

Articolul 1 - Definirea termenilor utilizati

„**Abonat**” reprezinta persoana juridica sau persoana fizica autorizata (pentru activitatea desfasurata exclusiv in aceasta calitate), client BRD care a solicitat furnizarea serviciului de banca la distanta e-BRD, beneficiarul acestui serviciu. Datele de identificare ale Abonatului sunt mentionate in Cererea de Aderare e-BRD sau Formularul de achizitie / modificare Produse si Servicii Bancare, pentru client existent, parte integranta a Contractului.

e-BRD permite ca la cererea Abonatului sa se identifice în cadrul aceleiasi Contract mai multe persoane fizice cu nivele de acces si abilitari din punct de vedere al semnarii tranzactiilor diferite. Aceste persoane sunt definite în cadrul Contractului fie ca Reprezentantul Legal al Abonatului, fie ca Administratorul Contractului, fie ca Utilizatori Autorizati.

„**Administratorul Contractului**” reprezinta persoana fizica desemnata de catre Reprezentatul legal al Abonatului pentru a mentine relatia cu Banca ori de cate ori este nevoie de blocarea/deblocarea Utilizatorilor Autorizati sau a dispozitivului Token. Administratorul Contractului va receptiona de la Banca Elementele de securitate personalizate si le va transmite Utilizatorilor Autorizati în conditii de confidentialitate.

Administratorul Contractului va receptiona prin e-mail o parola care va permite autentificarea telefonica, ori de cate ori se apeleaza Serviciul HelpDesk. Reprezentantul legal al Abonatului poate sa decida, fie sa asigure el însusi rolul de Administrator al Contractului, fie sa desemneze o alta persoana ca Administrator. Un singur Administrator poate fi desemnat în cadrul unui Contract de aderare la e-BRD.

„**Banca**” reprezinta BRD - Groupe Societe Generale, iar orice referire facuta la Banca in cuprinsul acestuia va fi inteleasa ca incluzand si oricare dintre unitatile sale teritoriale (birou mobil, punct de lucru, reprezentanta, agentie, sucursala).

„**e-BRD**” reprezinta un serviciu de banca la distanta sub forma unui instrument de plata electronica, care permite efectuarea operatiunilor bancare curente prin intermediul canalelor de distributie Internet, prin accesarea site-ului www.e-brd.ro si Mobile, utilizand aplicatia e-BRD Mobile

„**e-BRD Mobile**” este o aplicatie care se instaleaza din magazinele dedicate pentru Android si IOS. e-BRD Mobile poate fi activata numai de utilizatorii serviciului e-BRD, care o pot accesa pentru utilizarea functionalitatilor oferite in cadrul serviciului.

„**API**”: interfata unica dedicata prin care Banca comunica in conditii de securitate cu TPP si da curs instructiunilor de initiere a platii si a cererilor de informatii adresate de catre TPP, necesare Serviciilor de informare cu privire la conturi si Serviciilor de initiere a platii pe care TPP le presteaza Abonatului, autorizate corespunzator in prealabil de catre Abonat, in baza consimtamantului expres al acestuia.

„**AISP** (Prestator Specializat in Servicii de Informare cu privire la Conturi - FSSIP)”: prestator de servicii de plata care desfasoara servicii de informare cu privire la conturi.

„**PISP** (Prestator de Servicii de initiere a platii - PSIP)”: prestator de servicii de plata care desfasoara Servicii de initiere a platii.

„**TPP** (Prestator de servicii tert)”: un tert prestator de servicii de plata, care poate fi AISP sau PISP.

„**Contractul**” este constituit din urmatoarele: Conditiiile Generale de aderare la serviciul e-BRD, Cererea de aderare e-BRD sau Formularul de achizitie / modificare Produse si Servicii Bancare, pentru client existent insotita/insotit de Anexa/ Anexele, care contine/ contin detalii despre conturile cu care se adera la e-BRD, Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Juridice/ pentru Persoane Fizice Autorizate/ Profesii liberale, Manualul de utilizare si Lista de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate si profesii liberale. Documentele contractuale mentionate mai sus reprezinta acordul

intervenit intre Abonat si Banca in ceea ce priveste furnizarea de catre aceasta din urma a serviciului e-BRD. Acestea anuleaza/ inlocuiesc toate conventiile verbale, scrise sau corespondenta anterioara semnarii Contractului, legate de furnizarea serviciului e-BRD.

„**Contul suport**” reprezinta contul curent specificat de Abonat din care Banca preleveaza comisionul lunar de utilizare. Tipologia conturilor bancare ce pot fi definite drept Cont suport este stabilita de Banca si comunicata Abonatului în momentul aderarii la serviciu.

„**Cod PIN**” reprezinta o parola numerica care trebuie tastata de catre Utilizatorul Autorizat pentru a putea avea acces la modulul de generare de parole în mod dinamic al dispozitivului Token. De asemenea, codul PIN poate fi folosit si pentru a genera parole in mod dinamic cu functia de autentificare BRD Sign din aplicatia e-BRD Mobile, atunci cand nu sunt folosite recunoasterea amprentei digitale sau recunoasterea faciala.

„**Token-ul**” reprezinta dispozitivul securizat care poate fi furnizat de Banca la data incheierii prezentului Contract in vederea utilizarii serviciului e-BRD. Token-ul este un dispozitiv portabil care calculeaza parole în mod dinamic pe baza algoritmului criptografic 3-DES si care sunt valabile pentru un timp limitat. Din motive de securitate, dispozitivul Token este la randul lui prevazut cu un Cod PIN de acces.

BRD Sign este functia de autentificare (token software) din aplicatia e-BRD Mobile in vederea conectarii/ semnarii tranzactiilor in site-ul e-BRD/ e-BRD Mobile. BRD Sign poate fi utilizat ca alternativa la dispozitivul Token, putandu-se instala pe unul sau mai multe dispozitive (maximum 8) mobile Android sau IOS (telefon mobil/ tableta), odata cu aplicatia e-BRD Mobile, indiferent de operatorul de telefonie mobila/ funizorul de servicii de internet sau tipul cartelei SIM (abonament sau prepaid).

Pentru a genera parolele necesare conectarii/ semnarii in site-ul e-BRD / e-BRD Mobile, BRD Sign poate fi accesat prin recunoasterea amprentei digitale, recunoasterea faciala sau prin introducerea codului PIN.

Utilizatorii autorizati isi pot modifica metoda de autentificare, de la Token la BRD Sign, cu suportarea comisionului aferent software-ului de autentificare, conform Listei de tarife si comisioane in lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate.

Fiecare utilizator autorizat trebuie sa foloseasca un dispozitiv Token/ BRD Sign pentru a accesa site-ul e-BRD/ e-BRD Mobile si pentru a semna ordinele de plata.

