



GHID DE UTILIZARE

- Modulul FX -

Iulie 2016

Cuprins

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUCERE | 4 |
| 2. CONDITII DE UTILIZARE | 5 |
| 3. ACTIVAREA SERVICIULUI..... | 8 |
| 3.1. ACTIVAREA FUNCTIONALITATILOR DE CONSULTARE A COTATIILOR DE PIATA SI A STIRILOR..... | 8 |
| 3.2. ACTIVAREA FUNCTIONALITATILOR DE TRANZACTIONARE SI CONSULTAREA PORTOFOLIILOR | 11 |
| 4. ACCESAREA SI SECURITATEA SERVICIULUI..... | 12 |
| 5. FUNCTIONALITATI DE CONSULTARE A COTATIILOR SI STIRILOR | 13 |
| 5.1. PAGINA DE START | 13 |
| 5.2. PERSONALIZARE ECRANE COTATII PIATA VALUTARA | 13 |
| 5.3. PERSONALIZARE ECRANE INFORMATIVE..... | 19 |
| 5.3.1. COTATII DE PIATA..... | 19 |
| 5.3.2. STIRI | 21 |
| 5.3.3. GRAFICE | 22 |
| 6. FUNCTIONALITATI DE TRANZACTIONARE SI CONSULTARE ISTORIC TRANZACTII..... | 23 |
| 6.1. AUTENTIFICARE..... | 23 |
| 6.2. FUNCTIONALITATEA DE TRANZACTIONARE PIATA VALUTARA..... | 24 |
| 6.2.1. INCHEIEREA UNEI TRANZACTII CU DATA DECONTARE TODAY/TOMORROW/SPOT | 24 |
| 6.2.2. INCHEIEREA UNEI TRANZACTII CU DATA DE DECONTARE FORWARD..... | 26 |
| 6.3. FUNCTIONALITATEA DE CONSULTARE PORTOFOLII PIATA VALUTARA | 28 |
| 7. UTILIZARE DIGIPASS VASCO..... | 29 |
| 7.1. DISPOZITIV DP 260..... | 29 |
| 7.2. DISPOZITIV SOFTWARE | 29 |
| 8. TARIFE | 30 |
| 9. LIMITE | 31 |
| 10. ACTUALIZAREA DATELOR..... | 31 |
| 11. TRANSMITEREA DATELOR..... | 31 |
| 12. INTREBARI FRECVENTE | 32 |
| 12.1. GENERAL | 32 |
| 12.2. ACCESARE..... | 33 |

GROUPE SOCIETE GENERALE

| | |
|----------------------------|----|
| 12.3. SIGURANTA | 33 |
| 12.4. TEHNIC | 34 |
| 12.5. FUNCTIONALITATI..... | 35 |

1. INTRODUCERE

Va multumim ca ati optat pentru serviciul Anyma Online Trading oferit de BRD Groupe Société Générale.

Cu Anyma Online Trading puteti executa schimburi valutare la vedere sau la termen, la cotationi personalizate oferite de BRD.

Utilizand acest serviciu beneficiati de siguranta maxima, BRD implementand in acest scop sisteme performante de securitate dar care in acelasi timp ofera si mobilitatea de care aveti nevoie.

Utilizarea platformei este intuitiva, toate operatiunile se desfasoara in cativa pasi simpli, iar posibilitatile de personalizare sunt virtual nelimitate.

Acest ghid detaliat va ajuta sa descoperiti cea mai mare parte din functionalitatile serviciului.

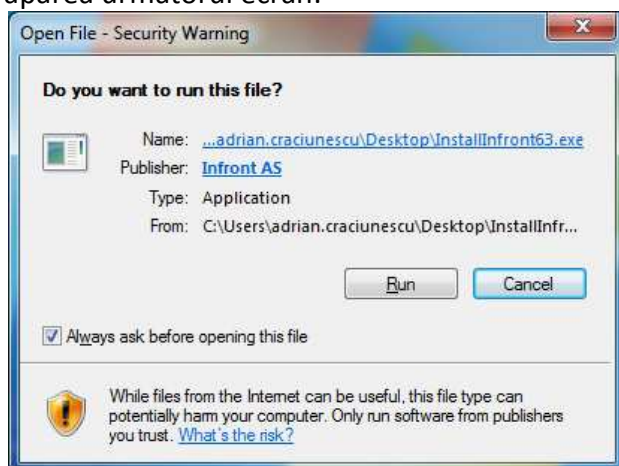
2. CONDITII DE UTILIZARE

Aplicatia este disponibila pe orice echipament PC avand sistem de operare Windows (versiunile XP, Vista, Windows 7 sau Windows 8) si poate fi descarcata si instalata gratuit de la adresa:

<https://www.brd.ro/files/other/InstallInfront.exe>

Serviciul necesita acces la Internet, indiferent de modul de conectare (retea mobila, retea wireless).

