

Articolul 1 – Definierea termenilor utilizați

„**Abonat**” reprezintă persoana juridică sau persoana fizică autorizată, client BRD care a solicitat furnizarea serviciului de banca la distanță BRD@ffice, beneficiarul acestui serviciu. Datele de identificare ale Abonatului sunt menționate în Cererea de Aderare, parte integrantă a Contractului.

BRD@ffice permite ca la cererea Abonatului să se identifice în cadrul aceluiași Contract mai multe persoane fizice cu nivele de acces și abilitări din punct de vedere al semnării tranzacțiilor diferite. Aceste persoane sunt definite în cadrul Contractului fie ca Reprezentantul Legal al Abonatului, fie ca Administratorul Contractului, fie ca Utilizatori Autorizați.

„**Administratorul Contractului**” reprezintă persoana fizică desemnată de către Reprezentantul legal al Abonatului pentru să mențină relația cu Banca ori de câte ori este nevoie de inițializarea sau blocarea/deblocarea Utilizatorilor Autorizați. Administratorul Contractului va recepționa de la Bancă Elementele de securitate personalizate și le va transmite Utilizatorilor Autorizați în condiții de confidențialitate.

Administratorul Contractului va recepționa prin e-mail o parolă care va permite autentificarea telefonică, ori de câte ori se apelează Serviciul HelpDesk. La primul apel telefonic la Serviciul HelpDesk, Administratorul Contractului va fi obligat să modifice aceasta parolă.

Reprezentantul legal al Abonatului poate să decidă, fie să asigure el însuși rolul de Administrator al Contractului, fie să desemneze o altă persoană ca Administrator. Un singur Administrator poate fi desemnat în cadrul unui Contract de aderare la BRD@ffice.

„**Banca**” reprezintă BRD - Groupe Societe Generale, iar orice referire făcută la Banca în cuprinsul acestuia va fi înțeleasă ca incluzând și oricare dintre unitățile sale teritoriale (birou mobil, punct de lucru, reprezentanță, agentie, sucursală).

„**BRD-OFFICE**” reprezintă un serviciu de banca la distanță sub forma unui instrument de plată electronică, care permite efectuarea operațiunilor bancare curente prin intermediul canalului de distribuție Internet (denumit în continuare BRD@ffice).

„**Contractul**” reprezintă prezentele Condiții Generale de aderare la serviciul BRD@ffice, Cererea de aderare BRD@ffice însoțită de Anexa 1, care conține detalii despre conturile cu care se adera la BRD@ffice, Condițiile Generale Bancare pentru persoane juridice și persoane fizice autorizate, Manualul de utilizare și Lista de tarife și comisioane în Lei și valute pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate. Documentele contractuale menționate mai sus reprezintă acordul intervenit între Abonat și Banca în ceea ce privește furnizarea de către aceasta din urmă a serviciului BRD@ffice. Acestea anulează/inlocuiesc toate convențiile verbale, scrise sau corespondența anterioară semnării Contractului, legate de furnizarea serviciului BRD@ffice.

„**Contul suport**” reprezintă contul curent specificat de Abonat din care Banca prelevează comisionul lunar de utilizare. Tipologia conturilor bancare ce pot fi definite drept Cont suport este stabilită de Bancă și comunicată Abonatului în momentul aderării la serviciu.

„**Cod PIN**” reprezintă o parolă numerică care trebuie tastată de către Utilizatorul Autorizat pentru a putea avea acces la modulul de generare de parole în mod dinamic a dispozitivului Digipass.

„**Digipass**” reprezintă dispozitiv securizat furnizat de către Banca la data încheierii prezentului Contract în vederea utilizării serviciului BRD@ffice. Digipass -ul este un dispozitiv portabil care calculează parole în mod dinamic pe baza algoritmului criptografic 3-DES și care sunt valabile pentru un timp limitat (36 secunde). Pentru securitate dispozitivul Digipass este la rândul lui prevăzut cu un Cod PIN de acces. Utilizatorul autorizat folosește Digipass-ul pentru a accesa serviciul BRD@ffice și pentru a semna ordinele de plată.

„**Parola de criptare**” reprezintă parola de deschidere a fisierului ce conține parola Administratorului de Contract. Aceasta parolă este stabilită de către client, are dimensiunea de 8 caractere și poate conține litere majuscule sau minuscule și cifre. Aceasta parolă va fi completată pe Cererea de Aderare.

„**Elemente de securitate personalizate**” reprezintă elementele de identificare necesare utilizării serviciului BRD@ffice. Acestea sunt:

- Cod utilizator, reprezentând codul personal de identificare furnizat de Banca, pe care Utilizatorul autorizat îl va folosi pentru accesarea serviciului BRD@ffice.
- Parola generată de dispozitivul Digipass.