„**Parola de criptare**” reprezinta parola de deschidere a fisierului ce contine parola Administratorului de Contract. Aceasta parola este stabilita de catre client, are dimensiunea de 8 caractere si poate contine litere - majuscule si cifre. Aceasta parola va fi completata pe Cererea de Aderare e-BRD sau pe Formularul de achizitie / modificare Produse si Servicii Bancare, pentru client existent.

„**Elemente de securitate personalizate**” reprezinta elementele de identificare necesare utilizarii serviciului e-BRD. Acestea sunt:
- Cod utilizator, reprezentand codul personal de identificare furnizat de Banca, pe care Utilizatorul autorizat il va folosi pentru accesarea serviciului e-BRD.

- Parola generata de dispozitivul Token/ BRD Sign.

Modalitatile de conectare si semnatura depind de tipul de token utilizat si sunt descrise in manualele de utilizare ale site-ului e-BRD/ aplicatiei e-BRD Mobile.

Elementele de securitate ale unui utilizator (codul de utilizator si Token-ul/ licenta BRD Sign) sunt aceleasi pentru site-ul e-BRD si pentru e-BRD Mobile.

„**Reprezentantul legal al Abonatului**” reprezinta persoana desemnata prin documentele constitutive ale Abonatului, sau prin alt document al acestuia, sa actioneze in numele si pe seama Abonatului, sa reprezinte Abonatul in relatia cu tertii (inclusiv cu

Banca). In cazul inlocuirii Reprezentantului legal al clientului sau in cazul limitarii mandatului acestuia prin actualizarea implicita a specimenului de semnatura depus in banca, se vor efectua modificarile la nivelul serviciului e-BRD in baza documentelor justificative prezentate la Banca. Acestea vor fi evidentiate printr-un act aditional la Contractul aflat in derulare.

Reprezentantul legal al Abonatului va determina:

- conturile cu care Abonatul va subscrie la serviciul e-BRD;
- Contul suport din care se va plati comisionul lunar de utilizare aferent serviciului e-BRD;
- Administratorul Contractului, drepturile de acces si abilitarile care i se acorda acestuia, daca este cazul;
- Utilizatorii Autorizati, drepturile de acces si abilitarile de semnare a tranzactiilor acordate acestora.

„**Serviciul HelpDesk**” reprezinta serviciul suport dedicat abonatilor care utilizeaza produsul de banca la distanta e-BRD.

Datele de contact si programul de functionare ale acestui serviciu sunt afisate pe www.e-brd.ro.

„**Utilizatorii Autorizati**” reprezinta toti utilizatorii desemnati ce pot dispune de un anumit nivel de acces la functionalitatile serviciului si de un anumit nivel de competenta de semnatura. Toate acestea sunt completate pentru fiecare Utilizator Autorizat în Cererea de Aderare e-BRD sau Formularul de achizitie / modificare Produse si Servicii Bancare, pentru client existent inotita/inotit de Anexa/ Anexele aferenta/aferente. De asemenea, fiecare Utilizator Autorizat dispune de nume individual (Nume utilizator e-BRD) pentru conectarea la site-ul e-BRD / e-BRD Mobile, furnizate de Banca. Competenta de semnatura atribuita unui Utilizator Autorizat poate fi diferita pe conturile definite de catre Reprezentantul legal al Abonatului în Cererea de Aderare sau Formularul de achizitie / modificare Produse si Servicii Bancare, pentru client existent inotita/inotit de Anexa/ Anexele aferenta/aferente. Daca un Utilizator Autorizat solicita efectuarea unei operatiuni care nu a fost mentionata în profilul sau, aceasta operatiune nu va fi procesata de catre Banca.

Utilizatorul Autorizat nu va mai avea acces la functionalitatile serviciului în caz de anulare a abilitarilor care i-au fost conferite. Orice anulare a abilitarilor conferite unui Utilizator Autorizat se va efectua prin completarea Cererii de aderare la e-BRD sau a Formularului de achizitie / modificare Produse si Servicii Bancare, pentru client existent inotita/inotit de Anexa/ Anexele aferenta/aferentesi trebuie comunicata in cel mai scurt timp Bancii de catre Reprezentantul legal al Abonatului/ Administratorul Contractului pentru ca aceasta sa opereze modificarile necesare in ziua bancara (lucratoare) urmatoare datei in care a fost primita solicitarea.

Drepturile de acces la conturi si abilitarile de semnare a tranzactiilor fiecarui utilizator acordate prin Anexa la Cererea de Aderare e-BRD sau Formularul de achizitie / modificare Produse si Servicii Bancare, pentru client existent se vor aplica implicit si in aplicatia e-BRD Mobile, precum si pentru API.

„**Zi lucratoare**” reprezinta o zi bancara (cu exceptia zilelor de sambata si duminica si a celorlalte sarbatori legale recunoscute in Romania) in care Banca desfasoara activitati specifice si este deschisa publicului.

„**Transfond**” - Societatea de Transfer de Fonduri si Decontari, este administratorul si operatorul Casei de Compensare Automata a platilor comerciale interbancare - infrastructura informatica specializata, denumita SENT.

“**Transfer Credit Instant sau Plata Instant**” reprezinta operatiunea de tip transfer credit între conturi deschise la prestatori de servicii de plata care au aderat la Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei) operata de Transfond, care indeplineste conditiile detaliate la articolul 7.5. si care este prelucrata instantaneu. Transfond asigura decontarea platilor domestice interbancare in Lei de mica valoare (sub 50.000

de Lei) din Romania între participantii la SENT, inclusiv a platilor executate prin Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei) între participantii la aceasta componenta a SENT. Executarea unei plati in regim instant, conform Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei) presupune ca transferul sumei de plata, din contul bancar al platitorului in contul bancar al beneficiarului, sa se finalizeze in cateva secunde. Lista actualizata a participantilor la aceasta schema de transfer credit este disponibila pe site-ul Transfond, la adresa: <https://www.transfond.ro/servicii/casa-de-compensare-automata-sent> (“Lista bancilor care ofera Plati Instant”).

„**Mesaje de tip phishing**” reprezinta mesajele/comunicarile de orice fel care aparent sunt transmise din partea Bancii cu scopul de a solicita destinatarului sa dezvaluie date confidentiale de acces la serviciile de banca la distanta sau alte informatii de identificare ale clientului sau eventualelor produse detinute de acesta. In realitate, aceste mesaje/comunicari nu sunt transmise de Banca, iar persoanele care le transmit urmaresc obtinerea in mod fraudulos a datelor respective.

„**Mesageria securizata**” reprezinta un canal sigur de comunicare între Abonat si Banca folosit pentru schimbul de mesaje de tipul celor de informare, solicitare/ asigurare suport, transmiterea de sesizari/ recomandari etc.

Articolul 2 - Obiectul Contractului

2.1. Obiectul prezentului Contract il constituie furnizarea de catre Banca a serviciului e-BRD, la solicitarea Abonatului, pentru efectuarea de operatiuni bancare.