Dupa descarcarea fisierului executabil si lansarea acestuia (prin selectarea optiunii „Run”) va aparea urmatorul ecran:

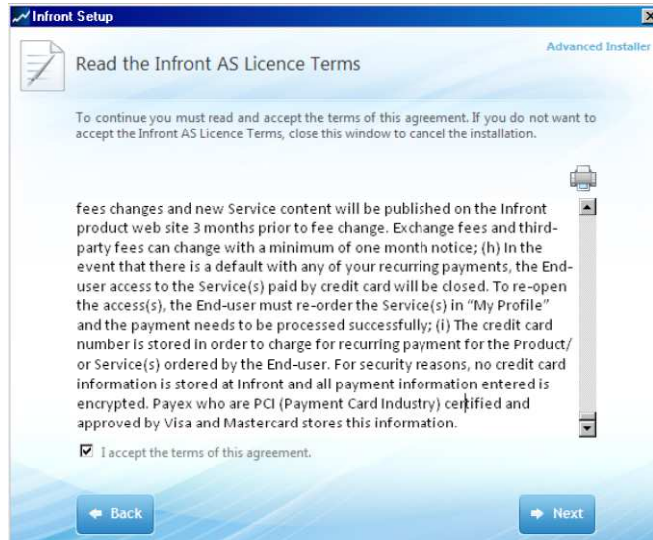


In ecranul de mai jos se va selecta Next :

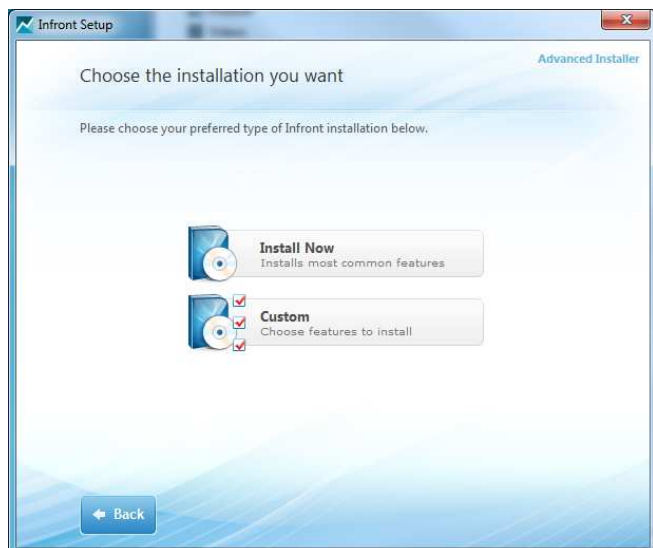


GROUPE SOCIETE GENERALE

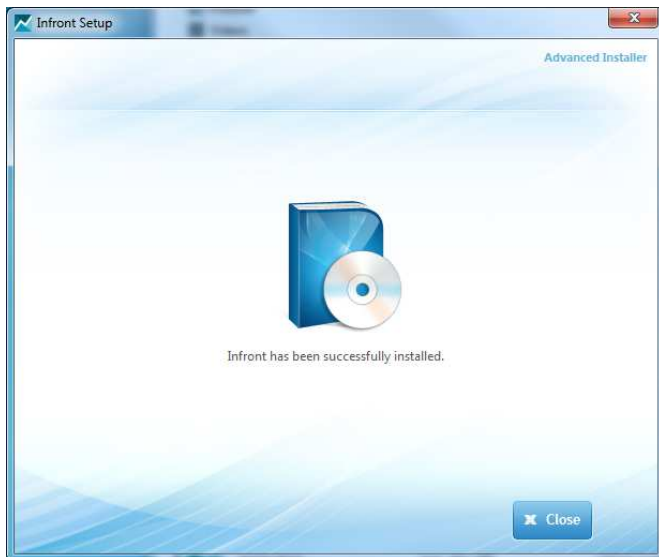
Pentru a putea continua va trebui sa certificati ca sunteti de acord cu termenii si conditiile impuse de furnizorul Infront :



In ecranul urmatoar se va selecta optiunea de instalare personalizata (Custom), in care puteti alege locatia de pe hard-disk pentru aplicatie sau optiunea implicita (Install Now) :