„**Reprezentantul legal al Abonatului**” reprezintă persoana desemnată prin documentele constitutive ale Abonatului, sau prin alt document al acestuia, să acționeze în numele și pe seama Abonatului, să reprezinte Abonatul în relația cu terții (inclusiv cu Banca).

Reprezentantul legal al Abonatului va determina:

- a. conturile cu care Abonatul va subscrie la serviciul BRD@ffice;
- b. Contul suport din care se va plăti comisionul lunar de utilizare aferent serviciului BRD@ffice;
- c. Administratorul Contractului, drepturile de acces și abilitările care i se acordă acestuia, dacă este cazul;
- d. Utilizatorii Autorizați, drepturile de acces și abilitările de semnare a tranzacțiilor acordate acestora.

„**Serviciul HelpDesk**” reprezintă serviciul suport dedicat abonatilor care utilizează produsul de banca la distanță BRD@ffice, disponibil la 021.601.45.45 și la adresa de e-mail: helpdesk-cm@brd.ro

„**Utilizatorii Autorizați**” reprezintă toți utilizatorii desemnați ce pot dispune de un anumit nivel de acces la funcționalitățile serviciului și de un anumit nivel de competență de semnătură. Toate acestea sunt completate pentru fiecare Utilizator Autorizat în Cererea de Aderare BRD@ffice și în Anexa 1 aferentă acesteia. De asemenea, fiecare Utilizator Autorizat dispune de nume individuale (Cod utilizator) pentru conectarea la aplicație, furnizate de Banca. Competența de semnătură atribuită unui Utilizator Autorizat poate fi diferită pe conturile definite de către Responsabilul Contractului în Cererea de Aderare și Anexa 1. Dacă un Utilizator Autorizat solicită efectuarea unei operațiuni care nu a fost menționată în profilul său, această operațiune nu va fi procesată de către Bancă.

Utilizatorul Autorizat nu va mai avea acces la funcționalitățile serviciului în caz de anulare a abilitărilor care i-au fost conferite. Orice anulare a abilitărilor conferite unui Utilizator Autorizat trebuie comunicată Băncii de către Reprezentantul Abonatului / Administratorul Contractului pentru ca aceasta să opereze modificările necesare.

„**Zi lucratoare**” reprezintă o zi bancară (cu excepția zilelor de sâmbătă și duminică și a celorlalte sărbători legale recunoscute în România) în care Banca desfășoară activități specifice și este deschisă publicului.

Articolul 2 – Obiectul Contractului

2.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie furnizarea de către Banca a serviciului BRD@ffice, la solicitarea Abonatului, pentru efectuarea de operațiuni bancare.

2.2. BRD@ffice oferă acces la următoarele funcționalități:

2.2.1. Funcționalități consultative:

- Consultare de informații cu privire la soldul conturilor și detalii operațiuni conturi;
- Recepționare și transmitere de mesaje de la și către Bancă.
- Consultare de informații cu privire la oferta comercială a Băncii, lista de unități a Băncii, mesaje cu caracter comercial.

2.2.2. Funcționalități tranzacționale :

- Realizare de viramente în lei în sistem intra și inter bancar;

- Realizare de viramente în valută pe teritoriul României și în străinătate ;
 - Constituire de depozite la termen cu dobândă standard;
 - Schimburi valutare: cumpărare / vânzare valută contra Lei și operațiuni cross (valută / valută) la curs standard;
- 2.3. Lista funcționalităților puse la dispoziția Abonatului în momentul semnării prezentului Contract poate fi completată de către Bancă. Acestea vor putea fi utilizate de către Abonat fara a mai fi necesara incheierea unui act aditional la prezentul Contract. Daca Abonatul considera ca noile functionalitati contravin intereselor sale va avea posibilitatea rezilierii Contractului, conform prevederilor mentionate in prezentul Contract.

Articolul 3 – Accesul la BRD@ffice si conditii de securitate

3.1. Banca își rezervă dreptul de a:

- nu da curs unei cereri de aderare la BRD@ffice dacă nu sunt îndeplinite condițiile de aderare la acest serviciu, solicitate de către Bancă și aduse la cunoștința Abonatului în momentul prezentării acestuia la Bancă, în prealabil încheierii Contractului;
- de a restricționa accesul la una sau la toate operațiunile ce implică debitarea unui cont și, implicit, creditarea altuia în cazul în care conturile cu care Abonatul a aderat la BRD@ffice nu mai îndeplinesc condițiile preliminare sau în cazul în care Abonatul nu asigură disponibilitatea unei sume suficiente pentru acoperirea comisionului lunar de utilizare aderent serviciului.
- de a refuza abilitarea unei persoane în calitate de Utilizator autorizat în ceea ce privește efectuarea diferitelor operațiuni prin BRD@ffice.