2.2. e-BRD ofera acces la urmatoarele functionalitati:

2.2.1. Functionalitati consultative:

- Consultare de informatii cu privire la soldul conturilor si extrasele de cont;
- Receptionare si transmitere de mesaje de la si catre Banca;
- Consultare de informatii cu privire la oferta comerciala a Bancii, mesaje cu caracter comercial.

2.2.2. Functionalitati tranzactionale:

- Realizare de viramente în Lei în sistem intra si inter bancar (inclusiv Transfer de Credit Instant);
- Realizare de viramente în valuta pe teritoriul Romaniei si în strainatate;
- Constituire de depozite la termen cu dobanda negociata;
- Lichidare de depozite prin transmiterea unei solicitari catre Banca;
- Schimburi valutare la curs standard si negociat;
- Semnarea din e-BRD a operatiunilor initiale anterior prin aplicatia MultiX.

2.3. Lista functionalitatilor puse la dispozitia Abonatului în momentul semnarii prezentului Contract poate fi completata de catre Banca. Acestea vor putea fi utilizate de catre Abonat fara a mai fi necesara incheierea unui act aditional la prezentul Contract. Daca Abonatul considera ca noile functionalitati contravin intereselor sale va avea posibilitatea incetarii Contractului, conform prevederilor mentionate in prezentul Contract.

Articolul 3 – Accesul la e-BRD si conditii de securitate

3.1. Banca își rezerva dreptul de a:

- nu da curs unei cereri de aderare la e-BRD daca nu sunt îndeplinite conditiile de aderare la acest serviciu, solicitate de catre Banca si aduse la cunostinta Abonatului în momentul prezentarii acestuia la Banca, în prealabil încheierii Contractului;
- restrictiona accesul la una sau la toate operatiunile ce implica debitarea unui cont si, implicit, creditarea altuia in cazul in care conturile cu care Abonatul a aderat la e-BRD nu mai indeplinesc conditiile preliminare sau in cazul in care Abonatul nu asigura disponibilitatea unei sume suficiente

pentru acoperirea comisionului lunar de utilizare aderent serviciului.

- refuza abilitarea unei persoane in calitate de Utilizator autorizat în ceea ce priveste efectuarea diferitelor operatiuni prin e-BRD.
- Analiza/ amana/ refuza efectuarea unor operatiuni initiale de Abonat prin intermediul e-BRD in cazul in care acestea sunt considerate suspecte, ilegale (inclusiv in aparenta) sau nu pot fi justificate.

3.2. Accesul la site-ul e-BRD se realizeaza prin intermediul Internet-ului (pe site-ul **www.e-brd.ro**) si necesita utilizarea:

- unui calculator personal conectat la Internet si echipat cu un sistem de operare;
- de soft-uri care sa permita accesarea retelei Internet compatibile cu conditiile de securitate impuse de Banca;

3.3. Accesul la aplicatia e-BRD Mobile si implicit la functia de autentificare BRD Sign, care este integrata, se face prin intermediul unui dispozitiv (telefon/tableta) Android sau IOS, cu acces la internet, dupa descarcarea si instalarea acesteia, in conditiile descrise in Manualul de utilizare.

Utilizarea aplicatiei e-BRD Mobile se poate face numai dupa acordarea de catre client a permisiunilor de acces la: camera foto, dispozitiv (citirea starii si identitatii dispozitivului), diagnosticare si conexiuni. Acordarea accesului la vibratii este optional.

Utilizatorii care doresc sa utilizeze autentificarea (pentru conectare si semnare) pe baza datelor biometrice trebuie sa acorde permisiunile necesare de acces pentru acestea.

Aplicatia e-BRD Mobile nu se poate instala pe dispozitive care au modificari de tip „root” sau „jailbreak”.

3.4. Este responsabilitatea Abonatului de a dispune, prin mijloace proprii, de achizitionarea calculatorului/ dispozitivelor Android sau IOS/programelor si de a-si asigura conectarea acestuia in conditiile de securitate la reseaua internet, pentru a indeplini conditiile descrise in Manualele de utilizare. Exceptand aplicatia e-BRD Mobile, Banca nu are nicio obligatie cu privire la asigurarea unor servicii de hardware sau software pentru Abonat.

3.5. Accesul la zona securizata e-BRD se realizeaza la nivel de Utilizator autorizat printr-un sistem de Elemente de securitate personalizate.

3.6. Modalitatea de conectare si de semnare a ordinelor de plata in e-BRD este descrisa în Manualele de utilizare disponibile pe siteul www.e-brd.ro, dupa conectare, pentru site-ul internet si respectiv, in aplicatia e-BRD Mobile, pentru aplicatia IOS/Android.

3.7. În caz de întrerupere a functionarii serviciului e-BRD din orice cauza, Abonatul are posibilitatea de a se adresa Bancii pentru a-si realiza operatiunile. Banca nu este responsabila de consecintele cauzate de întreruperea serviciului în cazul în care Abonatul nu se adreseaza Bancii pentru efectuarea operatiunilor.

3.8. Este obligatoriu ca Administratorul Contractului sa solicite persoanelor desemnate ca Utilizatori autorizati ai serviciului e-BRD, modificarea Elementelor de securitate personalizate înca de la prima accesare a dispozitivului Token.

3.9. Este responsabilitatea Abonatului sa:

- asigure pastrarea Elementelor de securitate personalizate în deplina siguranta (inclusiv in cazul receptionarii de mesaje de tip phishing). Abonatul este responsabil în totalitate de pastrarea si utilizarea acestora si de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti;
- informeze Banca în cel mai scurt timp despre eventualele suspiciuni/ divulgari/ utilizari ale Elementelor de securitate personalizate catre terte persoane neautorizate, despre furtul/ pierderea dispozitivului Token sau a dispozitivului Android/ IOS pe care este instalata aplicatia e-BRD Mobile, la Serviciul HelpDesk, (disponibil non-stop pentru aceste actiuni) despre inregistrarea unor eventuale tranzactii nerecunoscute pentru

blocarea temporara a accesului la e-BRD si implicit, la aplicatia e-BRD Mobile.

- instaleze pe calculatorul de pe care se acceseaza e-BRD soft-uri care sa elimine riscul divulgarii Elementelor de securitate personalizate (antivirus, antispyware, antispam, anti-rootkit etc.) In plus, este obligatia Abonatului ca soft-urile mentionate anterior sa contina o componenta web si sa fie in permanenta actualizate.
- verifice la fiecare conexiune validitatea certificatului de server conform instructiunilor detaliate pe site-ul dedicat serviciului e-BRD.
- anunte Banca in termen de maximum 15 zile calendaristice de la predarea dispozitivului Token in legatura cu orice probleme de functionare ale dispozitivului. In cazul in care Abonatul comunica Bancii defectiunea inainte de implinirea acestui termen, Banca va inlocui dispozitivul Token, cu exceptia cazului in care defectiunea s-a produs din pricina modului nepotrivit in care Abonatul a folosit sau a pastrat dispozitivul Token. Ulterior termenului de 15 zile mentionat mai sus, Banca nu raspunde pentru viciile ascunse ale dispozitivului Token si nu garanteaza buna functionare a acestuia, Abonatul avand obligatia de a achizitiona un nou dispozitiv Token sau o licenta pentru activarea functiei de autentificare BRD Sign din e-BRD Mobile.