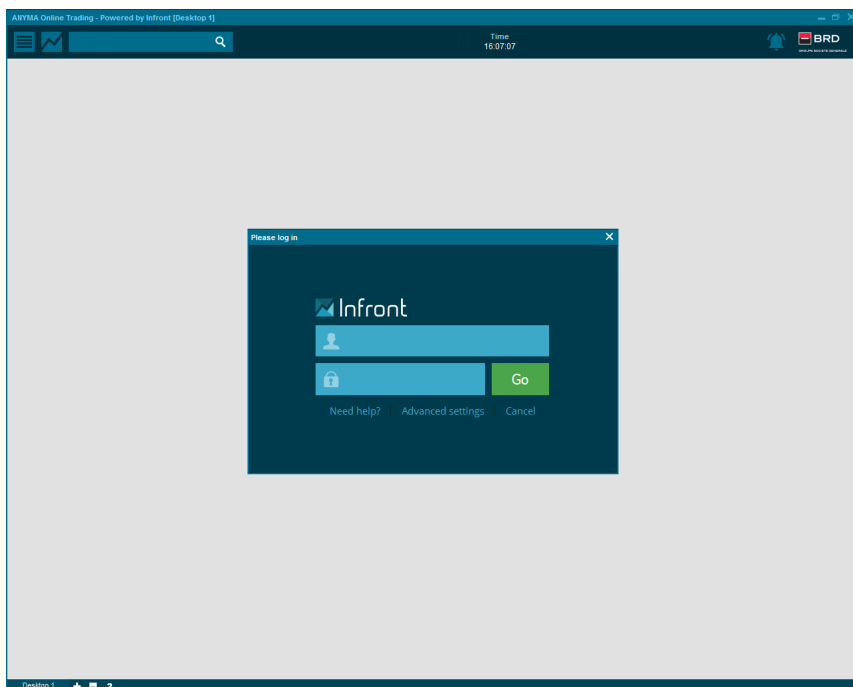
Daca programul se va instala si nu vor aparea probleme in timpul instalarii, se va afisa mesajul:

GRUPE SOCIETE GENERALE

Acesta reprezinta semnalul ca programul a fost instalat si este gata de rulare.



Prin apasarea iconitei **Infront** (shortcut-ul aplicatiei creat pe desktop) se va lansa aplicatia:

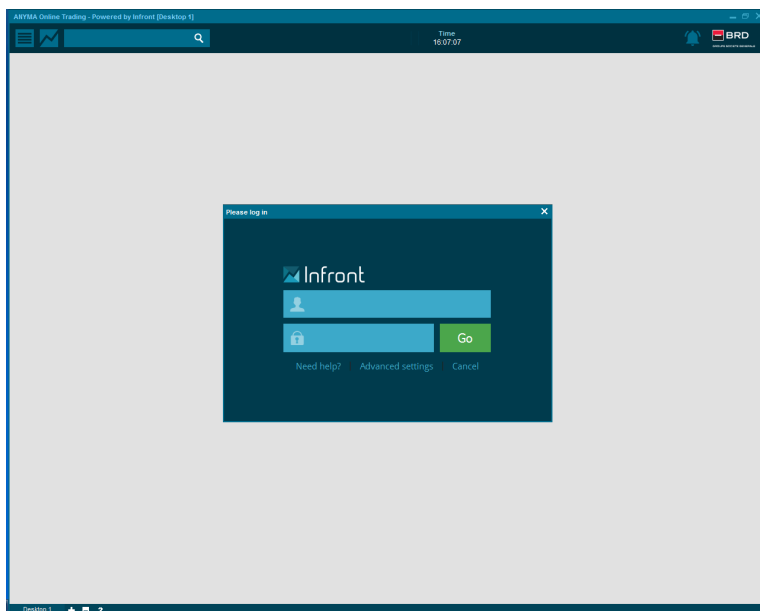


3. ACTIVAREA SERVICIULUI

3.1. ACTIVAREA FUNCTIONALITATILOR DE CONSULTARE A COTATIILOR DE PIATA SI A STIRILOR

Aceasta functionalitate necesita o autentificare statica.

