

**Articolul 1 - Definirea termenilor utilizati**

„**Abonat**” reprezinta persoana juridica sau persoana fizica autorizata (pentru activitatea desfasurata exclusiv in aceasta calitate), client BRD care a solicitat furnizarea serviciului de banca la distanta BRD@ffice, beneficiarul acestui serviciu. Datele de identificare ale Abonatului sunt mentionate in Cererea de Aderare, parte integranta a Contractului.

BRD@ffice permite ca la cererea Abonatului sa se identifice în cadrul aceluiași Contract mai multe persoane fizice cu nivele de acces si abilitari din punct de vedere al semnarii tranzactiilor diferite. Aceste persoane sunt definite în cadrul Contractului fie ca Reprezentantul Legal al Abonatului, fie ca Administratorul Contractului, fie ca Utilizatori Autorizati.

„**Administratorul Contractului**” reprezinta persoana fizica desemnata de catre Reprezentatul legal al Abonatului pentru a mentine relatia cu Banca ori de cate ori este nevoie de blocarea/deblocarea Utilizatorilor Autorizati sau a dispozitivului Token. Administratorul Contractului va receptiona de la Banca Elementele de securitate personalizate si le va transmite Utilizatorilor Autorizati în conditii de confidentialitate.

Administratorul Contractului va receptiona prin e-mail o parola care va permite autentificarea telefonica, ori de cate ori se apeleaza Serviciul HelpDesk. Reprezentantul legal al Abonatului poate sa decida, fie sa asigure el însusi rolul de Administrator al Contractului, fie sa desemneze o alta persoana ca Administrator. Un singur Administrator poate fi desemnat în cadrul unui Contract de aderare la BRD@ffice.

„**Banca**” reprezinta BRD - Groupe Societe Generale, iar orice referire facuta la Banca in cuprinsul acestuia va fi inteleasa ca incluzand si oricare dintre unitatile sale teritoriale (birou mobil, punct de lucru, reprezentanta, agentie, sucursala).

„**BRD@ffice**” reprezinta un serviciu de banca la distanta sub forma unui instrument de plata electronica, care permite efectuarea operatiunilor bancare curente prin intermediul canalului de distributie Internet (denumit in continuare BRD@ffice sau Aplicatia Internet).

„**BRD@ffice Mobile**” este o aplicatie care se instaleaza din magazinele dedicate pentru Android si IOS. BRD@ffice Mobile poate fi activata si utilizata numai de utilizatorii de BRD@ffice, care o pot folosi pentru vizualizarea situatiei financiare a conturilor subscribe la acest serviciu sau pentru semnarea platilor initiate anterior prin aplicatiile MultiX, BRD@ffice sau prin intermediul API.

BRD@ffice Mobile este o aplicatie mobila inclusa in serviciul BRD@ffice si este oferita gratuit pentru instalare si utilizare tuturor utilizatorilor serviciului care doresc sa o foloseasca.

BRD@ffice Mobile este o facilitate a serviciului BRD@ffice, fiind o extindere a acestuia, oferita tuturor utilizatorilor de BRD@ffice Mobile pentru care se aplica prezentele clauze si conditii contractuale, referitoare la serviciul BRD@ffice.

„**API**”: interfata unica dedicata prin care Banca comunica in conditii de securitate cu TPP si da curs instructiunilor de initiere a platii si a cererilor de informatii adresate de catre TPP, necesare Serviciilor de informare cu privire la conturi si Serviciilor de initiere a platii pe care TPP le presteaza Abonatului, autorizate corespunzator in prealabil de catre Abonat, in baza consimtamantului expres al acestuia.

„**AISP** (Prestator Specializat in Servicii de Informare cu privire la Conturi - FSSIP)”: prestator de servicii de plata care desfasoara servicii de informare cu privire la conturi.

„**PISP** (Prestator de Servicii de initiere a platii - PSIP)”: prestator de servicii de plata care desfasoara Servicii de initiere a platii.

„**TPP** (Prestator de servicii tert)”: un tert prestator de servicii de plata, care poate fi AISP sau PISP.

„**Contractul**” este contuit din urmatoarele: Conditiiile Generale de aderare la serviciul BRD@ffice, Cererea de aderare

BRD@ffice insotita de Anexa/ Anexele, care contine/ contin detalii despre conturile cu care se adera la BRD@ffice, Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Juridice/ pentru Persoane Fizice Autorizate/ Profesii liberale, Manualul de utilizare si Lista de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate si profesii liberale. Documentele contractuale mentionate mai sus reprezinta acordul intervenit intre Abonat si Banca in ceea ce priveste furnizarea de catre aceasta din urma a serviciului BRD@ffice. Acestea anuleaza/ inlocuiesc toate convenitiile verbale, scrise sau corespondenta anterioara semnarii Contractului, legate de furnizarea serviciului BRD@ffice.

„**Contul suport**” reprezinta contul curent specificat de Abonat din care Banca preleveaza comisionul lunar de utilizare. Tipologia conturilor bancare ce pot fi definite drept Cont suport este stabilita de Banca si comunicata Abonatului în momentul aderarii la serviciu.

„**Cod PIN**” reprezinta o parola numerica care trebuie tastata de catre Utilizatorul Autorizat pentru a putea avea acces la modulul de generare de parole în mod dinamic a dispozitivului Token.

De asemenea, codul PIN poate fi folosit si pentru a genera parole in mod dinamic cu aplicatia M-Token, atunci cand nu sunt folosite recunoasterea amprenteii digitale sau recunoasterea faciala.

„**Token-ul**” reprezinta dispozitivul securizat care poate fi furnizat de Banca la data incheierii prezentului Contract in vederea utilizarii serviciului BRD@ffice. Token-ul este un dispozitiv portabil care calculeaza parole în mod dinamic pe baza algoritmului criptografic 3-DES si care sunt valabile pentru un timp limitat. Din motive de securitate, dispozitivul Token este la randul lui prevazut cu un Cod PIN de acces.

**M-Token** este un software de autentificare (token software) in vederea conectarii/ semnarii tranzactiilor in BRD@ffice/ BRD@ffice Mobile. M-Token poate fi utilizat ca alternativa la dispozitivul Token, putandu-se instala pe unul sau mai multe dispozitive (maximum 8) mobile Android sau IOS (telefon mobil/ tableta), indiferent de operatorul de telefonie mobila/ funizorul de servicii de internet sau tipul cartei SIM (abonament sau prepaid).

M-Token se poate instala din magazinele dedicate pentru IOS si Android.

Pentru a genera parolele necesare conectarii/ semnarii in BRD@ffice/ BRD@ffice Mobile, M-Token poate fi accesat prin recunoasterea amprenteii digitale, recunoasterea faciala sau prin introducerea codului PIN.

Utilizatorii autorizati isi pot modifica metoda de autentificare, de la Token la M-Token, cu suportarea comisionului aferent software-ului de autentificare, conform Listei de tarife si comisioane in lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate.

Fiecare utilizator autorizat trebuie sa foloseasca un dispozitiv Token/software M-Token pentru a accesa serviciul BRD@ffice/ BRD@ffice Mobile si pentru a semna ordinele de plata.