3.10. Utilizarea Elementelor de securitate personalizate ce apartin Abonatului reprezinta acordul irevocabil al acestuia pentru procesarea operatiunilor transmise, iar urmarile acestora nu pot fi imputate Bancii.

3.11. Banca informeaza Abonatii ca nu solicita in nicio situatie, informatii confidentiale prin intermediul mesajelor de eroare web, mesajelor de tip *phishing* transmise prin e-mail sau telefonic ori prin intermediul altor aplicatii de comunicare la distanta (ex. WhatsApp, Messenger).

3.12. Banca nu va fi responsabila pentru pagubele cauzate Abonatului ca urmare a unor tentative de furt de date personale ori fraude prin internet care pot consta inclusiv in:

- transmiterea de mesaje electronice catre utilizatori de e-mail, prin care se solicita date personale de identificare sau autentificare la serviciul e-BRD si semnare a tranzactiilor initiale prin acest canal;
- receptionarea de catre Abonati de mesaje de eroare in incercarea de autentificare la serviciul e-BRD, care sunt afisate doar in aparenta de catre Banca si prin care se solicita introducerea unor coduri de acces sau semnare a unor tranzactii pentru care nu au fost introduse informatiile de catre utilizatorul autorizat. Banca nu afiseaza mesaje de eroare prin intermediul carora solicita informatii de autentificare la serviciul e-BRD sau de semnare a unor eventuale tranzactii.

Abonatii destinatari ai unor astfel de mesaje sunt rugati sa contacteze Banca in cel mai scurt timp la serviciul HelpDesk.

Orice manifestare atipica si orice modificare aparuta fata de pagina standard de accesare a site-ului www.e-brd.ro trebuie sa il determine pe Abonat sa intrerupa orice utilizare a acestuia si sa notifice de indata Banca.

3.13. În cazul în care se constata aparitia unor riscuri referitoare la securitatea sistemului informatic al Bancii sau a serviciului e-BRD sau în cazul nerespectarii prevederilor prezentului Contract de catre Abonat, Banca poate suspenda/ rezilia Contractul din proprie initiativa.

3.14. Abonatul poate, de asemenea, în caz de necesitate, sa ceara Bancii suspendarea/ rezilierea Contractului prin prezentarea la Banca, prin transmiterea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire sau prin transmiterea unei cereri semnate electronic cu semnatura calificata, prin email la adresa managerului de clientela.

3.15. Ca masura de securitate legata cu e-BRD pentru un Utilizator autorizat definit în prezentul Contract este întrerupta dupa un timp de inactivitate de 5 minute.

De asemenea, Banca va bloca automat accesul Utilizatorului Autorizat la serviciul e-BRD, daca sunt introduse trei parole/coduri utilizator eronate consecutiv, in site-ul internet sau in aplicatia e-BRD Mobile, in cursul procesului de autentificare in vederea conectarii.

3.16. În caz de uitare a unui Element de securitate personalizat aferent unui Utilizator autorizat sau de blocare a dispozitivului Token, Abonatul va apela Serviciul HelpDesk pentru deblocare, urmand procedura standard a Bancii.

3.17. În caz de pierdere / furt al dispozitivului Token sau a dispozitivului Android/ IOS pe care este instalata aplicatia e-BRD Mobile, Abonatul va apela în cel mai scurt timp Serviciul HelpDesk pentru anuntarea pierderii. Reintrarea în posesia unui nou dispozitiv Token sau a licentei software pentru activarea functiei de autentificare BRD Sign din e-BRD Mobile se va face prin mijloacele puse la dispozitie de catre Banca în acest sens, cu suportarea comisionului aferent conform Listei de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate.

Articolul 4 - Conturi utilizabile prin e-BRD

4.1. Tipurile conturilor accesibile prin e-BRD vor putea fi modificate în timp de catre Banca, iar Abonatul poate subscrie cu aceste noi conturi prin modalitatile stabilite de Banca.

4.2. Lista de conturi utilizabile prin e-BRD va fi comunicata Abonatului în momentul prezentarii acestuia la Banca în vederea aderarii la e-BRD.

4.3. Conturile, cu exceptia conturilor beneficiarilor, apartin fie Abonatului, fie unor entitati din grupul sau, care l-au autorizat sa efectueze operatiuni de consultare si/ sau de emitere de ordine de plata prin acest serviciu.

4.4. Abonatul garanteaza în fata Bancii existenta si legalitatea acestor autorizatii. Fiind vorba de consultarea conturilor deschise in cadrul Bancii, aceasta va putea verifica abilitatea Abonatului cu ajutorul documentelor care se afla în posesia ei si/sau a unitatilor ei, si va putea sa-i ceara acestuia toate documentele justificative suplimentare pe care le va considera necesare.

4.5. Executarea ordinelor de plata emise din conturile deschise la Banca este conditionata de remiterea prealabila sau de existenta mandatelor / unei documentatii suport asociate operatiunilor.

4.6. Conturile la care se refera e-BRD trebuie:

- sa fie valide;
- sa nu fie blocate (poprire, sechestrul asigurator, garantie reala mobiliara etc.);
- sa nu faca obiectul unei interdictii bancare (ex. prezenta în Centrala Incidentelor de Plati);
- sa nu faca obiectul unei interdictii judecatoresti.

Articolul 5 - Gestiunea conturilor utilizabile prin e-BRD

5.1. Pentru a putea adera la e-BRD, Abonatul trebuie sa indice cel puțin un cont curent activ in Lei deschis la Banca, utilizabil prin intermediul e-BRD.

5.2. Abonatul are libertatea sa efectueze adaugari/ suprimari de conturi din lista de conturi utilizabile prin intermediul e-BRD, prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca.

5.3. Abonatul are posibilitatea de a modifica Contul suport al Contractului.

5.4. Excluderea unui cont din lista de conturi utilizabile prin e-BRD nu va avea nicio consecinta asupra existentei contului respectiv.

5.5. Conturile disponibile utilizatorilor pentru e-BRD, vor fi disponibile implicit in site-ul www.e-BRD.ro si in e-BRD

Mobile, utilizatorilor care aleg sa-si instaleze si sa utilizeze aceasta aplicatie.

Articolul 6 – Conditii specifice Consultarii Conturilor

6.1. Informatiile legate de conturile cu care Abonatul a aderat la e-BRD si de tranzactiile derulate pe aceste conturi pot fi consultate de catre Abonat pe site-ul www.e-brd.ro.