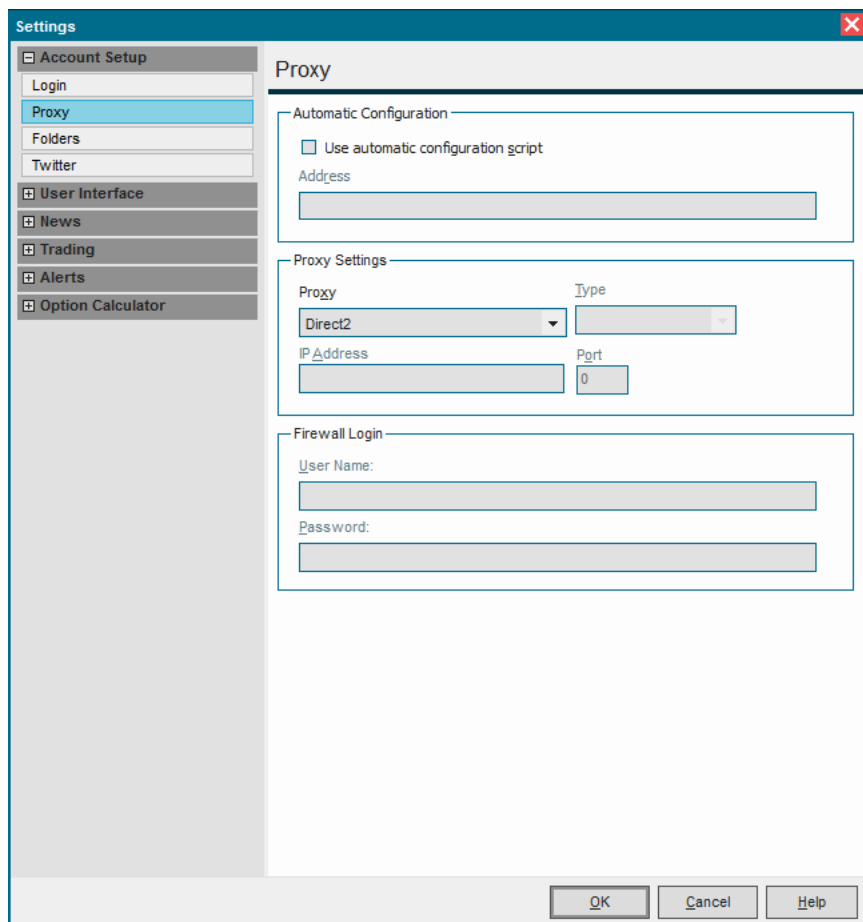
La prima pornire a aplicatiei va trebui sa introduceti datele de conectare (user si parola) primite in email-ul de confirmare deschidere cont:



**Autentificarea statica
(user/parola primite prin e-mail)**

Dupa introducerea acestor date aplicatia este gata de utilizare pentru vizualizarea de cotatii si stiri.

NOTA: In cazul in care accesul la internet se face printr-un **server proxy**, puteti seta programul sa foloseasca un astfel de server mergand pe tab-ul Proxy (Tools->Preferences). Datele de conectare la serverul proxy le puteti obtine de la furnizorul dumneavoastra de internet sau de la administratorul de retea.

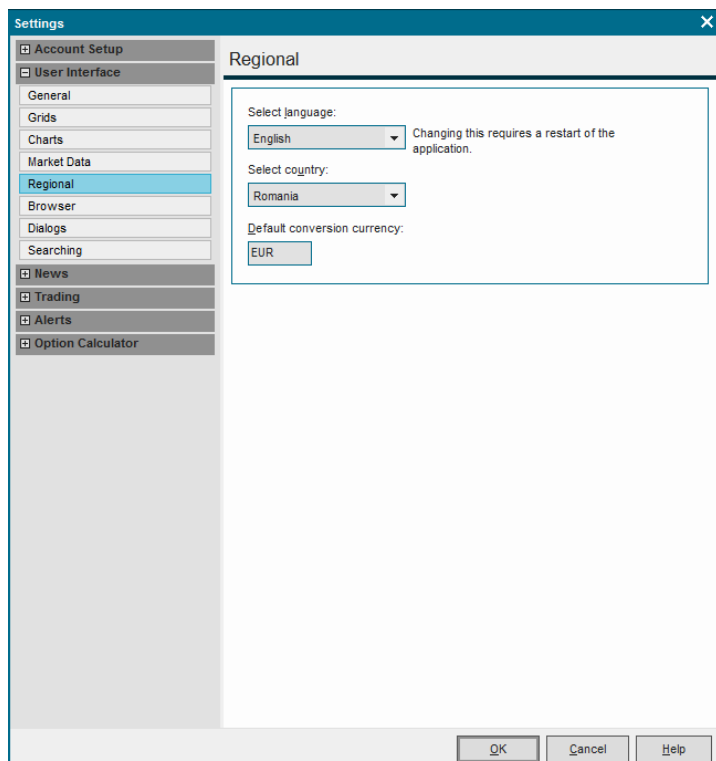


Dupa introducerea datelor de conectare (user si parola) este necesar sa inchideti aplicatia. La redeschidere, odata cu folosirea noilor date de conectare introduse, veti primi drepturile specifice conform contractului. Aplicatia retine datele de autentificare si la urmatoarea pornire nu le mai solicita.