„**Parola de criptare**” reprezinta parola de deschidere a fisierului ce contine parola Administratorului de Contract. Aceasta parola este stabilita de catre client, are dimensiunea de 8 caractere si poate contine litere - majuscule si cifre. Aceasta parola va fi completata pe Cererea de Aderare.

„**Elemente de securitate personalizate**” reprezinta elementele de identificare necesare utilizarii serviciului BRD@ffice si implicit a aplicatiei BRD@ffice Mobile, inclusa in serviciul BRD@ffice. Acestea sunt:

- Cod utilizator, reprezentand codul personal de identificare furnizat de Banca, pe care Utilizatorul autorizat il va folosi pentru accesarea serviciului BRD@ffice.
- Parola generata de dispozitivul Token/ M-Token.

Modalitatile de conectare si semnatura depind de tipul de token utilizat si sunt descrise in manualele de utilizare BRD@ffice/BRD@ffice Mobile.

Elementele de securitate ale unui utilizator (codul de utilizator si Token-ul/ M-Token-ul) sunt aceleasi pentru BRD@ffice si pentru BRD@ffice Mobile.

„**Reprezentantul legal al Abonatului**” reprezinta persoana desemnata prin documentele constitutive ale Abonatului, sau prin alt document al acestuia, sa actioneze in numele si pe seama Abonatului, sa reprezinte Abonatul in relatia cu tertii (inclusiv cu Banca). In cazul inlocuirii Reprezentantului legal al clientului sau in cazul limitarii mandatului acestuia prin actualizarea implicita a specimenului de semnatura depus in banca, se vor efectua modificarile la nivelul serviciului BRD@ffice in baza documentelor justificative prezentate la Banca. Acestea vor fi evidentiata printr-un act aditional la contractul aflat in derulare.

Reprezentantul legal al Abonatului va determina:

- conturile cu care Abonatul va subscrie la serviciul BRD@ffice;
- Contul suport din care se va plati comisionul lunar de utilizare aferent serviciului BRD@ffice;
- Administratorul Contractului, drepturile de acces si abilitarile care i se acorda acestuia, daca este cazul;
- Utilizatorii Autorizati, drepturile de acces si abilitarile de semnare a tranzactiilor acordate acestora.

„**Serviciul HelpDesk**” reprezinta serviciul suport dedicat abonatilor care utilizeaza produsul de banca la distanta BRD@ffice.

Datele de contact si programul de functionare ale acestui serviciu sunt afisate pe [www.brdooffice.ro](http://www.brdooffice.ro).

„**Utilizatorii Autorizati**” reprezinta toti utilizatorii desemnati ce pot dispune de un anumit nivel de acces la functionalitatile serviciului si de un anumit nivel de competenta de semnatura. Toate acestea sunt completate pentru fiecare Utilizator Autorizat în Cererea de Aderare BRD@ffice si în Anexa aferenta acesteia. De asemenea, fiecare Utilizator Autorizat dispune de nume individuale (Nume utilizator BRD@ffice) pentru conectarea la BRD@ffice / BRD@ffice Mobile, furnizate de Banca. Competenta de semnatura atribuita unui Utilizator Autorizat poate fi diferita pe conturile definite de catre Responsabilul Contractului în Cererea de Aderare si Anexa aferenta acestuia. Daca un Utilizator Autorizat solicita efectuarea unei operatiuni care nu a fost mentionata în profilul sau, aceasta operatiune nu va fi procesata de catre Banca.

Utilizatorul Autorizat nu va mai avea acces la functionalitatile serviciului în caz de anulare a abilitarilor care i-au fost conferite. Orice anulare a abilitarilor conferite unui Utilizator Autorizat se va efectua prin completarea Cererii de aderare la BRD@ffice si a Anexei aferente si trebuie comunicata in cel mai scurt timp Bancii de catre Reprezentantul Abonatului/ Administratorul Contractului pentru ca aceasta sa opereze modificarile necesare in ziua bancara (lucratoare) urmatoare datei in care a fost primita solicitarea.

Drepturile de acces la conturi si abilitarile de semnare a tranzactiilor fiecarui utilizator acordate prin Anexa la Cererea de Aderare BRD@ffice se vor aplica implicit si in aplicatia BRD@ffice Mobile, precum si pentru API.

„**Zi lucratoare**” reprezinta o zi bancara (cu exceptia zilelor de sambata si duminica si a celorlalte sarbatori legale recunoscute in Romania) in care Banca desfasoara activitati specifice si este deschisa publicului.

„**Transfond**” - Societatea de Transfer de Fonduri si Decontari, este administratorul si operatorul Casei de Compensare Automata a platilor comerciale interbancare - infrastructura informatica specializata, denumita SENT.

„**Transfer Credit Instant sau Plata Instant**” reprezinta operatiunea de tip transfer credit între conturi deschise la

prestatori de servicii de plata care au aderat la Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei) operata de Transfond, care indeplineste conditiile detaliate la articolul 7.5. si care este prelucrata instantaneu. Transfond asigura decontarea platilor domestice interbancare in Lei de mica valoare (sub 50.000 de Lei) din Romania între participantii la SENT, inclusiv a platilor executate prin Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei) între participantii la aceasta componenta a SENT. Executarea unei plati in regim instant, conform Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei) presupune ca transferul sumei de plata, din contul bancar al platitorului în contul bancar al beneficiarului, sa se finalizeze in cateva secunde. Lista actualizata a participantilor la aceasta schema de transfer credit este disponibila pe site-ul Transfond, la adresa: <https://www.transfond.ro/servicii/casa-de-compensare-automata-sent> (“Lista bancilor care ofera Plati Instant”).

„**Mesaje de tip phishing**” reprezinta mesajele care aparent sunt transmise din partea Bancii cu scopul de a solicita destinatarului sa dezvaluie date confidentiale de acces la serviciile de banca la distanta sau alte informatii de identificare ale clientului sau eventualelor produse detinute de acesta. In realitate, aceste mesaje nu sunt transmise de Banca, iar persoanele care le transmit urmaresc obtinerea in mod fraudulos a datelor respective.

„**Mesageria securizata**” reprezinta un canal sigur de comunicare între Abonat si Banca folosit pentru schimbul de mesaje de tipul delor de informare, solicitare/ asigurare suport, transmiterea de sesizari/ recomandari etc.

## Articolul 2 - Obiectul Contractului

2.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie furnizarea de catre Banca a serviciului BRD@ffice, la solicitarea Abonatului, pentru efectuarea de operatiuni bancare.

2.2. BRD@ffice ofera acces la urmatoarele functionalitati:

2.2.1. Functionalitati consultative:

- Consultare de informatii cu privire la soldul conturilor si detalii operatiuni conturi;
- Receptionare si transmitere de mesaje de la si catre Banca;
- Consultare de informatii cu privire la oferta comerciala a Bancii, lista de unitati a Bancii, mesaje cu caracter comercial.