6.2. Informatiile referitoare la conturi si la operatiunile desfasurate prin acestea comunicate Abonatului prin intermediul serviciului e-BRD corespund înregistrarilor contabile efectuate de catre Banca la momentul furnizarii informatiilor. In situatiile in care sunt necesare rectificari si puneri la dispozitie ulterioare daca se constata ca anumite operatiuni deja initiate si tratate nu au fost contabilizate sau au fost contabilizate în mod eronat, acestea se regasesc in inregistrarile ulterioare. Dovada între parti a operatiunilor inregistrate este extrasul de cont disponibil in site-ul e-BRD sau in aplicatia e-BRD Mobile. De asemenea, exista posibilitatea ca la cerere sa fie inmanate extrasele de cont in format hartie care poarta semnatura administratorului de cont, dupa caz, ca dovada scrisa între parti.

6.3. Actualizarea informatiilor despre starea conturilor se efectueaza la un interval stabilit de Banca si comunicat Abonatului în momentul încheierii Contractului. Drept urmare, soldurile si detaliile operatiunilor afisate în paginile site-ului www.e-brd.ro sau prin aplicatia e-BRD Mobile corespund informatiilor existente la momentul ultimei actualizari.

6.4. Informatiile referitoare la conturile si la operatiunile Abonatului sunt disponibile pe site-ul www.e-brd.ro sau prin aplicatia e-BRD Mobile pentru o perioada stabilita de Banca si care va fi comunicata Abonatului la momentul încheierii Contractului. Aceasta perioada va putea fi modificata ulterior, cu înstintarea prealabila a Abonatului.

Articolul 7 - Conditii specifice Functionalitatilor Tranzactionale

7.1. Conturile cu care Abonatul a aderat la e-BRD vor putea face obiectul functionalitatilor tranzactionale intrabancare (operatiuni între conturi deschise la Banca) si interbancare (operatiuni între conturi deschise la banci diferite), pe teritoriul Romaniei sau în strainatate daca:

- Specificul lor bancar le permite;
- Banca autorizeaza functionalitatile tranzactionale la momentul aderarii;
- Banca nu a interzis accesul la functionalitatile tranzactionale pe perioada de derulare a prezentului Contract;
- Abonatul nu a notificat suspendarea accesului la functionalitatile tranzactionale pe perioada derularii Contractului.

7.2. Viramentele pot fi realizate numai din conturi deschise la Banca si care figureaza în lista de conturi emitente cu care acesta a aderat la e-BRD. Viramentele pot fi initiate numai în moneda contului debitat. Regulile de tratare si realizare a viramentelor vor fi comunicate Abonatului în momentul semnării Contractului la unitatile Bancii, si pot fi modificate ulterior in mod unilateral de catre Banca, independent de Contract. Abonatul are obligatia de a se informa periodic cu privire la aceste reguli deoarece viramentele emise prin e-BRD, ce nu corespund acestora, nu vor fi prelucrate de catre Banca.

7.3. Înainte de a ordona un virament Abonatul trebuie sa se asigure de existenta unui sold suficient în contul care va fi debitat. În cazul existentei unui sold insuficient în contul Abonatului Banca își rezerva dreptul de a nu opera viramentul si de a mentine operatiunea in asteptare pana cand soldul contului permite efectuarea tranzactiei. In cazul in care pana la sfarsitul zilei respective starea contului nu este corespunzatoare, aceasta se va respinge si operatiunea nu va fi reluata spre procesare. Banca este

exonerata de raspundere pentru orice prejudiciu produs Abonatului sau tertilor implicati.

7.4. Viramentele efectuate prin e-BRD vor fi executate conform termenelor de executare aplicabile respectivei categorii de plati (termene stabilite de Banca in documentul "Ore limita de primire in vederea procesarii a operatiunilor de transfer credit (plati) si instrumente de debit pentru persoane fizice si entitati juridice" disponibil pe site-ul www.brd.ro, respectiv in documentul "Ore limita pentru executarea tranzactiilor initiate prin e-BRD" ce se regaseste in meniul dedicat al site-ului e-BRD la adresa www.e-brd.ro. Ca exceptie, viramentele de tip Transfer Credit Instant vor fi executate de Banca in regim instant (adica imediat dupa momentul primirii ordinului de plata, suma aferenta operatiunii de plata fiind transferata de Banca in contul prestatorului de servicii de plata al beneficiarului in cateva secunde) in conditiile prevazute in Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei), indiferent de ziua si ora primirii ordinului de plata, in masura in care sunt indeplinite cumulativ conditiile mentionate la art. 7.5. In anumite conditii exista posibilitatea ca intervalul de tratare a viramentelor sa nu poata fi respectat din cauze neimputabile Bancii. In aceste situatii, Banca va informa clientii in cel mai scurt timp prin intermediul mesajelor afisate pe site-ul dedicat acestui serviciu sau prin intermediul mesageriei securizate.

7.5. Viramentele efectuate prin e-BRD de tip Plata Instant trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii specifice:

- a) se pot initia utilizand serviciul e-BRD, doar catre conturi deschise la institutii financiare din Romania care au aderat la Schema de transfer credit SENT CPI Lei;
- b) sunt exclusiv operatiuni de transfer credit interbancar (intre conturi deschise la prestatori de servicii de plata diferiti);
- c) se pot efectua numai in moneda locala: Lei;
- d) sunt plati de mica valoare: suma maxima admisa este de 49.999,99 Lei/ tranzactie;
- e) sunt ordine de plata semnate individual;
- f) se prelucreaza in timp real, 24/7, prin Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei), intr-un mediu securizat, beneficiarul sumei avand acces imediat la fondurile incasate.

Pentru evitarea oricarui dubiu, o operatiune care indeplineste conditiile mentionate mai sus la literale a), b), c), d) si e) ale acestui articol 7.5., in mod cumulativ, va fi automat prelucrata de Banca ca o operatiune de Transfer Credit Instant, fara a fi necesara in acest sens o manifestare de vointa suplimentara a Abonatului, o notificare din partea Bancii sau orice alta formalitate.

In masura in care, din motive tehnice sau de alta natura (ex. indisponibilitatea temporara a Schemei de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei sau a unui participant la schema mentionata etc.), operatiunea de plata de tip Transfer Credit Instant nu poate fi executata in regim instant, ordinul de plata se va considera primit de Banca conform limitelor orare aplicabile platilor domestice in Lei de mica valoare, iar operatiunea de plata prin transfer credit va fi executata in termenele maxime de executare aplicabile respectivei categorii de plati astfel cum acestea sunt mentionate in documentul "Ore limita de primire in vederea procesarii a operatiunilor de transfer credit (plati) si instrumente de debit pentru persoane fizice si entitati juridice" disponibil pe site-ul www.brd.ro, respectiv in documentul "Ore limita pentru executarea tranzactiilor initiate prin e-BRD" ce se regaseste in meniul dedicat aplicatiei e-BRD la adresa www.e-brd.ro.

7.6. Viramentele pot fi efectuate in limita unui plafon maxim pe operatiune si/sau pe zi. Aceste plafoane sunt stabilite de Banca si pot fi modificate cu instiintarea prealabila a Abonatului, in conformitate cu prevederile prezentului Contract.

