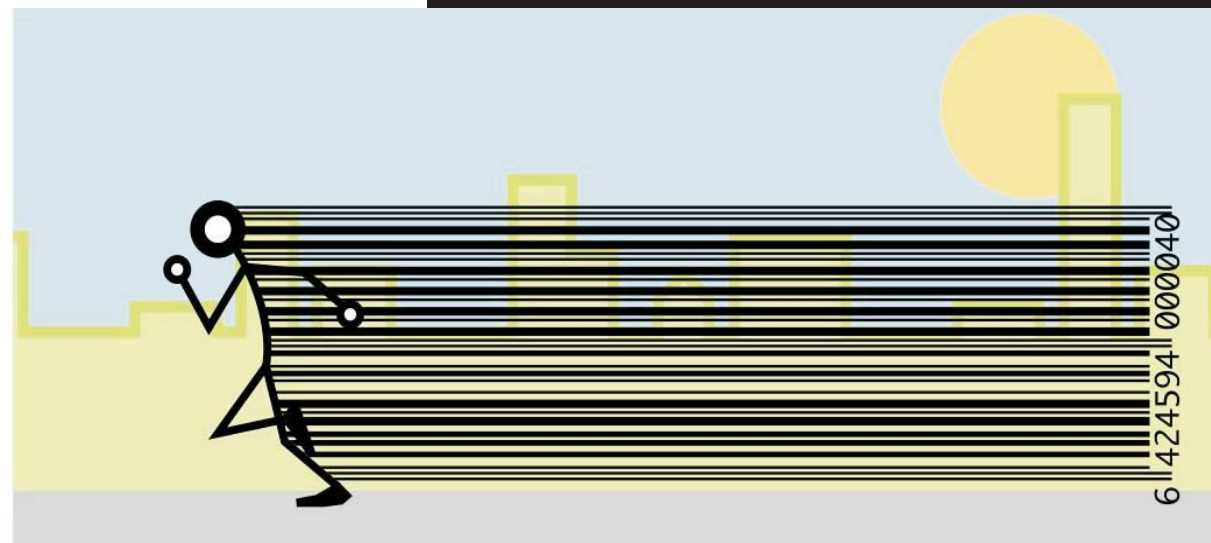


INSTANT PAY

Ghid de utilizare



Trăiești în viteză. Plătești în super viteză
Noua metodă revoluționară de plată contactless



Sumar

I. Despre tehnologia Contactless	Pag. 2
II. Caracteristici Instant Pay BRD	Pag. 3
III. Beneficii Instant Pay	Pag. 3
IV. Primirea cardului	Pag. 4
V. Mod de funcționare Instant Pay	Pag. 5
VI. Codul PIN	Pag. 6
VII. Sfaturi utile	Pag. 6
VIII. Lista comercianților parteneri BRD	Pag. 8

I. Despre tehnologia Contactless

Tehnologia de plată contactless, folosită pe scară largă în țările din Europa occidentală și nu numai, își face simțită prezența și în România, odată cu realizarea soluției Instant Pay, oferită de BRD-Groupe Société Générale și bazată pe tehnologia MasterCard® *PayPass*™.

Tehnologia Contactless este specifică plăților rapide, de mică valoare, efectuate prin apropierea unui card de terminal, ideală pentru locațiile aglomerate: transport public, fast-food, supermarket, standuri de ziare, farmacii, librării etc.



II. Caracteristici Instant Pay BRD

- emis sub formă de sticker sau breloc;
- utilizare națională și internațională oriunde este afișat logo-ul și simbolul de acceptare ;
- folosit **exclusiv pentru plăți la comercianți**, după cum urmează:
 - pentru plăți ≤ 100 Lei: nu este necesar codul PIN, iar chitanța se ridică opțional;
 - pentru plăți > 100 Lei: introducerea codului PIN este obligatorie;
- **comision 0 la utilizare**
- perioadă de valabilitate de 3 ani, funcționând până în ultima zi a lunii indicate pe card după mențiunea “valid thru...”. Cardul va fi reînnoit înaintea datei de expirare pentru a beneficia fără întrerupere de serviciile acestuia.

III. Beneficii Instant Pay

- rapid și comod;
- sigur: la efectuarea plății poți realiza singur tranzacția, păstrând în permanență dispozitivul în posesie;
- datorită tehnologiei de criptare a informațiilor, este la fel de sigur ca și un card obișnuit ;
- reduce preocuparea pentru asigurarea cash-ului necesar.

IV. Primirea cardului

Simplu de asamblat și utilizat! Pentru a fi folosit la comercianți, trebuie doar să urmați pașii de mai jos:

Sticker:

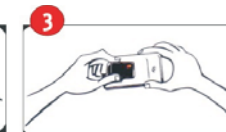
- se desprinde cardul miniatural;
- se introduce în suportul de plastic cu numărul de card și data expirării la vedere;
- se dezlipește folia de protecție de pe suport și se aplică pe telefon, portofel, MP3 player etc.