3.2. Accesul la serviciul BRD@ffice se realizează prin intermediul Internet-ului (pe site-ul **www.brdooffice.ro**) și necesită utilizarea:

- unui calculator personal conectat la Internet și echipat cu un sistem de operare;
- soft-uri care să permită accesarea rețelei Internet compatibile cu condițiile de securitate impuse de Bancă.

3.3. Este responsabilitatea Abonatului de a dispune, prin mijloace proprii, de achiziționarea calculatorului/programelor și de a-și asigura conectarea acestuia la rețeaua Internet.

3.4. Accesul la zona securizată BRD@ffice se realizează la nivel de Utilizator autorizat printr-un sistem de Elemente de securitate personalizate.

3.5. Modalitatea de conectare și de semnare a ordinelor de plată este descrisă în Manualul de utilizare furnizat Abonatului în momentul semnării Contractului. Manualul este disponibil în orice unitate a Bancii și pe www.brdooffice.ro.

3.6. În caz de întrerupere a funcționării serviciului BRD@ffice din orice cauză, Abonatul are posibilitatea de a se adresa Băncii pentru a-și realiza operațiunile. Banca nu este responsabilă deci de consecințele cauzate de întreruperea serviciului în cazul în care Abonatul nu se adresează Băncii pentru efectuarea operațiunilor.

3.7. Este obligatoriu ca Administratorul Contractului să ceară persoanelor desemnate ca Utilizatori autorizați ai serviciului BRD@ffice, modificarea Elementelor de securitate personalizate încă de la prima accesare a dispozitivului Digipass.

3.8. Este responsabilitatea Abonatului să :

- asigure păstrarea Elementelor de securitate personalizate în deplină în siguranță. Abonatul este responsabil în totalitate de păstrarea și utilizarea acestora și de consecințele divulgării lor sau de utilizarea acestora de către terți.
- informeze Banca în cel mai scurt timp despre eventualele divulgări/utilizări ale Elementelor de securitate personalizate către terțe persoane neautorizate, despre furtul/pierderea dispozitivului Digipass la Serviciul HelpDesk, pentru blocarea temporară a accesului la BRD@ffice.

- instaleze pe calculatorul de pe care se accesează BRD@ffice soft-uri care să reducă riscul divulgării Elementelor de securitate personalizate (antivirus,etc.).
- să verifice la fiecare conexiune validitatea certificatului de server.

3.9. Utilizarea Elementelor de securitate personalizate ce aparțin Abonatului reprezintă acordul irevocabil al acestuia pentru procesarea operațiunilor transmise, iar urmările acestora nu pot fi imputate Băncii.

3.10. În cazul în care se constată apariția unor riscuri referitoare la securitatea sistemului informatic al Băncii sau a serviciului BRD@ffice sau în cazul nerespectării prevederilor prezentului Contract de către Abonat, Banca poate suspenda/rezilia Contractul din proprie inițiativă.

3.11. Abonatul poate de asemenea, în caz de necesitate, să ceară Băncii suspendarea/rezilierea Contractului prin prezentarea la bancă.

3.12. Ca măsură de securitate legătura cu BRD@ffice pentru un Utilizator autorizat definit în prezentul Contract este întreruptă după introducerea a trei Elemente de securitate personalizate (Parola Digipass) eronate pentru același Cod utilizator și după un timp de inactivitate de 5 minute.

3.13. În caz de uitare a unui Element de securitate personalizat aferent unui Utilizator autorizat sau de blocare a dispozitivului Digipass, Abonatul va apela Serviciul HelpDesk pentru deblocare, urmând procedura standard a Băncii.

3.14. În caz de pierdere a dispozitivului Digipass, Abonatul va apela în cel mai scurt timp Serviciul HelpDesk pentru anunțarea pierderii și anularea Digipass-ului pierdut, reintrarea în posesia unui nou dispozitiv Digipass făcându-se prin mijloacele puse la dispoziție de către Bancă în acest sens, cu suportarea comisionului aferent conform Listei de tarife și comisioane în lei și valuta pentru persoane juridice / persoane fizice autorizate.

Articolul 4 – Conturi utilizabile prin BRD@ffice

4.1. Conturile Abonatului la care se referă BRD@ffice, cu excepția conturilor beneficiarilor, sunt în exclusivitate conturi deschise la unitățile Băncii. Tipurile conturilor accesibile prin BRD@ffice vor putea fi modificate în timp de către Bancă, iar Abonatul poate subscrie cu aceste noi conturi prin modalitățile stabilite de Bancă și prezentate Abonatului în momentul încheierii Contractului.