2.2.2. Functionalitati tranzactionale:

- Realizare de viramente în Lei în sistem intra si inter bancar (inclusiv Transfer de Credit Instant);
- Realizare de viramente în valuta pe teritoriul Romaniei si în strainatate;
- Constituire de depozite la termen cu dobanda standard si negociata;
- Lichidare de depozite prin transmiterea unei solicitari catre Banca prin intermediul Aplicatiei Internet;
- Schimburi valutare: cumparare/ vanzare valuta contra Lei si operatiuni cross (valuta/ valuta) la curs standard si negociat;

2.3 BRD@ffice Mobile ofera posibilitatea vizualizarii situatiei cu privire la soldul conturilor si detaliile operatiunilor, cat si posibilitatea semnarii tranzactiilor initiate prin aplicatiile BRD@ffice/ MultiX si prin API, prin intermediul unui TPP. Prin BRD@ffice Mobile nu se pot initia tranzactii.

2.4. Lista functionalitatilor puse la dispozitia Abonatului în momentul semnarii prezentului Contract poate fi completata de catre Banca. Acestea vor putea fi utilizate de catre Abonat fara a mai fi necesara incheierea unui act aditional la prezentul Contract. Daca Abonatul considera ca noile functionalitati contravin intereselor sale va avea posibilitatea rezilierii Contractului, conform prevederilor mentionate in prezentul Contract.

### Articolul 3 - Accesul la BRD@ffice si conditii de securitate

#### 3.1. Banca își rezerva dreptul de a:

- nu da curs unei cereri de aderare la BRD@ffice daca nu sunt îndeplinite conditiile de aderare la acest serviciu, solicitate de catre Banca si aduse la cunostinta Abonatului în momentul prezentarii acestuia la Banca, în prealabil încheierii Contractului;
- restrictiona accesul la una sau la toate operatiunile ce implica debitarea unui cont si, implicit, creditarea altuia in cazul in care conturile cu care Abonatul a aderat la BRD@ffice nu mai îndeplinesc conditiile preliminare sau in cazul in care Abonatul nu asigura disponibilitatea unei sume suficiente pentru acoperirea comisionului lunar de utilizare aderent serviciului.
- refuza abilitarea unei persoane in calitate de Utilizator autorizat în ceea ce priveste efectuarea diferitelor operatiuni prin BRD@ffice.
- analiza/ amana/ refuza efectuarea unor operatiuni initiale de Abonat prin intermediul BRD@ffice in cazul in care acestea sunt considerate suspecte sau nu pot fi justificate.

#### 3.2. Accesul la serviciul BRD@ffice se realizeaza prin intermediul Internet-ului (pe site-ul [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro)) si necesita utilizarea:

- unui calculator personal conectat la Internet si echipat cu un sistem de operare;
- soft-uri care sa permita accesarea retelei Internet compatibile cu conditiile de securitate impuse de Banca;
- solutia de securitate Trusteer Rapport, oferita gratuit de BRD utilizatorilor de BRD@ffice. Aceasta poate fi descarcata accesand link-ul dedicat de pe site-ul [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro).

#### 3.3. Accesul la aplicatiile BRD@ffice Mobile si M-Token se face prin intermediul unui dispozitiv (telefon/tableta) Android sau IOS, dupa descarcarea si instalarea acestora, in conditiile descrise in Manualul de utilizare.

Utilizarea softwareului de autentificare M-Token se poate face numai dupa acordarea de catre client a permisiunilor de acces la: camera foto, telefon (citirea starii si identitatii telefonului), diagnostic info, amprente digitale, vibratie, conexiuni, etc., in timp ce pentru accesarea BRD@ffice Mobile este necesara acordarea permisiunilor pentru: locatie (pe baza de retea si GPS) si conexiuni (accesul la retea si vizualizarea conexiunilor la retea).

Aplicatiile BRD@ffice Mobile si M-Token nu se pot instala pe dispozitive care au modificari de tip „root” sau „jailbreak”.

#### 3.4. Este responsabilitatea Abonatului de a dispune, prin mijloace proprii, de achizitionarea calculatorului/ dispozitivelor Android sau IOS/programelor si de a-si asigura conectarea acestuia in conditii de securitate la reseaua Internet, pentru a îndeplini conditiile descrise in Manualele de utilizare. Banca nu are nicio obligatie cu privire la asigurarea unor servicii de hardware sau software pentru Abonat.

#### 3.5. Accesul la zona securizata BRD@ffice se realizeaza la nivel de Utilizator autorizat printr-un sistem de Elemente de securitate personalizate.

#### 3.6. Modalitatea de conectare si de semnare a ordinelor de plata in BRD@ffice este descrisa în Manualele de utilizare disponibile pe siteul [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro), dupa conectare, pentru Aplicatia Internet si respectiv, in aplicatia BRD@ffice Mobile, pentru aplicatia IOS/ Android.

#### 3.7. Intervalul zilnic de timp in care are loc mentenanta pentru serviciul BRD@ffice este cuprins intre orele 01:15 - 03:15, cu mentiunea ca acest interval este dinamic si poate suferi modificari. În caz de întrerupere a functionarii serviciului BRD@ffice din orice cauza in afara intervalului precizat mai sus, Abonatul are posibilitatea de a se adresa Bancii pentru a-si realiza operatiunile. Banca nu este responsabila deci de

consecintele cauzate de întreruperea serviciului în cazul în care Abonatul nu se adreseaza Bancii pentru efectuarea operatiunilor.

#### 3.8. Este obligatoriu ca Administratorul Contractului sa solicite persoanelor desemnate ca Utilizatori autorizati ai serviciului BRD@ffice, modificarea Elementelor de securitate personalizate înca de la prima accesare a dispozitivului Token.

#### 3.9. Este responsabilitatea Abonatului sa:

- asigure pastrarea Elementelor de securitate personalizate în deplina siguranta (inclusiv in cazul receptionarii de mesaje de tip *phishing*). Abonatul este responsabil în totalitate de pastrarea si utilizarea acestora si de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti;
- informeze Banca în cel mai scurt timp despre eventualele suspiciuni/ divulgari/ utilizari ale Elementelor de securitate personalizate catre terte persoane neautorizate, despre furtul/ pierderea dispozitivului Token sau a dispozitivului Android/ IOS pe care este instalat software-ul de autentificare M-Token, la Serviciul HelpDesk, (disponibil non-stop pentru aceste actiuni) despre inregistrarea unor eventuale tranzactii nerecunoscute pentru blocarea temporara a accesului la BRD@ffice si implicit, la aplicatia BRD@ffice Mobile.
- instaleze pe calculatorul de pe care se acceseaza BRD@ffice soft-uri care sa elimine riscul divulgarii Elementelor de securitate personalizate (antivirus, antispyware, antispam, anti-rootkit etc.) si solutia de securitate Trusteer Rapport, oferita gratuit de BRD utilizatorilor de BRD@ffice. Aceasta poate fi descarcata accesand link-ul dedicat de pe site-ul [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro). In plus, este obligatia Abonatului ca soft-urile mentionate anterior sa contina o componenta web si sa fie in permanenta actualizate.
- verifice la fiecare conexiune validitatea certificatului de server conform instructiunilor detaliate pe site-ul dedicat serviciului BRD@ffice.
- anunte Banca in termen de maximum 15 zile calendaristice de la predarea dispozitivului Token in legatura cu orice probleme de functionare ale dispozitivului. In cazul in care Abonatul comunica Bancii defectiunea inainte de implinirea acestui termen, Banca va inlocui dispozitivul Token, cu exceptia cazului in care defectiunea s-a produs din pricina modului nepotrivit in care Abonatul a folosit sau a pastrat dispozitivul Token. Ulterior termenului de 15 zile mentionat mai sus, Banca nu raspunde pentru viciile ascunse ale dispozitivului Token si nu garanteaza buna functionare a acestuia, Abonatul avand obligatia de a achizitiona un nou dispozitiv Token sau software-ul de autentificare M-Token.