1
Detașați sticker-ul (cardul miniatural) conform imaginii și păstrați conturul de card într-un loc sigur.



2
Introduceți sticker-ul în suportul de plastic din pachet, cu numărul la vedere.



3
Dezlipiți folia de protecție de pe suportul de plastic și atașați suportul de plastic cu sticker-ul inserat pe telefonul mobil, portofel, MP3 player sau orice alt obiect pe care-l purtați permanent cu Dumneavoastră.

Breloc:

- se desprinde cardul miniatural;
- se introduce în suportul de plastic;
- se assemblează cele două elemente de plastic.



Important! Asamblați cele două elemente de plastic (conform pasului 3), numai după inserarea în prealabil a minicardului în suportul dedicat (conform pasului 2).

V. Modul de funcționare Instant Pay

Poți utiliza Instant Pay în țară și străinătate oriunde este afișat logo-ul și simbolul .



O tranzacție cu **Instant Pay** se desfășoară parcurgând următoarele 3 etape:

- 1 Terminalul *PayPass* poate fi utilizat atunci când doar unul din cei 4 indicatori luminoși este aprins.
- 2 Apropie Instant Pay de cititor în dreptul simbolului de acceptare și terminalul citește datele de pe acesta. Finalizarea procesului va fi marcată prin semnale sonore și vizuale (toți cei 4 indicatori sunt aprinși și se va auzi un semnal sonor indicând efectuarea plății).
 - pentru plăți ≤ 100 Lei nu este necesar codul PIN, nu semnezi chitanța, iar ridicarea acesteia este opțională;
 - pentru plăți > 100 Lei: introducerea codului PIN este obligatorie;
- 3 Retrage Instant Pay de lângă terminal, semnalul vizual se oprește, iar tranzacția este aprobată.

În situația în care apropii cardul de cititor de mai multe ori la efectuarea plății, vei fi facturat numai o dată pentru cumpărătura ta.

Important!

Plățile accidentale nu trebuie să te preocupe - dispozitivul **Instant Pay** trebuie să se afle extrem de aproape de cititor, pentru ca plata să poată fi efectuată.

VI. Codul PIN

Codul PIN primit va fi diferit de cel al cardului MasterCard sau Maestro pe care îl deții. Acesta trebuie reținut deoarece nu se poate schimba la ATM și îți este necesar pentru tranzacțiile ce depășesc valoarea de 100 Lei.

Nu divulga codul PIN sub nicio formă unei alte persoane, iar în cazul în care l-ai uitat sau a fost aflat de către o altă persoană, adresează-te celei mai apropiate unități în vederea înlocuirii acestuia.

VII. Sfaturi utile

Verificare operațiuni realizate cu Instant Pay

- Cumpărăturile achitate cu Instant Pay vor fi afișate în extrasul tău de cont lunar, exact ca orice achiziție efectuată cu un card obișnuit.
- Soldul contului îl poți consulta prin serviciile de bancă la distanță (Vocalis, BRD-Net, Mobilis) și la ATM/ROBO BRD prin cardul clasic atașat aceluiași cont.
- Folosind Mobilis poți recepționa mesaje de atenționare care să te avertizeze cu privire la modificările care au loc în conturile tale.

VII. Sfaturi utile

Alimentarea contului curent

- Alimentarea contului se face în moneda acestuia (în Lei) prin depunere de numerar la orice unitate BRD, la ROBO sau prin transfer dintr-un alt cont deschis la BRD sau la orice altă bancă comercială. Pentru efectuarea alimentării trebuie să cunoști numărul contului.

În caz de pierdere/ furt card

- Asigură-te că știi întotdeauna unde se află cardul clasic sau dispozitivul *Instant Pay*.
- Ține evidența tuturor cardurilor și a numerelor de telefon (care se află pe spatele cardului), pentru situațiile de urgență.
- Păstrează aceste date într-un loc sigur, separat de carduri pentru a le putea folosi în cazul în care va fi nevoie să raportezi carduri pierdute sau furate.
- Dacă ai pierdut sau ți s-a furat cardul, trebuie să anunți imediat serviciul Vocalis pentru blocarea acestuia: (021) 302 61 61, **0800 803 803** sau *BANCA (*22622).

Asigurare opțională

- Pentru siguranța ta poți opta pentru asigurarea Confort ce te protejează în caz de pierdere/ furt card, chei sau documente.

VIII. Lista comercianților parteneri BRD

Cu Instant Pay poți face cumpărături la comercianți din diverse domenii de activitate: transport public, fast-food, hyper market, super market, standuri de presă, benzinării, farmacii, telecomunicații, vestimentație etc.

Lista cu comercianții parteneri BRD este disponibilă pe: <http://www.brd.ro/persoane-fizice/operatiuni-curente/carduri/instant-pay/>.

Ne poți contacta...

Pentru informații suplimentare, adresează-te consilierilor de clientelă BRD sau apelează serviciul Vocalis, disponibil 7 zile din 7, între orele 8:00 - 22:00, la numerele de telefon: **0800 803 803**¹, (021) 302 61 61² sau *BANCA (*22622)³.

¹ număr TelVerde gratuit în rețeaua Romtelecom

² număr apelabil din orice rețea de telefonie

³ număr cu tarif normal, apelabil din rețelele de telefonie Orange sau Vodafone