4.2. Lista de conturi utilizabile prin BRD@ffice va fi comunicată Abonatului în momentul prezentării acestuia la Bancă în vederea aderării la BRD@ffice.

4.3. Conturile, cu excepția conturilor beneficiarilor, aparțin fie Abonatului, fie unor Societăți din Grupul său, care l-au autorizat reglementar să efectueze operațiuni de consultare și/sau de emiteră de ordine de plată prin acest serviciu.

4.4. Abonatul garantează în fața Bancii existența și legalitatea acestor autorizații. Fiind vorba de consultarea conturilor deschise în cadrul Bancii, aceasta va controla abilitarea Abonatului cu ajutorul documentelor care se află în posesia ei și/sau a unităților ei, și va putea să-i ceară acestuia toate documentele justificative suplimentare pe care le va considera necesare.

4.5. Executarea ordinelor de plată emise din conturile deschise la Banca este condiționată de remiterea prealabilă sau de existența mandatelor reglementare.

4.6. Conturile la care se referă BRD@ffice trebuie :

- să fie valide;
- să nu fie blocate (poprire, sechestrul asigurator, garanție reală mobilă, etc);
- să nu facă obiectul unei interdicții bancare (prezența în Centrala Incidentelor de Plăți) ;
- să nu facă obiectul unei interdicții judecătorești.

Articolul 5– Gestiunea conturilor utilizabile prin BRD@ffice

5.1. Pentru a putea adera la BRD@ffice Abonatul trebuie să indice cel puțin un cont activ deschis la Bancă, utilizabil prin intermediul BRD@ffice.

5.2. Abonatul are libertatea să efectueze adăugări/suprimări de conturi din lista de conturi utilizabile prin intermediul BRD@ffice, prin completarea formularelor specifice puse la dispoziție de către Banca.

5.3. Abonatul are posibilitatea de a modifica Contul suport al Contractului.

5.4. În cazul ștergerii Contului suport al Contractului din lista de conturi accesibile prin BRD@ffice, Abonatul este obligat să-și definească un nou Cont suport. În cazul în care Abonatul nu mai are nici un cont pe care l-ar putea alege ca și Cont suport al Contractului, acesta va fi reziliat fără nici o notificare prealabilă.

5.5. Excluderea unui cont din lista de conturi utilizabile prin BRD@ffice nu va avea nici o consecință asupra existenței contului respectiv.

Articolul 6 – Condiții specifice Consultării Conturilor

6.1. Informațiile legate de conturile cu care Abonatul a aderat la BRD@ffice și de tranzacțiile derulate pe aceste conturi pot fi consultate de către Abonat pe site-ul www.brdoffice.ro.

6.1. Informațiile referitoare la conturi și la operațiunile desfășurate prin acestea comunicate Abonatului prin intermediul serviciului BRD@ffice corespund înregistrărilor contabile efectuate de către Bancă la momentul furnizării informațiilor. Aceste informații pot face obiectul unor rectificări și puneri la dispoziție ulterioare dacă se constată că operațiuni deja inițiate și tratate nu au fost contabilizate sau au fost contabilizate în mod eronat. Extrasele de cont în format hartie care poartă semnatura administratorului de cont și stampila Banii vor constitui singurele dovezi scrise între parti.

6.2. Actualizarea informațiilor despre starea conturilor se efectuează în zilele lucrătoare la un interval stabilit de Bancă și comunicat Abonatului în momentul încheierii Contractului. Drept urmare soldurile și detaliile operațiunilor afișate în paginile site-ului www.brdoffice.ro corespund informațiilor existente la momentul ultimei actualizări.

6.3. Informațiile referitoare la conturile și la operațiunile Abonatului sunt disponibile pe site-ul www.brdoffice.ro pentru o perioadă stabilită de Bancă și care va fi comunicată Abonatului la momentul încheierii Contractului. Această perioadă va putea fi modificată ulterior, cu înștiințarea prealabilă a Abonatului.

Articolul 7 – Condiții specifice Funcționalităților Tranzacționale

7.1. Conturile cu care Abonatul a aderat la BRD@ffice vor putea face obiectul funcționalităților tranzacționale intrabancare (operațiuni între conturi deschise la Bancă) și interbancare (operațiuni între conturi deschise la bănci diferite), pe teritoriul României sau în străinătate dacă:

- specificul lor bancar le permite;
- Banca autorizează funcționalitățile tranzacționale la momentul aderării;
- Banca nu a interzis accesul la funcționalitățile tranzacționale pe perioada de derulare a prezentului Contract;
- Abonatul nu a notificat suspendarea accesului la funcționalitățile tranzacționale pe perioada derulării Contractului.