#### 3.10. Utilizarea Elementelor de securitate personalizate ce apartin Abonatului reprezinta acordul irevocabil al acestuia pentru procesarea operatiunilor transmise, iar urmarile acestora nu pot fi imputate Bancii.

#### 3.11. Banca informeaza Abonatii (folosind mijloacele de comunicare disponibile: personalul Bancii, site-ul dedicat serviciului, mesageria securizata disponibila la nivelul Aplicatiei Internet) ca nu solicita in nicio situatie, informatii confidentiale prin intermediul mesajelor de eroare web, mesajelor de tip *phishing* transmise prin e-mail sau telefonic.

#### 3.12. Banca nu va fi responsabila pentru pagubele cauzate Abonatului ca urmare a unor tentative de furt de date personale ori fraude prin Internet care pot consta in:

- transmiterea de mesaje electronice catre utilizatori de e-mail, prin care se solicita date personale de identificare sau autentificare la serviciul BRD@ffice si semnare a tranzactiilor initiale prin acest canal;
- receptionarea de catre Abonati de mesaje de eroare in incercarea de autentificare la serviciul BRD@ffice, care sunt afisate doar in aparenta de catre Banca si prin care se solicita introducerea unor coduri de acces sau semnare a unor tranzactii pentru care nu au fost introduse informatiile de catre

utilizatorul autorizat. Banca nu afiseaza mesaje de eroare prin intermediul carora solicita informatii de autentificare la serviciul BRD@ffice sau de semnare a unor eventuale tranzactii.

Abonatii destinatari ai unor astfel de mesaje sunt informati in vederea contactarii Bancii in cel mai scurt timp la serviciul HelpDesk.

Orice manifestare atipica a paginii de accesare a Aplicatiei Internet si orice modificare aparuta fata de pagina standard de accesare a siteului [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro) trebuie sa il determine pe Abonat sa intrerupa orice utilizare a Aplicatiei Internet si sa notifice de indata Banca.

3.13. În cazul în care se constata aparitia unor riscuri referitoare la securitatea sistemului informatic al Bancii sau a serviciului BRD@ffice sau în cazul nerespectarii prevederilor prezentului Contract de catre Abonat, Banca poate suspenda/ rezilia Contractul din proprie initiativa.

3.14. Abonatul poate, de asemenea, în caz de necesitate, sa ceara Bancii suspendarea/ rezilierea Contractului prin prezentarea la banca sau prin transmiterea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire.

3.15. Ca masura de securitate legata cu BRD@ffice pentru un Utilizator autorizat definit în prezentul Contract este întrerupta dupa un timp de inactivitate de 5 minute.

De asemenea, Banca va bloca automat accesul Utilizatorului Autorizat la serviciul BRD@ffice, daca sunt introduse trei parole/ coduri utilizator eronate, in site-ul internet sau in aplicatia BRD@ffice Mobile, in cursul procesului de autentificare in vederea conectarii.

3.16. În caz de uitare a unui Element de securitate personalizat aferent unui Utilizator autorizat sau de blocare a dispozitivului Token, Abonatul va apela Serviciul HelpDesk pentru deblocare, urmand procedura standard a Bancii.

3.17. În caz de pierdere a/ furt al dispozitivului Token sau a dispozitivului Android/ IOS pe care este instalata aplicatia de autentificare M-Token, Abonatul va apela în cel mai scurt timp Serviciul HelpDesk pentru anuntarea pierderii. Reintrarea în posesia unui nou dispozitiv Token sau a softwareului de autentificare M-Token se va face prin mijloacele puse la dispozitie de catre Banca în acest sens, cu suportarea comisionului aferent conform Listei de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate.

#### **Articolul 4 - Conturi utilizabile prin BRD@ffice**

4.1. Tipurile conturilor accesibile prin BRD@ffice vor putea fi modificate în timp de catre Banca, iar Abonatul poate subscrie cu aceste noi conturi prin modalitatile stabilite de Banca si prezentate Abonatului în momentul încheierii Contractului.

4.2. Lista de conturi utilizabile prin BRD@ffice va fi comunicata Abonatului în momentul prezentarii acestuia la Banca în vederea aderarii la BRD@ffice.

4.3. Conturile, cu exceptia conturilor beneficiarilor, apartin fie Abonatului, fie unor Societati din Grupul sau, care l-au autorizat reglementar sa efectueze operatiuni de consultare si/ sau de emitere de ordine de plata prin acest serviciu.

4.4. Abonatul garanteaza în fata Bancii existenta si legalitatea acestor autorizatii. Fiind vorba de consultarea conturilor deschise in cadrul Bancii, aceasta va controla abilitarea Abonatului cu ajutorul documentelor care se afla în posesia ei si/sau a unitatilor ei, si va putea sa-i ceara acestuia toate documentele justificative suplimentare pe care le va considera necesare.

4.5. Executarea ordinelor de plata emise din conturile deschise la Banca este conditionata de remiterea prealabila sau de existenta mandatelor reglementare/ unei documentatii suport asociate operatiunilor.

4.6. Conturile la care se refera BRD@ffice trebuie:

- sa fie valide;
- sa nu fie blocate (poprire, sechestru asigurator, garantie reala mobiliara etc.);
- sa nu faca obiectul unei interdictii bancare (prezenta în Centrala Incidentelor de Plati);
- sa nu faca obiectul unei interdictii judecatoresti.

#### **Articolul 5 - Gestiunea conturilor utilizabile prin BRD@ffice**

5.1. Pentru a putea adera la BRD@ffice Abonatul trebuie sa indice cel putin un cont curent activ in Lei deschis la Banca, utilizabil prin intermediul BRD@ffice.

5.2. Abonatul are libertatea sa efectueze adaugari/ suprimari de conturi din lista de conturi utilizabile prin intermediul BRD@ffice, prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca.

5.3. Abonatul are posibilitatea de a modifica Contul suport al Contractului.

5.4. În cazul stingerii Contului suport al Contractului din lista de conturi accesibile prin BRD@ffice, Abonatul este obligat sa-si defineasca un nou Cont suport. În cazul în care Abonatul nu mai are niciun cont pe care l-ar putea alege ca fiind Cont suport al Contractului, acesta va fi reziliat fara nicio notificare prealabila.

5.5. Excluderea unui cont din lista de conturi utilizabile prin BRD@ffice nu va avea nicio consecinta asupra existentei contului respectiv.

5.6. Conturile disponibile utilizatorilor pentru BRD@ffice, vor fi disponibile implicit si in BRD@ffice Mobile, utilizatorilor care aleg sa-si instaleze si activeze aceasta aplicatie.

#### **Articolul 6 - Conditii specifice Consultarii Conturilor**

6.1. Informatiile legate de conturile cu care Abonatul a aderat la BRD@ffice si de tranzactiile derulate pe aceste conturi pot fi consultate de catre Abonat pe site-ul [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro).