De fiecare data cand doriti sa schimbati parola statica este necesar sa contactati administratorii Anyma la adresa anymafx@brd.ro sau telefon 021 301 4336, ulterior folosindu-se acelasi meniu (Tools/Preferences/Login) si fiind necesar un restart al aplicatiei.

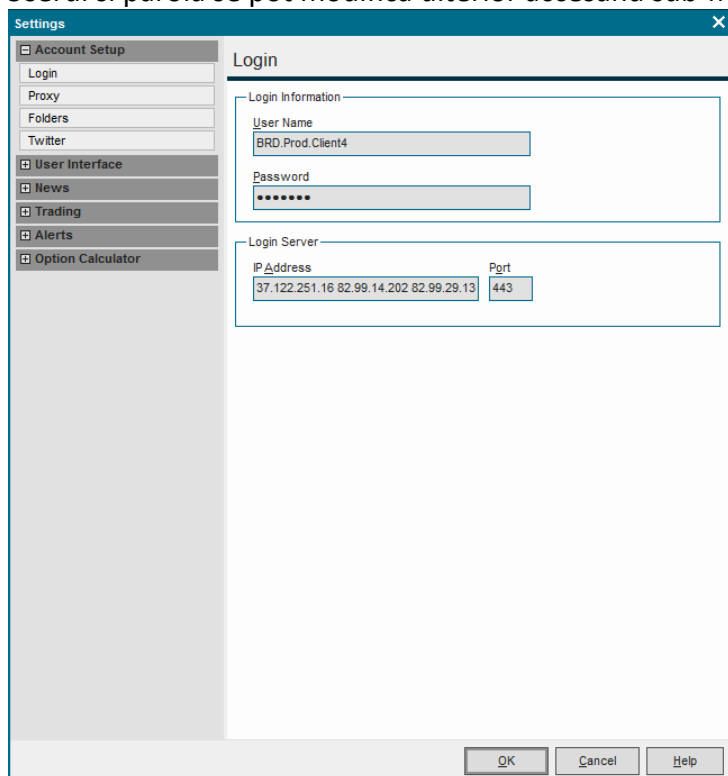
Aplicatia este disponibila si in limba romana. Initial se instaleaza in limba engleza.

Schimbarea setarilor pentru limba se poate face in meniul *Tools/Preferences/User Interface/Regional*. Dupa salvare si repornirea aplicatiei, ecranele se vor deschide cu meniurile in limba selectata.

GRUPE SOCIETE GENERALE


Va recomandam sa instalati si una din aplicatiile de antivirus disponibile pentru Windows PC, pentru protectia impotriva furtului de date, impotriva accesului neautorizat, etc.

Userul si parola se pot modifica ulterior accesand sub-meniul *Tools/Preferences /Login*



3.2. ACTIVAREA FUNCTIONALITATILOR DE TRANZACTIONARE SI CONSULTAREA PORTOFOLIILOR

Pentru activarea acestor functionalitati aveti nevoie de un dispozitiv de tip DIGIPASS.

Daca ati optat pentru un dispozitiv de tip token DP 260 puteti sa nu luati in considerare paragraful urmator.

Daca ati optat pentru varianta software a acestui dispozitiv, va trebui sa urmati pasii de mai jos in functie de dispozitivul ales: Smartphone cu sistem de operare iOS, Android sau Windows Mobile (cel putin versiunea 7).