7.2. Viramentele pot fi realizate numai din conturi deschise la Bancă și care figurează în lista de conturi emitente cu care acesta a aderat la BRD@ffice, în moneda contului debitat. Regulile de tratare și realizare a viramentelor vor fi comunicate Abonatului în momentul semnării Contractului la unitățile Băncii. Abonatul are obligația de a se informa periodic cu privire la aceste reguli deoarece viramentele emise prin BRD@ffice, ce nu corespund acestora, nu vor fi prelucrate de către Bancă.

7.3. Înainte de a ordona un virament Abonatul trebuie să se asigure de existența unui sold suficient în contul care va fi debitat. În cazul existenței unui sold insuficient în contul Abonatului Banca își rezervă dreptul de a nu opera viramentul și este exonerată de răspundere pentru orice prejudiciu produs Abonatului sau tertilor implicați.

7.4. Viramentele efectuate prin BRD@ffice după o anumită oră, comunicată Abonatului în momentul încheierii Contractului, vor fi prelucrate în prima Zi lucrătoare de la data transmiterii. Intervalele orare de tratare a viramentelor prin BRD@ffice sunt puse la dispoziție Abonatului la orice unitate a Băncii. De asemenea, viramentele efectuate prin BRD@ffice în zilele nelucrătoare vor fi prelucrate în prima Zi lucrătoare de la data transmiterii.

7.5. Viramentele pot fi efectuate în limita unui plafon maxim pe operațiune și pe zi. Aceste plafoane sunt stabilite de Banca și pot fi modificate cu înștiințarea prealabilă a Abonatului, în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

7.6. Ordinele de plată pot fi introduse direct prin intermediul paginilor web ale site-ului www.brdoffice.ro sau pot fi importate din altă aplicație. Fișierele de ordine de plată importate trebuie să respecte formatul prevăzut de Banca și menționat în Manualul de utilizare disponibil în orice unitate a Băncii și pe www.brdoffice.ro.

7.7. Plățile externe ordonate de Abonat pot fi efectuate de către Bancă pe baza datelor transmise prin BRD@ffice. Ordinele de plată externe vor conține în mod obligatoriu toate informațiile necesare efectuării transferului extern, prevăzute în formularul Ordinul de plata în valuta, inclusiv formularul „Dispoziție de Plata Externa” (DPE) și în documentele de plată. Conform regulamentului valutar în vigoare, reprezentantul clientului are obligația de a prezenta la banca documentația originală ce a stat la baza operării ordinului de plata electronic (Ordinul de plata, sau DPE, formulare disponibile în orice unitate a Băncii). Banca își rezervă dreptul de a solicita clientului și documente justificative aferente plății, dacă este cazul.

7.8. Banca nu își asumă răspunderea în cazul în care informațiile furnizate de către Abonat în formularele de plăți externe și în documentele justificative nu concordă.

7.9. Abonatul are responsabilitatea de a furniza Băncii toate documentele solicitate de către aceasta precum și toate autorizațiile valutare necesare, în conformitate cu reglementările BNR sau ale oricarui alt organism de supraveghere/ autoritate specială, care sunt necesare executării ordinelor de plata ale Abonatului, inclusiv a formularului „Declaratie de Plata Externa”. În cazul în care Clientul nu procedează în acest mod, Banca are dreptul să nu execute Operațiunea respectivă, caz în care nu este angajată răspunderea Băncii.

7.10. În vederea semnării viramentelor Abonatul poate defini diferiți Utilizatori Autorizați, cu competențe de semnătură diferite în conformitate cu Cererea de Aderare la [BRD@ffice](http://www.brdoffice.ro) și Anexa 1. Verificările efectuate de BRD@ffice vor fi făcute pe baza acestor profiluri de utilizatori furnizate de Abonat Băncii.

7.11. Definirea profilurilor de utilizatori este în responsabilitatea Abonatului prin intermediul Reprezentantului legal și deci acestuia îi revine sarcina de stabili de o manieră adecvată nivelurile de acces și competențele de semnătură pe care le acordă Utilizatorilor Autorizați.

7.12. În cazul în care Abonatul dorește modificarea nivelului de acces sau a competenței de semnătură a unui Utilizator Autorizat este de datoria lui să informeze Banca cu privire la aceste modificări în timp util. Pana la data primirii de catre Banca a acestor modificari din partea Abonatului, Banca este îndreptățită să considere informațiile și datele de identificare aflate în posesia sa ca fiind valabile. Banca nu este în niciun fel răspunzătoare pentru eventuale prejudicii cauzate ca urmare a necomunicării în timp util și în condiții de siguranță a

modificarilor / completărilor aparute sau în cazul în care acestea au fost comunicate Bancii de Abonat fără a fi urmate de înregistrări doveditoare.