6.2. Informatiile referitoare la conturi si la operatiunile desfasurate prin acestea comunicate Abonatului prin intermediul serviciului BRD@ffice corespund înregistrarilor contabile efectuate de catre Banca la momentul furnizarii informatiilor. In situatiile in care sunt necesare rectificari si puneri la dispozitie ulterioare daca se constata ca operatiuni deja initiate si tratate nu au fost contabilizate sau au fost contabilizate în mod eronat, acestea se regasesc in inregistrările ulterioare. Dovada între parti a operatiunilor inregistrate este extrasul de cont disponibil in site-ul BRD@ffice la finalul zilei. De asemenea, exista posibilitatea ca la cerere sa fie inmanate extrasele de cont in format hartie care poarta semnatura administratorului de cont, ca dovada scrisa între parti.

6.3. Actualizarea informatiilor despre starea conturilor se efectueaza la un interval stabilit de Banca si comunicat Abonatului în momentul încheierii Contractului. Drept urmare, soldurile si detaliile operatiunilor afisate în paginile site-ului [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro) sau prin aplicatia BRD@ffice Mobile corespund informatiilor existente la momentul ultimei actualizari.

6.4. Informatiile referitoare la conturile si la operatiunile Abonatului sunt disponibile pe site-ul [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro) sau prin aplicatia BRD@ffice Mobile pentru o perioada stabilita de Banca si care va fi comunicata Abonatului la momentul încheierii Contractului. Aceasta perioada va putea fi modificata ulterior, cu înstintarea prealabila a Abonatului.

#### **Articolul 7 - Conditii specifice Functionalitatilor Tranzactionale**

7.1. Conturile cu care Abonatul a aderat la BRD@ffice vor putea face obiectul functionalitatilor tranzactionale intrabancare (operatiuni între conturi deschise la Banca) si interbancare (operatiuni între conturi deschise la banci diferite), pe teritoriul Romaniei sau în strainatate daca:

- Specificul lor bancar le permite;
- Banca autorizeaza functionalitatile tranzactionale la momentul aderarii;
- Banca nu a interzis accesul la functionalitatile tranzactionale pe perioada de derulare a prezentului Contract;
- Abonatul nu a notificat suspendarea accesului la functionalitatile tranzactionale pe perioada derularii Contractului.

7.2. Viramentele pot fi realizate numai din conturi deschise la Banca si care figureaza în lista de conturi emitente cu care acesta a aderat la BRD@ffice. Viramentele pot fi initiate numai în moneda contului debitat. Regulile de tratare si realizare a viramentelor vor fi comunicate Abonatului în momentul semnarii Contractului la unitatile Bancii. Abonatul are obligatia de a se informa periodic cu privire la aceste reguli deoarece viramentele emise prin BRD@ffice, ce nu corespund acestora, nu vor fi prelucrate de catre Banca.

7.3. Înainte de a ordona un virament Abonatul trebuie sa se asigure de existenta unui sold suficient în contul care va fi debitat. În cazul existentei unui sold insuficient în contul Abonatului Banca își rezerva dreptul de a nu opera viramentul si de a mentine operatiunea in asteptare pana cand soldul contului permite efectuarea tranzactiei. In cazul in care pana la sfarsitul zilei respective starea contului nu este corespunzatoare, aceasta se va respinge si operatiunea nu va fi reluata spre procesare. Banca este exonerata de raspundere pentru orice prejudiciu produs Abonatului sau tertilor implicati.

7.4. Viramentele efectuate prin BRD@ffice vor fi executate conform termenelor de executare aplicabile respectivei categorii de plati (termene stabilite de Banca in documentul "Ore limita de procesare a operatiunilor de transfer credit (plati) si instrumente de debit" disponibil pe site-ul [www.brd.ro](http://www.brd.ro), respectiv in documentul "Ore limita" ce se regaseste in meniul dedicat aplicatiei BRD@ffice la adresa [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro)). Ca exceptie, viramentele de tip Transfer Credit Instant vor fi executate de Banca in regim instant (adica imediat dupa momentul primirii ordinului de plata, suma aferenta operatiunii de plata fiind transferata de Banca in contul prestatorului de servicii de plata al beneficiarului in cateva secunde) in conditiile prevazute in Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei), indiferent de ziua si ora primirii ordinului de plata, in masura in care sunt indeplinite cumulativ conditiile mentionate la art. 7.5. In anumite conditii exista posibilitatea ca intervalul de tratare a viramentelor sa nu poata fi respectat din cauze neimputabile Bancii. In aceste situatii, Banca va informa clientii in cel mai scurt timp prin intermediul mesajelor afisate pe site-ul dedicat acestui serviciu sau prin intermediul mesageriei securizate.

7.5. Viramentele efectuate prin BRD@ffice de tip Plata Instant trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii specifice:

- a) se pot initia utilizand serviciul BRD@ffice, doar catre conturi deschise la institutii financiare din Romania care au aderat la Schema de transfer credit SENT CPI Lei;
- b) sunt exclusiv operatiuni de transfer credit interbancar (intre conturi deschise la prestatori de servicii de plata diferiti);
- c) se pot efectua numai in moneda locala: Lei;
- d) sunt plati de mica valoare: suma maxima admisa este de 49.999,99 Lei/ tranzactie;
- e) sunt ordine de plata semnate individual;
- f) se prelucreaza in timp real, 24/7, prin Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei), intr-un mediu securizat, beneficiarul sumei avand acces imediat la fondurile incasate.

Pentru evitarea oricarui dubiu, o operatiune care indeplineste conditiile mentionate mai sus la literale a), b), c), d) si e) ale acestui articol 7.5., in mod cumulativ, va fi automat prelucrata de Banca ca o operatiune de Transfer Credit Instant, fara a fi

necesara in acest sens o manifestare de vointa suplimentara a Abonatului, o notificare din partea Bancii sau orice alta formalitate.

In masura in care, din motive tehnice sau de alta natura (ex. indisponibilitatea temporara a Schemei de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei sau a unui participant la schema mentionata etc.), operatiunea de plata de tip Transfer Credit Instant nu poate fi executata in regim instant, ordinul de plata se va considera primit de Banca conform limitelor orare aplicabile platilor domestice in Lei de mica valoare, iar operatiunea de plata prin transfer credit va fi executata in termenle maxime de executare aplicabile respectivei categorii de plati astfel cum acestea sunt mentionate in documentul "Ore limita de procesare a operatiunilor de transfer credit (plati) si instrumente de debit" disponibil pe site-ul [www.brd.ro](http://www.brd.ro), respectiv in documentul "Ore limita" ce se regaseste in meniul dedicat aplicatiei BRD@ffice la adresa [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro).

7.6. Viramentele pot fi efectuate in limita unui plafon maxim pe operatiune si pe zi. Aceste plafoane sunt stabilite de Banca si pot fi modificate cu instiintarea prealabila a Abonatului, in conformitate cu prevederile prezentului Contract.

7.7. Plafoanele maxime stabilite de Banca pot fi modificate de Banca in baza solicitarii Abonatului, prin completarea Cererii de aderare si a Anexei/ Anexelor aferente.