Pas 1: Receptionarea elementelor de securitate din partea bancii:

- Datele de identificare (Serial Number, Activation Code, Username) transmise prin email dupa semnarea contractului.
- Codul de activare (Activation Code) transmis prin SMS direct pe telefonul mobil specificat in Cererea de Utilizare

Pas 2: Descarcati gratuit aplicatia specifica telefonului sau tabletei pe care o utilizati. In functie de sistemul de operare utilizat de telefonul tau, aplicatia se descarca din:

- Google Play Store pentru sistemul de operare Android – aplicatia BRD Anyma Digipass
- AppStore pentru sistemul de operare iOS - aplicatia BRD Anyma Digipass
- Windows Store pentru sistemul de operare Windows Mobile – aplicatia BRD Anyma Digipass

Pas 3: Instalati aplicatia

Pas 4: Acceptati termenii si conditiile BRD

Pas 5: Introduceti elementele de securitate: Serial Number, Activation Code, Username, Parola locala

Codurile de securitate devin invalide daca sunt introduse gresit de 5 ori. In acest caz este necesar sa contactati Banca pentru a va fi atribuite noi elemente de securitate.

Informatiile de pe device-ul mobil trebuie sa fie sincronizate cu serverul Digipass. Daca activarea esueaza contactati administratorii Anyma la adresa anymafx@brd.ro sau telefon 021 301 4336.

NOTA: Un utilizator poate opta pentru o singura varianta de dispozitiv DIGIPASS.

4. ACCESAREA SI SECURITATEA SERVICIULUI

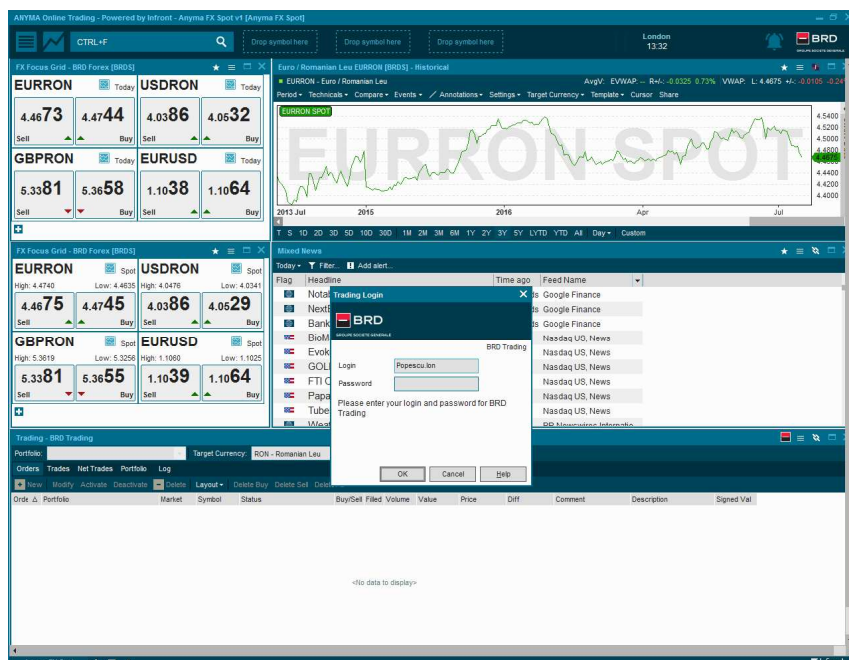
Elementele de autentificare sunt confidentiale si trebuie sa fie cunoscute doar de dumneavoastra. Acestea nu trebuie comunicate verbal, prin telefon, prin e-mail sau formular niciunei alte persoane, chiar daca persoanele respective sunt reprezentanti BRD - Groupe Société Générale sau orice alta autoritate.

Metoda principala de securitate pentru functionalitatile de tranzactionare si consultare portofolii este un token Vasco Digipass. Acesta este o solutie avansata de securizare a accesarii serviciului si a semnarii tranzactiilor. Simplu si avantajos, cu tokenul hardware sau mobil generati parole si semnati tranzactii direct in cadrul aplicatiei online trading.

5. FUNCTIONALITATI DE CONSULTARE A COTATIILOR SI STIRILOR

5.1. PAGINA DE START

La prima deschidere a aplicatiei, dupa introducerea parolei statice primita pe email (vezi capitolul 3.1), vi se va prezenta fereastra standard (*daca raspunsul la intrebarea daca doriti ecranul default este Da*) concomitent cu o a doua si ultima autentificare, respectiv parola dinamica generata cu Digipas. Pentru folosirea Digipass-ului vezi capitolul 7.