7.7. Plafoanele maxime stabilite de Banca pot fi modificate de Banca in baza solicitarii Abonatului, prin completarea Cererii de aderare si a Anexei/ Anexelor aferente.

7.8. Ordinele de plata pot fi introduse manual sau pot fi incarcate/importate din fisiere cu ordine de plata, prin intermediul paginilor web ale site-ului www.e-brd.ro sau prin intermediul aplicatiei e-BRD Mobile. Fisierile cu ordine de plata incarcate/importate trebuie sa respecte formatul prevazut de Banca, disponibil in orice unitate a Bancii si pe www.e-brd.ro.

7.9. In vederea semnarii viramentelor Abonatului poate defini diferiti Utilizatori Autorizati, cu competente de semnatura diferite in conformitate cu Cererea de Aderare la e-BRD sau Formularul de achizitie / modificare Produse si Servicii Bancare insotita/insotit de Anexa/ Anexele aferente/fierarui utilizator. Verificarile efectuate de e-BRD vor fi facute pe baza acestor profile de utilizatori furnizate de Abonat Bancii.

7.10. Definirea profilului de utilizator este in responsabilitatea Abonatului prin intermediul Reprezentantului legal si deci acestuia ii revine sarcina de stabili de o maniera adecvata nivelurile de acces si competentele de semnatura pe care le acorda Utilizatorilor Autorizati.

7.11. In cazul in care Abonatul doreste modificarea nivelului de acces sau a competentei de semnatura a unui Utilizator Autorizat este de datoria lui sa informeze Banca cu privire la aceste modificari in timp util prin completarea Cererii de Aderare la e-BRD sau a Formularului de achizitie / modificare Produse si Servicii Bancare, pentru client existent insotita/insotit de Anexa aferenta utilizatorului respectiv. Modificarile necesare trebuie comunicate in cel mai scurt timp Bancii de catre Reprezentantul Abonatului/ Administratorul Contractului pentru ca aceasta sa le opereze in ziua bancara (lucratoare) urmatoare datei in care a fost primita solicitarea. Pana la data primirii de catre Banca a acestor modificari din partea Abonatului, Banca este indreptatita sa considere informatiile si datele de identificare aflate in posesia sa ca fiind valabile. Banca nu este in niciun fel raspunzatoare pentru eventuale prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp util si in conditii de siguranta a modificarilor/ completarii aparute sau in cazul in care acestea au fost comunicate Bancii de Abonat in alt mod decat prin completarea Cererii de Aderare la e-BRD sau a Formularului de achizitie / modificare Produse si Servicii Bancare, pentru client existent insotita/insotit de Anexa/ Anexele aferente/fierarui utilizatorului respectiv.

7.12. Abonatul este responsabil de toate consecintele care rezulta dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

7.13. Banca este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau orice prejudiciu produs Abonatului, beneficiarului platii sau oricarei terte parti implicate ca urmare a neexecutarii viramentelor, in cazul in care viramentele ordonate de catre Abonat prin intermediul site-ului e-BRD sau prin e-BRD Mobile nu respecta prevederile prezentului Contract si nu va plati niciun fel de daune acestor parti sau oricarui tert.

7.14. Banca nu este raspunzatoare de continutul ordinelor de plata (ex: detalii operatiuni, banca beneficiar, etc.), ea va prelua si va transmite ordinele de plata asa cum sunt completate de catre Abonat. Banca nu are dreptul de a modifica ordinele de plata semnate si trimise de catre Abonat la Banca si nici nu va putea anula tranzactia initiata la solicitarea Abonatului, conform prezentului Contract.

Banca stabileste pentru fiecare utilizator autorizat o limita standard de 200.000 RON pentru valoarea zilnica totala a platilor. In situatiile in care utilizatorii solicita expres Bancii stabilirea unei valori diferite a limitei zilnice de tranzactionare sau posibilitatea de a tranzactiona fara stabilirea unei limite maxime, Banca va opera platile instructate de utilizatori, insa raspunderea Bancii va fi limitata la plafonul standard de 200.000 RON/zi. In aceste cazuri, raspunderea pentru eventualele pierderi aferente

operatiunilor care depasesc limita standard a Bancii va apartine utilizatorilor.

7.15. Banca isi rezerva dreptul de a refuza automat orice operatiuni initiate prin e-BRD daca acestea sunt considerate suspecte de frauda si nu se reuseste obtinerea unei confirmari telefonice a utilizatorului in vederea validarii sau refuzarii manuale.

De asemenea, Banca are dreptul sa blocheze accesul Abonatului la serviciul e-BRD atunci cand are suspiciuni intemeiate ca elementele de identificare/ acces ale Abonatului sunt utilizate de persoane neautorizate intr-un mod fraudulos, inclusiv in situatia in care exista suspiciuni de frauda prin utilizarea mesaje de tip phishing.

7.16. In cazul in care Abonatul neaga faptul ca a autorizat o operatiune de plata executata sau sustine ca operatiunea de plata nu a fost corect executata, acesta trebuie sa demonstreze ca operatiunea de plata nu a fost autentificata sau inregistrata corect. Termenele de contestare sunt cele prevazute de legislatia aplicabila platilor bancare. Folosirea site-ului e-BRD / aplicatiei e-BRD Mobile prin introducerea elementelor de securitate personalizate reprezinta o dovada suficienta a faptului ca operatiunea de plata a fost autorizata de catre Abonat.

7.17. Introducerea de catre Abonat a elementelor de securitate personalizate intr-un ecran diferit de cel standard al site-ului e-BRD / aplicatiei e-BRD Mobile reprezinta neglijenta grava din partea Abonatului. Abonatul suporta orice pierderi rezultate ca urmare a neglijentei sale.

Articolul 8 - Informatiile comunicate prin e-BRD si operatiunile bancare

8.1. Informatiile comunicate prin e-BRD si operatiunile transmise de catre Abonat se desfasoara in conformitate cu prevederile prezentului Contract.

8.2. Extrasele de cont tiparite de banca sau disponibile in e-BRD precum si inregistrările sistemelor utilizate pentru receptionarea instructiunilor Abonatului sau reproducerile acestora pe suport informatic sau pe suport hartie vor continua sa faca dovada incontestabila a primirii instructiunilor mentionate, justificarea efectuării operatiunilor corespunzatoare lor si a perceperii comisiunilor aferente. În caz de litigiu niciun alt document tiparit de catre Abonat nu reprezinta o dovada.

Articolul 9 - Alte responsabilitati

9.1. Banca își asuma obligatia de implementare a mijloacelor de primire si/ sau emiteri de date informatizate.

9.2. Banca nu își asuma nicio responsabilitate legata de transportul informatiilor. Banca nu intervine în litigiile ce survin între Abonat si Furnizorul de servicii Internet.