7.8. Ordinele de plata pot fi introduse direct prin intermediul paginilor web ale site-ului [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro) sau pot fi incarcate/importate din fisiere cu ordine de plata. Fisierul cu ordine de plata incarcate/ importate trebuie sa respecte formatul prevazut de Banca, disponibil in orice unitate a Bancii si pe [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro).

7.9. Platile externe ordonate de Abonat pot fi efectuate de catre Banca pe baza datelor transmise prin BRD@ffice. Ordinele de plata externe vor contine în mod obligatoriu toate informatiile necesare efectuării transferului extern, prevazute in formularul Ordinul de plata in valuta.

7.10. În vederea semnarii viramentelor Abonatul poate defini diferiti Utilizatori Autorizati, cu competente de semnatura diferite în conformitate cu Cererea de Aderare la BRD@ffice si Anexa aferenta fiecarui utilizator. Verificarile efectuate de BRD@ffice vor fi facute pe baza acestor profile de utilizatori furnizate de Abonat Bancii.

7.11. Definirea profilelor de utilizator este în responsabilitatea Abonatului prin intermediul Reprezentantului legal si deci acestuia îi revine sarcina de stabili de o maniera adecvata nivelurile de acces si competentele de semnatura pe care le acorda Utilizatorilor Autorizati.

7.12. În cazul în care Abonatul doreste modificarea nivelului de acces sau a competentei de semnatura a unui Utilizator Autorizat este de datoria lui sa informeze Banca cu privire la aceste modificari în timp util prin completarea Cererii de Aderare la BRD@ffice si a Anexei aferente. Modificarile necesare trebuie comunicate in cel mai scurt timp Bancii de catre Reprezentantul Abonatului/ Administratorul Contractului pentru ca aceasta sa le opereze in ziua bancara (lucratoare) urmatoare datei in care a fost primita solicitarea. Pana la data primirii de catre Banca a acestor modificari din partea Abonatului, Banca este indreptatita sa considere informatiile si datele de identificare aflate in posesia sa ca fiind valabile. Banca nu este in niciun fel raspunzatoare pentru eventuale prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp util si in conditii de siguranta a modificarilor/ completarii aparute sau in cazul in care acestea au fost comunicate Bancii de Abonat in alt mod decat prin completarea Cererii de Aderare la BRD@ffice si a Anexei/ Anexelor aferente.

7.13. Abonatul este responsabil de toate consecintele care rezulta dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

7.14. Banca este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau orice prejudiciu produs Abonatului, beneficiarului platii sau oricarei terte parti implicate ca urmare a neexecutarii viramentelor, în cazul în care viramentele ordonate de catre Abonat prin intermediul site-ului BRD@ffice nu respecta prevederile prezentului Contract si nu va plati niciun fel de daune acestor parti sau oricarui tert.

7.15. Banca nu este raspunzatoare de continutul ordinelor de plata (ex: detalii operatiuni, banca beneficiar, etc.), ea va prelua si va transmite ordinele de plata asa cum sunt completate de catre Abonat. Banca nu are dreptul de a modifica ordinele de plata semnate si trimise de catre Abonat la Banca si nici nu va putea anula tranzactia initiata la solicitarea Abonatului, conform prezentului Contract.

Banca stabileste pentru fiecare utilizator autorizat o limita standard de 200.000 RON pentru valoarea zilnica totala a tranzactiilor. In situatiile in care utilizatorii solicita expres Bancii stabilirea unei valori diferite a limitei zilnice de tranzactionare sau posibilitatea de a tranzactiona fara stabilirea unei limite maxime, Banca va opera tranzactiile instructate de utilizatori, inasa raspunderea Bancii va fi limitata la plafonul standard de 200.000 RON/ zi. In aceste cazuri, raspunderea pentru eventualele pierderi aferente operatiunilor care depasesc limita standard a Bancii va apartine utilizatorilor.

7.16. Banca isi rezerva dreptul de a refuza automat orice operatiuni initiate prin BRD@ffice daca acestea sunt considerate suspecte de fraudă si nu se reuseste obtinerea unei confirmari telefonice a utilizatorului in vederea validarii sau refuzarii manuale.

De asemenea, Banca are dreptul sa blocheze accesul Abonatului la serviciul BRD@ffice atunci cand are suspiciuni intemeiate ca elementele de identificare/ acces ale Abonatului sunt utilizate de persoane neautorizate intr-un mod fraudulos, inclusiv in situatia in care exista suspiciuni de fraudă prin utilizarea mesaje de tip phishing.

7.17. Abonatului are obligatia de a verifica si semnala Bancii orice Operatiune in conturile sale pe care o considera nejustificata, inclusiv erori/ omisiuni in operatiunile evidentiate in BRD@ffice, in cel mai scurt timp de la constatare, dar nu mai tarziu de 60 (saizeci) de zile de la data evidentierii operatiunilor in BRD@ffice. Orice sesizare venita dupa expirarea celor 60 (saizeci) de zile nu va mai fi luata in considerare.

7.18. In cazul in care Abonatul neaga faptul ca a autorizat o operatiune de plata executata sau sustine ca operatiunea de plata nu a fost corect executata, acesta trebuie sa demonstreze ca operatiunea de plata nu a fost autentificata sau inregistrata corect. Folosirea BRD@ffice / BRD@ffice Mobile prin introducerea elementelor de securitate personalizate reprezinta o dovada suficienta a faptului ca operatiunea de plata a fost autorizata de catre Abonat.

7.19. In cazul in care Abonatul neaga faptul ca a autorizat o operatiune de plata executata sau sustine ca operatiunea de plata nu a fost corect executata, va permite reprezentantilor Bancii sa copieze continutul hard disk-ului statiei de pe care a fost accesata Aplicatia Internet, in scopul clarificarii imprejurarilor in care s-au produs incidentele reclamate.

7.20. Introducerea de catre Abonat a elementelor de securitate personalizate intr-un ecran diferit de cel standard al BRD@ffice / BRD@ffice Mobile reprezinta neglijenta grava din partea Abonatului. Abonatului suporta orice pierderi rezultate urmare neglijentei sale.

## **Articolul 8 - Informatiile comunicate prin BRD@ffice si operatiunile bancare**

8.1. Informatiile comunicate prin BRD@ffice si operatiunile transmise de catre Abonat se desfasoara în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

8.2. Extrasele de cont tiparite de banca si înregistrările sistemelor utilizate pentru receptionarea instructiunilor Abonatului sau reproducerea acestora pe suport informatic sau pe suport hartie vor continua sa faca dovada incontestabila a primirii instructiunilor mentionate, justificarea efectuării operatiunilor corespunzatoare lor si a perceperii comisiunilor aferente. În caz de litigiu niciun alt document tiparit de catre Abonat nu reprezinta o dovada.

8.3. Informatiile generale, economice si financiare furnizate prin BRD@ffice au un caracter informativ.

## **Articolul 9 - Alte responsabilitati**

9.1. Banca își asuma obligatia de implementare a mijloacelor de primire si/ sau emitere de date informatizate.

9.2. Banca nu își asuma nicio responsabilitate legata de transportul informatiilor. Banca nu intervine în litigii ce survin între Abonat si Furnizorul de servicii Internet.

