

***COD PROGRAM ALOCAT ISF: F-0024_1663570418_PPC_IA_Redobândire/19.09.2022/NUMĂR CREDITE APROBATE: 15**

***Cod Modul 1: F-0024_1663570418_PPC_IA_Redobândire_C_b1_f6/număr credite aprobate:5**

***Cod Modul 2: F-0024_1663570418_PPC_IA_Redobândire_E_a1_a2/număr credite aprobate:6**

***Cod Modul 3: F-0024_1663570418_PPC_IA_Redobândire_H_d1_d2_d3/număr credite aprobate:5**

***Verificat/Aprobat ISF: Cristina Dobrică/Specialist Administrare Certificate și Credite**

Tip pregătire: CONTINUĂ

Denumire organizație: BRD – Groupe Societe Generale SA

Reprezentant legal: SERBAN Madalina-Andreea

Date coordonator program: Bretan Corina Liana - corina.bretan@brd.ro / tel 0722521284

Denumire program: PROGRAM PENTRU REDOBÂNDIREA DREPTULUI DE A PROFESA

Categoria profesională: Categoriile de distribuitori în asigurări și/sau reasigurări prevăzuți în Anexa nr. 1 la Norma A.S.F. nr.23/2021 cărora li se aplică suspendarea contractului de distribuitor în asigurări și/sau reasigurări.

Obiective: Efectuarea a 15 ore de pregătire profesională continuă și finalizarea programului pentru redobândirea dreptului de a profesa în domeniul distribuției de asigurări.

Nr. Modul	Competența	COD competență	Unitatea de competență (UC)	Unitatea tematică	COD unitate tematică	TEMATICA* Actualizarea, dezvoltarea și consolidarea cunoștințelor și abilităților	COD Tematică	Nr. Credite (ore)	Lectori (nume, prenume, cod L-XXX)
1		E	Produse de investiții	Asigurarea de tip unit-linked	a	Noțiuni și caracteristici	1	3.00	Florian Gaba L-0400

	Analizează și compară produsele de investiții bazate pe asigurări		bazate pe asigurări			Termenii, condițiile, primele nete, beneficiile garantate și negarantate	2	3.00	
2	Analizează și compară tipurile de produse de asigurare generale	C	Produse de asigurări generale	Asigurări de bunuri	b	Noțiuni și caracteristici	1	4.00	Florian Gaba L-0400
				Asigurări de riscuri financiare	f	Asigurarea de garanție de plată (Payment Bond)	6	1.00	
3	Gestionează contractele de asigurare, acordă asistență clientului (pe toată durata contractului de asigurare, inclusiv în ceea ce privește cererile de despăgubire, la solicitarea clientului)	H	Servicii post vânzare	Creșterea gradului de satisfacție și fidelizarea clienților	d	Fidelizarea clienților	1	1.00	Florian Gaba L-0400
						Profesionalizarea distribuitorilor în asigurări și/sau reasigurări	2	2.00	
						Instrumente de evaluare a satisfacției clientului și activități pentru creșterea nivelului acesteia	3	2.00	

Precizări:

- ISF aprobă programe de pregătire profesională continuă care cumulează minimum 15 ore (credite) de pregătire profesională continuă pentru care aprobarea corespunde alocării a 15 credite (echivalentul a 15 ore), chiar dacă numărul de ore pe care le cumulează programul respectiv este mai mare de 15 ore;
- Programul de pregătire profesională continuă poate fi realizat din unul, două sau trei module;

- c) *Un modul al programului de pregătire profesională continuă este creat obligatoriu pentru cel puțin una din competențele **C, D, E** indicate în anexa nr. 1, macheta nr. 4, cu respectarea cerinței de minimum 5 ore/modul;*
- d) *Modulul creat conține doar tematici asociate aceleași competențe;*
- e) *Lectorii sunt indicați pentru fiecare tematică de pregătire profesională;*
- f) *Lectorii trebuie să se regăsească în RL, registru deschis, menținut și actualizat anual de ISF pentru evidența lectorilor atestați de A.S.F. și menținuți de ISF; registrul RL este disponibil în secțiunea Registre din Platforma ISF;*
- g) *Dacă programul conține un modul de produse care cumulează la final 15 ore, nu se mai poate crea un nou modul pentru același program de pregătire profesională continuă;*
- h) *Dacă programul creat conține două module de produse care cumulează la final cel puțin 15 ore, nu se mai poate crea un nou modul pentru acel program;*
- i) *Dacă programul creat conține module de produse asociate cu un alt modul aferent altor competențe, programul poate depăși 15 ore; aprobarea ISF, în acest caz, corespunde echivalentului a 15 ore (credite) de pregătire profesională continuă.*