7.13. Abonatul este responsabil de toate consecințele care rezultă dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

7.14. Banca este exonerată de răspundere pentru orice pierdere sau orice prejudiciu produs Abonatului, beneficiarului plății sau oricărei terțe părți implicate ca urmare a neexecutării viramentelor, în cazul în care viramentele ordonate de către Abonat prin intermediul site-ului BRD@ffice nu respectă prevederile prezentului Contract și nu va plăti nici un fel de daune acestor părți sau oricărui terț.

7.15. Banca nu este răspunzătoare de conținutul ordinelor de plată (ex: detalii operațiuni, banca beneficiar etc), ea va prelua și va transmite ordinele de plată așa cum sunt completate de către Abonat. Banca nu are dreptul de a modifica ordinele de plată semnate și trimise de către Abonat la Bancă, conform prezentului Contract.

Articolul 8 – Informațiile comunicate prin BRD@ffice și operațiunile bancare

8.1. Informațiile comunicate prin BRD@ffice și operațiunile transmise de către Abonat se desfășoară în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

8.2. Extrasele de cont tipărite de bancă și înregistrările sistemelor utilizate pentru recepționarea instrucțiunilor Abonatului sau reproducerea acestora pe suport informatic sau pe suport hârtie vor continua să facă dovada incontestabilă a primirii instrucțiunilor menționate, justificarea efectuării operațiunilor corespunzătoare lor și a percepției comisioanelor aferente. În caz de litigiu nici un alt document tipărit de către Abonat nu reprezintă o dovadă.

8.3. Informațiile generale, economice și financiare furnizate prin BRD@ffice au un caracter informativ.

Articolul 9 – Alte responsabilități

9.1. Banca își asumă obligația de implementare a mijloacelor de primire și / sau emiteri de date informatizate.

9.2. Banca nu își asumă nici o responsabilitate legată de transportul informațiilor. Banca nu intervine în litigiile ce survin între Abonat și Furnizorul de servicii Internet.

9.3. Banca sau Abonatul nu sunt răspunzători dacă neefectuarea obligațiilor lor contractuale rezultă dintr-un caz de forță majoră.

Articolul 10 – Forța majoră

10.1. Cazul de forță majoră este orice eveniment imprevizibil, inevitabil și independent de voința uneia dintre părți, care o împiedică în mod absolut să își îndeplinească total sau parțial obligațiile contractuale (ex. : calamități naturale, război, etc).

10.2. În caz de forță majoră, Abonatul ca și partea afectată va comunica apariția cazului de forță majoră prin telefon sau fax sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în termen maxim de 5 zile calendaristice, urmând ca în următoarele 15 zile calendaristice să transmită Certificatul eliberat de către autoritățile competente privind cazul de forță majoră, prin scrisoare recomandată sau prin prezentarea la Bancă.

10.3. În caz de forță majoră, Banca va comunica un astfel de eveniment, în maniera în care o considera de cuviință (afisare la sediile Bancii,și/ sau pe site-ul oficial al Bancii, fără a se limita la acestea).

Articolul 11 – Tarifarea serviciului

11.1. Serviciul este oferit pe baza unui comision de utilizare plătit lunar, în ultima zi a lunii, la inițiativa Bancii, prin debitarea Contului suport indicat de Abonat cu contravaloarea în lei, calculată la cursul BNR din ziua plății.

11.2. Pentru fiecare operațiune efectuată prin utilizarea serviciului BRD@ffice se vor aplica tarife și comisioane distincte, în conformitate cu Lista de tarife și comisioane în Lei și valută pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate.

11.3. Comisionul de utilizare lunar și comisioanele aferente operațiunilor bancare efectuate prin intermediul BRD@ffice sunt cele publicate în Lista de tarife și comisioane în Lei și valută pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate. Banca își rezervă dreptul de a modifica ulterior tarifele și comisioanele aferente utilizării acestui serviciu, actualizarea fiind adusă la cunoștința Abonatului prin afișare la sediile Bancii. Abonatului îi revine obligația de a se informa periodic cu privire la nivelul tarifelor și comisioanelor practicate de Bancă.

11.4. Banca își rezervă dreptul de a proceda la reținerea sumelor datorate de Abonat rezultate în baza prezentului Contract din Contul suport, cât și din alte conturi deținute de acesta la Bancă.

11.5. Operațiunile realizate pe conturile cu care Abonatul a subscris la BRD@ffice și comisioanele bancare aferente acestora sunt reflectate în extrasele de cont ale Abonatului.