**Autentificarea
dinamica (Digipass
mobile sau fizic)**

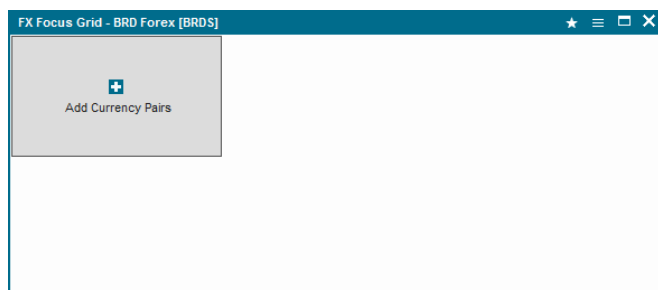
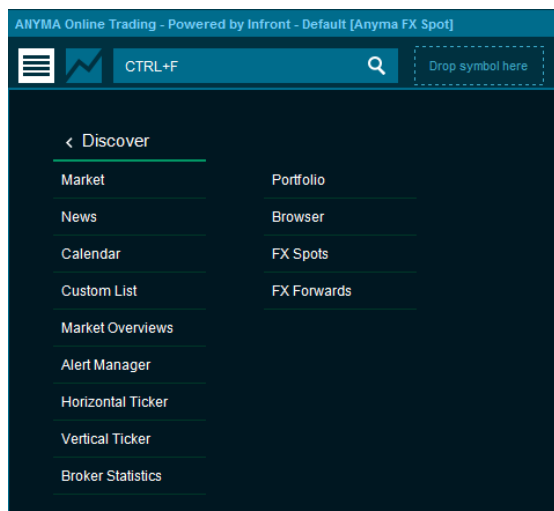
5.2. PERSONALIZARE ECRANE COTATII PIATA VALUTARA

Fereastra FX Spots (Tranzactii valutare Spot sau Today) – reprezinta o fereastra in care se pot configura perechile de valute pentru care dorim afisarea cotatiilor spot sau today.

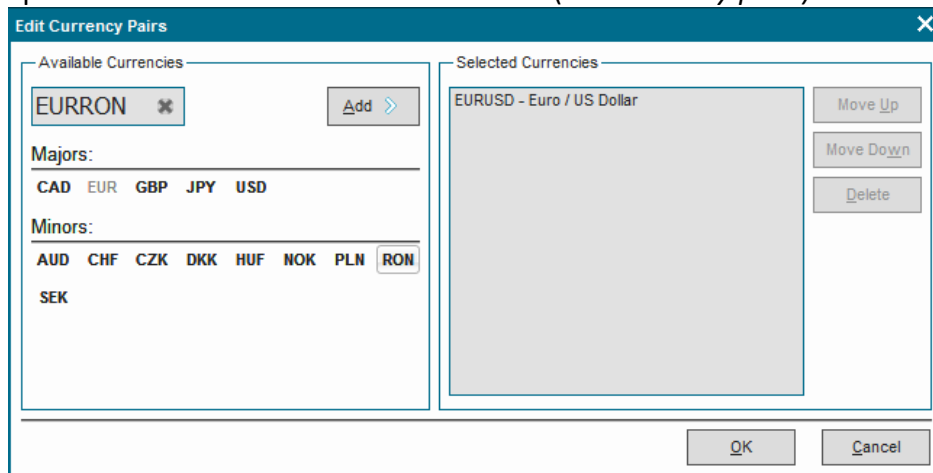
Fereastra FX Forward (Tranzactii valutare la termen) – reprezinta o fereastra in care se pot configura perechile de valute pentru care dorim afisarea cotatiilor la termen pentru diferite scadente. **Aceasta functionalitate este disponibila doar daca in Cererea de Utilizare ati bifat produsul Forward si aveti semnat contractul cadru IFD.**

Pentru ambele tipuri de cotatii alegerea perechilor de valute se face in mod similar **File/Show All/FX Spots** sau **FX Fowards**

GROUPE SOCIETE GENERALE



Apasand + in aceasta fereastră anterioară (*Add currency pairs*) se va deschide ecranul:



Acesta permite selectarea perechilor de valute dorite. Apasand « Add », acea pereche de valute va fi selectata, putand fi vizualizata oricand in ecranul principal. Cand ati finalizat setarile, confirmati cu OK.

