Acestea ar trebui să conțină cel puțin:
 - informații complete despre comerciant (date de identificare, adresa, numere de telefon)
 - termenele și taxele de livrare
 - condițiile de retur
 - politica de anulare (în special pentru rezervări la hotel, linii aeriene, închirieri auto)
 - politica de confidențialitate

- Ocazional, se poate întâmpla ca produsele pe care le-ai comandat să nu mai fie disponibile pe stoc, termenul de livrare fiind astfel decalat. În acest caz, poți anula comanda și banii îți vor fi returnați.

- **Returnarea produselor.** Legea contractelor la distanță (aplicabilă și pentru comerțul electronic) prevede o perioadă de grație în care poți returna o comandă, fără a explica motivele returului. Chiar dacă poți returna produsele comandate, este însă posibil să nu poți recupera contravaloarea taxelor de transport. De asemenea, anumite produse sau servicii nu pot fi returnate decât cu acceptul prealabil al vânzătorului.