9.3. Banca nu isi asuma raspunderea pentru situatiile in care sistemul informatic al Abonatului a fost accesat de terte persoane neautorizate sau in cazul in care Abonatul nu manifesta o atitudine diligenta si dezvaluie elementele de acces la serviciu ca raspuns la mesajele de eroare sau de alta natura afisate doar in aparenta de Banca sau la cele de tip *phishing* primite de Abonati.

9.4. Banca sau Abonatul nu sunt raspunzatori daca neindeplinirea obligatiilor lor contractuale rezulta dintr-un caz de forta majora.

9.5. Banca nu raspunde pentru pierderile de profit, daunele materiale sau morale suferite de Abonat sau orice alta tipologie de prejudiciu indirect.

Articolul 10 - Forta majora

10.1. Cazul de forta majora este orice eveniment imprevizibil, inevitabil si independent de vointa uneia dintre parti, care o împiedica în mod absolut sa își îndeplineasca total sau partial obligatiile contractuale (ex: calamitati naturale, razboi etc.).

10.2. In caz de forta majora, Abonatul ca si partea afectata va comunica aparitia cazului de forta majora prin telefon sau fax sau

scrisoare recomandata cu confirmare de primire, in termen maxim de 5 zile calendaristice, urmand ca in urmatoarele 15 zile calendaristice sa transmita Certificatul eliberat de catre autoritatile competente privind cazul de forta majora, prin scrisoare recomandata sau prin prezentarea la Banca.

10.3. In caz de forta majora, Banca va comunica un astfel de eveniment, in maniera in care o considera de cuviinta (afisare la sediile Bancii si/ sau pe site-ul oficial al Bancii, fara a se limita la acestea).

Articolul 11 - Tarifarea serviciului

11.1. Serviciul este oferit pe baza unui comision de utilizare platibil lunar, în ultima zi a lunii, la initiativa Bancii, prin debitarea automata a Contului suport indicat de Abonat.

11.2. Pentru operatiunile tranzactionale si consultative (daca este cazul) efectuate prin utilizarea serviciului e-BRD de Abonat, se vor aplica tarife si comisioane distincte, in conformitate cu Lista de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate si profesii liberale, documente disponibile in agentiile BRD, respectiv pe site-ul www.brd.ro sectiunea „Tarife si comisioane” (<https://www.brd.ro/tarife-si-comisioane>).

11.3. Comisionul de utilizare lunar si comisioanele aferente operatiunilor bancare efectuate prin intermediul e-BRD sunt cele publicate în Lista de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate si profesii liberale. Banca își rezerva dreptul de a modifica ulterior tarifele si comisioanele aferente utilizarii acestui serviciu, actualizarea fiind adusa la cunostinta Abonatului prin afisare la sediile Bancii sau prin publicarea pe site-ul institutional. Abonatului îi revine obligatia de a se informa periodic cu privire la nivelul tarifelor si comisiunilor practicate de Banca.

11.4. Banca isi rezerva dreptul de a proceda la retinerea sumelor datorate de Abonat rezultate in baza prezentului Contract din Contul suport, cat si din alte conturi detinute de acesta la Banca.

11.5. Operatiunile realizate pe conturile cu care Abonatul a subscris la e-BRD si comisioanele bancare aferente acestora sunt reflectate în extrasele de cont ale Abonatului, disponibile pe www.e-brd.ro.

11.6. La solicitarea expresa a Abonatului, Banca îi va pune la dispozitie în aceeasi zi cu depunerea cererii acestuia la Banca, o lista detaliata a operatiunilor efectuate, în cazul conturilor curente. Aceasta solicitare a Abonatului va fi taxata conform Listei de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate si profesii liberale.

11.7. In vederea utilizarii serviciului e-BRD, Banca furnizeaza dispozitivul de conectare/ semnare Token sau o licenta de token software pentru activarea functiei de autentificare BRD Sign din aplicatia e-BRD Mobile, pentru care se percepe un comision in conformitate cu Lista de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate si profesii liberale.

Articolul 12 - Confidentialitatea informatiilor

12.1. Banca respecta secretul profesional. Personalului sau îi revine obligatia legala de a nu dezvalui informatii confidentiale despre care are cunostinta. Secretul profesional nu poate fi opus persoanelor, autoritatilor si organismelor abilitate prin lege.

12.2. Din momentul aderării la e-BRD, Abonatul autorizeaza Banca sa comunice orice informatii referitoare la el (date cu caracter personal, date despre conturile si tranzactiile Abonatului) partenerilor externi pentru efectuarea unor operatiuni în legatura cu e-BRD, cu respectarea prevederilor legale in ceea ce priveste protectia datelor personale.

12.3. Informatiile cu caracter personal despre Utilizatorii Autorizati si Administrator primite vor fi prelucrate de catre Banca în conformitate cu prevederile legislatiei aplicabile pentru

protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și pentru libera circulație a acestor date, în special prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Reprezentantul Abonatului a luat cunoștința de documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal', versiunea în vigoare la data semnării prezentului Contract. Documentul este parte din Condițiile Generale Bancare pentru Persoane Juridice/ pentru Persoane Fizice Autorizate/ Profesii liberale și este disponibil gratuit în orice unitate BRD sau pe site-ul bancii, la adresa <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>.

Articolul 13 - Dovada instructiunilor transmise prin e-BRD, durata de conservare a acestor date si termene de depunere a reclamatiiilor

13.1. Dovada incontestabila pentru Banca a primirii instructiunilor din partea Abonatului, justificarea efectuării operatiunilor corespunzătoare lor și a percepției comisioanelor aferente este reprezentată de înregistrările sistemelor utilizate pentru recepționarea instructiunilor Abonatului sau reproducerea acestora pe suport informatic sau pe suport hartie, extrasele de cont tiparite de Banca sau disponibile în e-BRD. Durata de conservare a acestor instructiuni pe serverele Bancii este de 10 ani de la data încheierii exercitiului în cursul caruia au fost întocmite, conform legislației în vigoare. Termenele de reclamație sunt cele prevăzute de legislația aplicabilă platilor bancare, respectiv Legea nr. 209/2019.

Articolul 14 - Durata Contractului, suspendare și reziliere

14.1. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți (data aprobării de către Banca a Contractului) și este încheiat pe o perioadă nedeterminată.

14.2. Banca poate denunța unilateral Contractul, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice trimis prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu precizarea motivului denunțării.

14.3. În cazul închiderii Contului suport sau în cazul în care acesta nu mai corespunde prevederilor prezentului Contract și a inexistenței unui alt cont care ar putea fi ales drept Cont suport, Banca va rezilia Contractul fără nicio notificare prealabilă.

14.4. Banca își rezervă dreptul de a suspenda accesul la funcționalitățile tranzacționale în cazul neîndeplinirii condițiilor precizate la Articolul 7 din prezentul Contract până la data la care prevederile acestuia vor fi îndeplinite.