11.6. La solicitarea expresă a Abonatului, Banca îi va pune la dispoziție în aceeași zi cu depunerea cererii acestuia la Bancă, o listă detaliată a operațiunilor efectuate, în cazul conturilor curente. Această solicitare a Abonatului va fi taxată conform Listei de tarife și comisioane în Lei și valută pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate.

11.7. În vederea utilizării serviciului BRD@ffice, Banca furnizează dispozitivul de conectare (Digipass), pentru care se percepe un comision în conformitate cu Lista de tarife și comisioane în Lei și valută pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate.

11.8. Abonatul va suporta costul comunicății Internet care îi va fi facturat direct de către furnizorul de Internet.

Articolul 12 – Confidențialitatea informațiilor

12.1. Banca respectă secretul profesional. Personalului său îi revine obligația legală de a nu dezvălui informații confidențiale despre care are cunoștință. Secretul profesional nu poate fi opus persoanelor, autorităților și organismelor abilitate prin lege.

12.2. Din momentul aderării la BRD@ffice, Abonatul autorizează Banca să comunice orice informații referitoare la el (date cu caracter personal, date despre conturile și tranzacțiile Abonatului) partenerilor externi pentru efectuarea unor operațiuni în legătură cu BRD@ffice.

12.3. Informațiile cu caracter personal despre Utilizatorii Autorizați și Administrator primite vor fi prelucrate de către Bancă în conformitate cu prevederile legii nr.677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și pentru libera circulație a acestor date. Abonatul are acces la aceste informații și poate solicita modificarea acestora cu documente doveditoare.

Articolul 13 – Dovada instrucțiunilor transmise prin BRD@ffice, durata de conservare a acestor date și termene de depunere a reclamațiilor

13.1. Dovada incontestabilă pentru Bancă a primirii instrucțiunilor din partea Abonatului, justificarea efectuării operațiunilor corespunzătoare lor și a percepției comisioanelor aferente este reprezentată de înregistrările sistemelor utilizate pentru recepționarea instrucțiunilor Abonatului sau reproducerea acestora pe suport informatic sau pe suport hârtie, extrasele de cont tipărite de Bancă. Durata de conservare a acestor instrucțiuni pe serverele Bancii este de 10 ani de la data încheierii exercițiului în cursul căruia au fost întocmite, conform legislației în vigoare.

13.2. Termenul în care Abonatul poate să depună o reclamație cu privire la operațiunile realizate prin BRD@ffice, la o unitate a Bancii, este de 10 zile calendaristice de la data emiterii extrasului de cont în care se regăsește operațiunea. Banca va soluționa reclamația Abonatului în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii acesteia la unitate.

Articolul 14 – Durata Contractului, suspendare și reziliere

14.1. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți (data aprobării de către Banca a Contractului) și este încheiat pe o perioadă nedeterminată.

14.2. Banca poate denunța unilateral Contractul, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice trimis prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu precizarea motivului denunțării.

14.3. În cazul ștergerii Contului suport al Contractului din lista de conturi accesibile prin BRD@ffice și a inexistenței unui alt cont care ar putea fi ales ca și Cont suport sau în cazul în care acesta nu mai corespunde prevederilor prezentului Contract, Banca va rezilia Contractul fără nici o notificare prealabilă.

14.4. Banca își rezervă dreptul de a suspenda accesul la funcționalitățile tranzacționale în cazul neîndeplinirii condiții precizate la Articolul 7 din prezentul Contract până la data la care prevederile acestuia vor fi îndeplinite.

14.5. Banca își rezervă dreptul de a suspenda accesul la serviciul BRD@ffice în cazul în care Abonatul nu își plătește comisionul lunar de utilizare în termen de 5 zile de la data prelevării sumei.

14.6. Abonatul poate oricând să solicite denunțarea Contractului prin prezentarea la Bancă sau prin transmiterea unei scrisori recomandate. Rezilierea va opera deplin drept începând cu a doua zi de la data prezentării Abonatului la Banca sau începând cu a doua Zi lucratoare de la data primirii scrisorii. În caz de reziliere părțile trebuie să ia toate măsurile utile pentru găsirea unei soluții pentru derularea operațiunilor în curs.

14.7. Contractul poate fi reziliat de fiecare parte, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Rezilierea va opera deplin drept începând cu a doua Zi lucratoare de la data primirii scrisorii. În caz de reziliere, partile trebuie să ia toate măsurile pentru găsirea unei soluții pentru derularea operațiunilor în curs.