9.3. Banca nu isi asuma raspunderea pentru situatiile in care sistemul informatic al Abonatului a fost accesat de terte persoane neautorizate sau in cazul in care Abonatul nu manifesta o atitudine diligenta si dezvaluie elementele de acces la serviciu ca raspuns la mesajele de eroare afisate doar in aparenta de Banca sau la cele de tip *phishing* primite de Abonati.

9.4. Banca sau Abonatului nu sunt raspunzatori daca neefectuarea obligatiilor lor contractuale rezulta dintr-un caz de forta majora.

9.5. Banca nu raspunde pentru pierderile de profit, daunele materiale sau morale suferite de Abonat.

## **Articolul 10 - Forta majora**

10.1. Cazul de forta majora este orice eveniment imprezvizibil, inevitabil si independent de vointa uneia dintre parti, care o împiedica în mod absolut sa își îndeplineasca total sau partial obligatiile contractuale (ex: calamitati naturale, razboi etc.).

10.2. In caz de forta majora, Abonatului ca si partea afectata va comunica aparitia cazului de forta majora prin telefon sau fax sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire, in termen maxim de 5 zile calendaristice, urmand ca in urmatoarele 15 zile calendaristice sa transmita Certificatul eliberat de catre autoritatile competente privind cazul de forta majora, prin scrisoare recomandata sau prin prezentarea la Banca.

10.3. In caz de forta majora, Banca va comunica un astfel de eveniment, in maniera in care o considera de cuviinta (afisare la sediile Bancii si/ sau pe site-ul oficial al Bancii, fara a se limita la acestea).

## **Articolul 11 - Tarifarea serviciului**

11.1. Serviciul este oferit pe baza unui comision de utilizare platibil lunar, în ultima zi a lunii, la initiativa Bancii, prin debitarea Contului suport indicat de Abonat.

11.2. Pentru operatiunile tranzactionale si consultative (daca este cazul) efectuate prin utilizarea serviciului BRD@ffice de Abonat, se vor aplica tarife si comisioane distincte, in conformitate cu Lista de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate si profesii liberale, documente disponibile in agentiile BRD, respectiv pe site-ul [www.brd.ro](http://www.brd.ro) sectiunea „Tarife si comisioane” (<https://www.brd.ro/tarife-si-comisioane>).

11.3. Comisionul de utilizare lunar si comisioanele aferente operatiunilor bancare efectuate prin intermediul BRD@ffice sunt cele publicate în Lista de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate si profesii liberale. Banca își rezerva dreptul de a modifica ulterior tarifele si comisioanele aferente utilizării acestui serviciu, actualizarea fiind adusa la cunostinta Abonatului prin afisare la sediile Bancii. Abonatului îi revine obligatia de a se informa periodic cu privire la nivelul tarifelor si comisioanelor practicate de Banca.

11.4. Banca isi rezerva dreptul de a proceda la retinerea sumelor datorate de Abonat rezultate in baza prezentului Contract din Contul suport, cat si din alte conturi detinute de acesta la Banca.

11.5. Operatiunile realizate pe conturile cu care Abonatul a subscrie la BRD@ffice si comisioanele bancare aferente acestora sunt reflectate în extrasele de cont ale Abonatului, disponibile pe [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro).

11.6. La solicitarea expresa a Abonatului, Banca îi va pune la dispozitie în aceeasi zi cu depunerea cererii acestuia la Banca, o lista detaliata a operatiunilor efectuate, în cazul conturilor curente. Aceasta solicitare a Abonatului va fi taxata conform Listei de tarife si comisioane în Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate si profesii liberale.

11.7. În vederea utilizarii serviciului BRD@ffice, Banca furnizeaza dispozitivul de conectare/ semnare Token sau softwareul M-Token), pentru care se percepe un comision în conformitate cu Lista de tarife si comisioane în Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate si profesii liberale.

11.8. Abonatul va suporta costul comunicatiei Internet care îi va fi facturat direct de catre furnizorul de Internet.

#### **Articolul 12 - Confidentialitatea informatiilor**

12.1. Banca respecta secretul profesional. Personalului sau îi revine obligatia legala de a nu dezvalui informatii confidentiale despre care are cunostinta. Secretul profesional nu poate fi opus persoanelor, autoritatilor si organismelor abilitate prin lege.

12.2. Din momentul aderarii la BRD@ffice, Abonatul autorizeaza Banca sa comunice orice informatii referitoare la el (date cu caracter personal, date despre conturile si tranzactiile Abonatului) partenerilor externi pentru efectuarea unor operatiuni în legatura cu BRD@ffice, cu respectarea prevederilor legale în ceea ce priveste protectia datelor personale.

12.3. Informatiile cu caracter personal despre Utilizatorii Autorizati si Administrator primite vor fi prelucrate de catre Banca în conformitate cu prevederile legislatiei aplicabile pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si pentru libera circulatie a acestor date, în special prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date. Reprezentantul Abonatului a luat cunostinta de documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal', versiunea în vigoare la data semnarii prezentului Contract, prin care a fost informat cu privire la modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul activitatii desfasurate de BRD, precum si cu privire la drepturile care sunt conferite de lege persoanelor vizate. Documentul este parte din Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Juridice/ pentru Persoane Fizice Autorizate/ Profesii liberale si este disponibil gratuit în orice unitate BRD sau pe site-ul bancii, la adresa <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>.

#### **Articolul 13 - Dovada instructiunilor transmise prin BRD@ffice, durata de conservare a acestor date si termene de depunere a reclamatilor**

13.1. Dovada incontestabila pentru Banca a primirii instructiunilor din partea Abonatului, justificarea efectuării operatiunilor corespunzatoare lor si a perceperii comisioanelor aferente este reprezentata de înregistrările sistemelor utilizate pentru receptionarea instructiunilor Abonatului sau reproducerea acestora pe suport informatic sau pe suport hartie, extrasele de cont tiparite de Banca. Durata de conservare a acestor instructiuni pe serverele Bancii este de 10 ani de la data încheierii exercitiului în cursul caruia au fost întocmite, conform legislatiei în vigoare.

13.2. Termenul în care Abonatul poate sa depuna o reclamatie cu privire la operatiunile realizate prin BRD@ffice, la o unitate a Bancii, este de 10 zile calendaristice de la data emiterii extrasului de cont în care se regaseste operatiunea. Banca va solutiona reclamatia Abonatului în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii acesteia la unitate.

#### **Articolul 14 - Durata Contractului, suspendare si reziliere**

14.1. Prezentul Contract intra în vigoare la data semnarii lui de catre ambele parti (data aprobarii de catre Banca a Contractului) si este încheiat pe o perioada nedeterminata.

14.2. Banca poate denunta unilateral Contractul, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice trimis prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, cu precizarea motivului denuntarii.

14.3. În cazul stingerii Contului suport al Contractului din lista de conturi accesibile prin BRD@ffice si a inexistentei unui alt cont care ar putea fi ales ca si Cont suport sau în cazul în care acesta nu mai corespunde prevederilor prezentului Contract, Banca va rezilia Contractul fara nicio notificare prealabila.