14.5. Banca își rezervă dreptul de a suspenda accesul la serviciul e-BRD în cazul în care Abonatul nu își plătește comisionul lunar de utilizare în termen de 5 zile de la data scadenței pentru plata comisionului (sau nu asigură disponibilul necesar pentru preluarea comisionului). În cazul în care Abonatul nu plătește comisionul lunar de utilizare în termen de 15 zile calendaristice de la data scadenței, Banca are dreptul de a rezilia cu efect imediat prezentul Contract fără a notifica Abonatul și fără alta formalitate suplimentară.

14.6. Abonatul poate oricând să solicite denunțarea Contractului prin prezentarea la Banca, prin transmiterea unei scrisori recomandate sau prin transmiterea unei cereri semnate electronic cu semnatura calificată, prin email la adresa managerului dumneavoastră de clientelă. Denunțarea va opera deplin drept începând cu a doua zi lucrătoare de la data prezentării Abonatului la Banca sau începând cu a doua zi lucrătoare de la data primirii scrisorii. În caz de denunțare părțile trebuie să ia toate măsurile utile pentru găsirea unei soluții pentru derularea operațiunilor în curs.

Articolul 15 - Modificarea Contractului

15.1. Având în vedere evoluțiile posibile ale condițiilor contractuale, precum și a funcționalităților oferite prin intermediul serviciului e-BRD, rămâne la latitudinea Bancii de a adapta sau modifica oricând conținutul prezentului Contract. Orice modificare a Contractului se aduce la cunoștința Abonatului la unitățile Bancii prin extras de cont/ afisare la unitățile Bancii/ site-ul Bancii și intră în vigoare începând cu data menționată în documentul afisat, însă în orice caz, nu mai devreme de împlinirea unui termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la data la care au fost notificate și/ sau puse la dispoziția Abonatului conform prezentului articol. Alte modalități de informare folosite sunt Mesageria securizată și site-ul dedicat serviciului, www.e-brd.ro.

15.2. Abonatul are posibilitatea ca până la data intrării în vigoare a modificărilor menționate să notifice Bancii la unitatea bancară unde are deschis contul, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin transmiterea unei cereri semnate electronic cu semnatura calificată, prin email la adresa managerului de clientelă, refuzul noilor condiții, aceasta echivalând cu denunțarea Contractului. Netrimitea de către Abonat a unei astfel de notificări, până la data intrării în vigoare, valorează acceptare tacită din partea Abonatului a noului Contract.

Articolul 16 - Drepturi de proprietate intelectuală

16.1. Conținutul site-ului www.e-brd.ro (informații, imagini etc.), al aplicației e-BRD Mobile, cât și programele informatice aferente acestora sunt protejate intelectual și se află în proprietatea Bancii. În afara prevederilor prezentului Contract cu privire la modalitățile de acces și funcționare a serviciului, orice activitate de exploatare a acestuia (cum ar fi reproducere, adaptare, reprezentare) nu este autorizată fără acordul prealabil al Bancii și va fi sancționată conform prevederilor legale în vigoare. Abonatul răspunde de orice faptă culpabilă, din partea angajaților sau subordonaților săi prevăzută în prezentul Contract.

Articolul 17 - Informarea Abonatului de către Banca

17.1. Orice modificare a prezentului Contract, orice informație referitoare la serviciul e-BRD și orice date suplimentare necesare utilizării acestui serviciu vor fi aduse la cunoștința Abonatului de către Banca prin intermediul mesajelor afisate pe site-ul dedicat acestui serviciu sau prin intermediul mesageriei securizate, fiind obligatia Abonatului de a consulta periodic aceste actualizări.

17.2. Banca va notifica Abonatul prin transmiterea unui mesaj în e-BRD despre modificările oficiale aduse paginii web www.e-brd.ro și a ecranului standard al e-BRD Mobile. Fără o asemenea notificare din partea Bancii, Abonatul are obligatia de a înceta orice utilizare a site-ului e-BRD / e-BRD Mobile și de a notifica de îndată Banca în cazul în care apar diferențe pe pagina web oficială www.e-brd.ro de pe stația sa/ ecranul de accesare a aplicației e-BRD Mobile față de cel standard. Orice diferență reprezintă indiciu suficient ca stația/ dispozitivul Android/iOS de pe care este accesată aplicația a fost virusat/(a).

17.3. Comunicările între părți cu privire la modificarea/ actualizarea clauzelor prezentului Contract pot fi realizate și prin intermediul mesageriei securizate disponibilă prin intermediul site-ului dedicat serviciului e-BRD, www.e-brd.ro și prin aplicația e-BRD Mobile.

Articolul 18 - Dispoziții finale

18.1. În cazul modificării persoanelor desemnate ca Utilizatori-autorizați ai serviciului e-BRD (sau a altor date incluse în prezentul formular) Abonatul are obligatia de a informa Banca cu privire la aceste modificări. În acest sens, Abonatul va semna în fața reprezentantului Bancii formularul Cerere de aderare la e-BRD sau Formularul de achiziție / modificare Produse și Servicii

Bancare, pentru client existent insoțita/insoțit de Anexa/ Anexele aferenta/aferente. Modificarile necesare trebuie comunicate in cel mai scurt timp Bancii de catre Reprezentantul Abonatului/ Administratorul Contractului pentru ca aceasta sa le opereze in ziua bancara (lucratoare) urmatoare datei in care a fost primita solicitarea. Pana la data primirii acestor documente completate de catre Abonat care atesta modificari ale utilizatorilor autorizati sau ale competentelor acestora, Banca este indreptatita sa considere informatiile si datele de identificare aflate in posesia sa ca fiind valide. Banca nu este in niciun fel raspunzatoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp util si in conditii de siguranta a modificarilor/ completarilor aparute sau in cazul in care acestea au fost comunicate Bancii de catre Abonat fara a fi urmate de inscrișuri in forma agreata de Abonat si Banca.

18.2. Abonatul si Banca se obliga sa depuna toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila orice diferend care ar putea sa apara între ele, ce ar decurge din sau în legatura cu executarea prezentului Contract. În caz de nesolutionare pe cale amiabila, partile prezentului Contract vor supune litigiul instantelor judecatoresti competente.

18.3. La data semnării Cererii de Aderare, Abonatul a luat cunostinta de toate informatiile relevante in legatura cu Contractul si este de acord cu prevederile din prezentul Contract si din Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Juridice/ pentru Persoane Fizice Autorizate/ Profesii liberale aflate in vigoare la data semnării, care completeaza prezentul Contract. In caz de discrepante între prevederile prezentului Contract si Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Juridice/ pentru Persoane Fizice Autorizate/ Profesii liberale, prevederile prezentului Contract prevaleaza.

18.4. Abonatul a convenit cu Banca faptul ca, in privinta Contractului, sa nu se aplice in integralitatea lor prevederile Titlului al III-lea si cele asupra carora pot dispunde din Titlul al IV-lea din Legea nr. 209/2019, cu modificarile si completarile ulterioare.

18.5. Prezentul Contract s-a încheiat într-un numar de 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte, astazi, producand efecte de la data semnării de ambele parti.