Articolul 15 – Modificarea Contractului

15.1. Având în vedere evoluțiile posibile ale condițiilor contractuale, precum și a funcționalităților oferite prin intermediul serviciului BRD@ffice, rămâne la latitudinea Băncii de a adapta sau modifica oricând conținutul prezentului Contract. Orice modificare a Contractului se aduce la cunoștința Abonatului la unitățile Băncii prin extras de cont/ afisare la unitățile Băncii/ site-ul Băncii și intra în vigoare începând cu data menționată în documentul afisat.

15.2. Abonatul are posibilitatea ca, până la data intrării în vigoare a modificărilor menționate să notifice Băncii, prin scrisoare cu confirmare de primire sau la unitatea bancară unde are deschis contul, refuzul noilor condiții, aceasta echivalând cu denunțarea Contractului. Netrimitea de către Client a unei astfel de notificări, până la data intrării în vigoare, valoarea acceptare tacite din partea Clientului a noului Contract.

15.3. Contractul va fi modificat prin act adițional în cazul în care se modifică prevederile legale aplicabile acestui Contract.

Articolul 16 – Drepturi de proprietate intelectuală

16.1. Atât conținutul site-ului www.brdoffice.ro (informații, imagini, etc) cât și programele informatice aferente acestuia sunt protejate intelectual și se afla în proprietatea Băncii. În afara

prevederilor prezentului Contract cu privire la modalitățile de acces și funcționare a serviciului, orice activitate de exploatare a acestuia (cum ar fi reproducere, adaptare, reprezentare) nu este autorizată fără acordul prealabil al Băncii și va fi sancționată conform prevederilor legale în vigoare. Abonatul răspunde de orice faptă culpabilă, din partea angajaților sau subordonaților săi prevăzută în prezentul Contract.

Articolul 17 – Informarea Abonatului de către Bancă

17.1. Orice modificare a prezentului Contract, orice informație referitoare la serviciul BRD@ffice și orice date suplimentare necesare utilizării acestui serviciu vor fi aduse la cunoștința Abonatului de către Bancă prin afișarea la sediile Băncii, fiind obligația Abonatului de a consulta periodic aceste actualizări.

Articolul 18 – Dispoziții finale

18.1. Abonatul declară că la momentul încheierii Contractului i-au fost puse la dispoziție toate informațiile menționate în Contract, este de acord cu acestea și se obligă să le respecte.

18.2. În cazul modificării persoanelor desemnate ca utilizatori-autorizați BRD@ffice (sau a altor date incluse în prezentul formular) Abonatul are obligația de a informa Banca cu privire la aceste modificări. În acest sens se va întocmi și semna un act adițional la Contractul BRD@ffice. Acesta se va semna de către Abonat în fața reprezentantului Băncii (inclusiv formularele aferente serviciului modificate corespunzător), punându-se la dispoziția acestuia toate documentele care atestă modificarea datelor din formular. Până la data primirii de către Banca a acestor modificări din partea Abonatului, Banca este îndreptățită să considere informațiile și datele de identificare aflate în posesia sa ca fiind valide. Banca nu este în nici un fel răspunzătoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicării în timp util și în condiții de siguranță a modificărilor / completărilor aparute sau în cazul în care acestea au fost comunicate Băncii de către Abonat fără a fi urmate de înregistrări doveditoare.

18.3. Abonatul și Banca se obligă să depună toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă orice diferend care ar putea să apară între ele, ce ar decurge din sau în legătură cu executarea prezentului Contract. În caz de nesoluționare pe cale amiabilă, părțile prezentului Contract vor supune litigiul instanțelor judecătorești competente.

18.4. La data semnării Cererii de Aderare, Abonatul a luat cunoștința și este de acord cu prevederile din prezentul Contract și din Condițiile Generale Bancare pentru persoane juridice și persoane fizice autorizate aflate în vigoare la data semnării, care fac parte integrantă și se completează cu prezentul Contract. În caz de discrepante între prevederile prezentului Contract și Condițiile Generale Bancare pentru persoane juridice și persoane fizice autorizate, prevederile prezentului Contract prevalează.

18.5. Prezentul Contract s-a încheiat într-un număr de 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, astăzi, producând efecte de la data semnării de ambele părți.

BRD - Groupe Société Générale S.A.

Turn BRD - Bdul Ion Mihalache nr. 1-7, 011171 București, România,

Tel: +4021.301.61.00; Fax: + 4021.301.66.36 <http://www.brd.ro>

CAPITAL SOCIAL ÎN LEI : 696.901.518 Lei; R.C. J40/608/19.02.1991; RB-PJR-40-007/18.02.1999

Codul de înregistrare în scopuri de TVA: RO 361579

Prelucrare înscrisă în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr. 1788

Atestat CNVM nr. 255/06.08.2008, înregistrată în Registrul Public al CNVM cu nr. PJR01INCR/400008