14.4. Banca își rezerva dreptul de a suspenda accesul la functionalitatile tranzactionale în cazul neîndeplinirii conditiilor precizate la Articolul 7 din prezentul Contract pana la data la care prevederile acestuia vor fi îndeplinite.

14.5. Banca își rezerva dreptul de a suspenda accesul la serviciul BRD@ffice în cazul în care Abonatul nu își plateste comisionul lunar de utilizare în termen de 5 zile de la data scadentei pentru plata comisionului. În cazul în care Abonatul nu plateste comisionul lunar de utilizare în termen de 15 zile calendaristice de la data scadentei, Banca are dreptul de a rezilia cu efect imediat prezentul Contract fara a notifica Abonatul si fara alta formalitate suplimentara.

14.6. Abonatul poate oricând sa solicite denuntarea Contractului prin prezentarea la Banca sau prin transmiterea unei scrisori recomandate. Denuntarea va opera de plin drept începând cu a doua zi lucratoare de la data prezentarii Abonatului la Banca sau începând cu a doua zi lucratoare de la data primirii scrisorii. În caz de denuntare partile trebuie sa ia toate masurile utile pentru gasirea unei solutii pentru derularea operatiunilor în curs.

#### **Articolul 15 - Modificarea Contractului**

15.1. Având în vedere evolutiile posibile ale conditiilor contractuale, precum si a functionalitatilor oferite prin intermediul serviciului BRD@ffice, ramane la latitudinea Bancii de a adapta sau modifica oricând continutul prezentului Contract. Orice modificare a Contractului se aduce la cunostinta Abonatului la unitatile Bancii prin extras de cont/ afisare la unitatile Bancii/ site-ul Bancii si intra în vigoare începând cu data mentionata în documentul afisat, însa în orice caz, nu mai devreme de implinirea unui termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la data la care au fost notificate si/ sau puse la dispozitia Abonatului conform prezentului articol. Alte modalitati de informare folosite sunt Mesageria securizata si site-ul dedicat serviciului, [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro).

15.2. Abonatul are posibilitatea ca, pana la data intrarii în vigoare a modificarilor mentionate sa notifice Bancii, prin scrisoare cu confirmare de primire sau la unitatea bancara unde are deschis contul, refuzul noilor conditii, aceasta echivalând cu denuntarea Contractului. Netrimitea de catre Abonat a unei astfel de notificari, pana la data intrarii în vigoare, valoreaza acceptare tacita din partea Abonatului a noului Contract.

#### **Articolul 16 - Drepturi de proprietate intelectuala**

16.1. Atat continutul site-ului [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro) (informatii, imagini etc.), BRD@ffice Mobile, M-Token, cat si programele informatice aferente acestora sunt protejate intelectual si se afla în proprietatea Bancii. În afara prevederilor prezentului Contract cu privire la modalitatile de acces si functionare a serviciului,

orice activitate de exploatare a acestuia (cum ar fi reproducere, adaptare, reprezentare) nu este autorizata fara acordul prealabil al Bancii si va fi sanctionata conform prevederilor legale în vigoare. Abonatul raspunde de orice fapta culpabila, din partea angajatilor sau subordonatilor sai prevazuta în prezentul Contract.

#### Articolul 17 - Informarea Abonatului de catre Banca

17.1. Orice modificare a prezentului Contract, orice informatie referitoare la serviciul BRD@ffice si orice date suplimentare necesare utilizarii acestui serviciu vor fi aduse la cunostinta Abonatului de catre Banca prin afisarea la sediile Bancii, fiind obligatia Abonatului de a consulta periodic aceste actualizari.

17.2. Banca va notifica Abonatul prin transmiterea unui mesaj in Aplicatia Internet despre modificarile oficiale aduse paginii web [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro) si a ecranului standard al BRD@ffice Mobile. Fara o asemenea notificare din partea Bancii, Abonatul are obligatia de a inceta orice utilizare a BRD@ffice/ BRD@ffice Mobile si de a notifica de indata Banca in cazul in care apar diferente pe pagina web oficiala [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro) de pe statia sa/ ecranul de accesare a aplicatiei BRD@ffice Mobile fata de cel standard. Orice diferenta reprezinta indiciu suficient ca statia/ dispozitivul Android/ IOS de pe care este accesata aplicatia a fost virusat/(a).

17.3. Comunicarile intre parti cu privire la modificarea/ actualizarea clauzelor prezentului Contract pot fi realizate prin intermediul mesageriei securizate disponibila prin intermediul site-ului dedicat serviciului BRD@ffice, [www.brdoffice.ro](http://www.brdoffice.ro) si prin aplicatia BRD@ffice Mobile.

#### Articolul 18 - Dispozitii finale

18.1. Abonatul declara ca la momentul încheierii Contractului i-au fost puse la dispozitie toate informatiile mentionate în Contract, este de acord cu acestea si se obliga sa le respecte.

18.2. In cazul modificarii persoanelor desemnate ca utilizatori- autorizati ai serviciului BRD@ffice (sau a altor date incluse in prezentul formular) Abonatul are obligatia de a informa Banca cu privire la aceste modificari. In acest sens, Abonatul va semna in fata reprezentantului Bancii formularul special Cerere de

aderare la BRD@ffice și Anexa/ Anexele aferenta/ aferente. Modificarile necesare trebuie comunicate in cel mai scurt timp Bancii de catre Reprezentantul Abonatului/ Administratorul Contractului pentru ca aceasta sa le opereze in ziua bancara (lucratoare) urmatoare datei in care a fost primita solicitarea. Pana la data primirii acestor documente completate de catre Abonat care atesta modificari ale utilizatorilor autorizati sau ale competentelor acestora, Banca este indreptatita sa considere informatiile si datele de identificare aflate in posesia sa ca fiind valide. Banca nu este in niciun fel raspunzatoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp util si in conditii de siguranta a modificarilor/ completarilor aparute sau in cazul in care acestea au fost comunicate Bancii de catre Abonat fara a fi urmate de inscrieri in forma agreata de Abonat si Banca.

18.3. Abonatul si Banca se obliga sa depuna toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila orice diferend care ar putea sa apara între ele, ce ar decurge din sau în legatura cu executarea prezentului Contract. În caz de nesolutionare pe cale amiabila, partile prezentului Contract vor supune litigiul instantelor judecatoresti competente.

18.4. La data semnarii Cererii de Aderare, Abonatul a luat cunostinta si este de acord cu prevederile din prezentul Contract si din Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Juridice/ pentru Persoane Fizice Autorizate/ Profesii liberale aflate in vigoare la data semnarii, care fac parte integranta si se completeaza cu prezentul Contract. In caz de discrepante între prevederile prezentului Contract si Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Juridice/ pentru Persoane Fizice Autorizate/ Profesii liberale, prevederile Conditiiilor Generale de aderare la serviciul BRD@fficeprevaleaza.

18.5. Abonatul a convenit cu Banca faptul ca, in privinta Contractului, sa nu se aplice in integralitatea lor prevederile Titlului al III-lea al Legii nr. 209/2019, cu modificarile si completarile ulterioare.

18.6. Prezentul Contract s-a încheiat într-un numar de 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte, astazi, producand efecte de la data semnarii de ambele parti.