Daca ati ales cotationii **Today** se va obtine o fereastră ca in exemplul de mai jos:

GRUPE SOCIETE GENERALE

| FX Focus Grid - BRD Forex [BRDS] | | | | | |
|----------------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------|--------|
| EURRON Today | | USDRON Today | | GBPRON Today | |
| 4.5305 | 4.5367 | 4.0218 | 4.0288 | 5.7490 | 5.7600 |
| Sell ▲ | ▲ Buy | Sell ▲ | ▼ Buy | Sell ▼ | ▼ Buy |
| EURUSD Today | | GBPUSD Today | | | |
| 1.1250 | 1.1276 | 1.4263 | 1.4332 | | |
| Sell ▲ | ▲ Buy | Sell ▲ | ▲ Buy | | |

Pentru a obtine cotatii **Spot** trebuie accesat din meniul ecranului *Display mode*>*Today* sau *Spot*.

| FX Focus Grid - BRD Forex [BRDS] | | | | | |
|----------------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------|--------|
| EURRON Today | | USDRON Today | | GBPRON Today | |
| 4.5305 | 4.5367 | 4.0210 | 4.0281 | 5.7515 | 5.7625 |
| Sell ▲ | ▲ Buy | Sell ▲ | ▲ Buy | Sell ▼ | ▲ Buy |
| EURUSD Today | | GBPUSD Today | | | |
| 1.1250 | 1.1276 | 1.4268 | 1.4337 | | |
| Sell ▲ | ▲ Buy | Sell ▲ | ▲ Buy | | |

- ✓ Show Caption F12
- ✓ Show Extra Information F11
- Pin Window
- Clone This Window Ctrl+W
- Add as Favorite Ctrl+Alt+F
- ★
- Edit Currency Pairs Ins
- Display Mode ▶ Today
- Share Ctrl+Alt+S
- Edit Colors and Fonts
- Edit
- Window
- Help F1

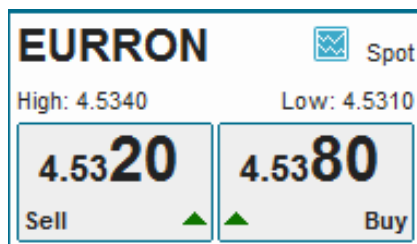
**Afisare cotatii
Spot sau Today**

| FX Focus Grid - BRD Forex [BRDS] | | | | | |
|----------------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|
| EURRON Spot | | USDRON Spot | | GBPRON Spot | |
| High: 4.5340 Low: 4.5310 | | High: 4.0377 Low: 4.0210 | | High: 5.7478 Low: 5.7165 | |
| 4.5320 | 4.5380 | 4.0266 | 4.0334 | 5.7514 | 5.7620 |
| Sell ▲ | ▲ Buy | Sell ▼ | ▼ Buy | Sell ▲ | ▲ Buy |
| EURUSD Spot | | GBPUSD Spot | | | |
| High: 1.1251 Low: 1.1211 | | High: 1.4277 Low: 1.4188 | | | |
| 1.1240 | 1.1266 | 1.4251 | 1.4319 | | |
| Sell ▲ | ▲ Buy | Sell ▲ | ▲ Buy | | |

Fiecare caseta din tabela contine:

- Numele perechilor de valute
- Un buton pe care, apasand, se poate vizualiza un grafic al evolutiei perechii de valute selectata
- High/Low – cel mai inalt/jos nivel al cotatiei in ziua respectiva
- Pretul de vanzare/cumparare (sell/buy)
- Indicator care arata schimbarile pozitive/negative ale pretului

GRUPE SOCIETE GENERALE



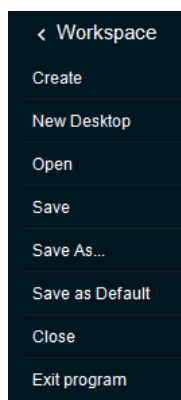
Daca ati ales cotationii **Forward** se va obtine o fereastră ca in exemplul de mai jos, care prezinta cotationile pentru perechile de valute pe care le-ati selectat:

| FX Forwards - BRD Forex [BRDS] | | | | | | | |
|--------------------------------|----------|----------|---------|--------|--------|--------|---|
| Tenor | EURRON | | USDRON | | EURUSD | | + |
| | Sell | Buy | Sell | Buy | Sell | Buy | |
| Today | 4.5345 | 4.5407 | 4.0247 | 4.0318 | 1.1251 | 1.1278 | |
| Tomorrow | 4.5348 | 4.5409 | 4.0248 | 4.0317 | 1.1252 | 1.1279 | |
| Spot | 4.5350 | 4.5410 | 4.0248 | 4.0316 | 1.1253 | 1.1279 | |
| SW | 4.00 | 7.00 | -5.70 | -2.45 | 2.42 | 2.59 | |
| 1M | 31.00 | 40.00 | -22.63 | -13.42 | 13.68 | 14.05 | |
| 3M | 99.00 | 121.00 | -44.54 | -23.01 | 36.46 | 37.11 | |
| 6M | 208.00 | 254.00 | -86.29 | -40.84 | 74.49 | 76.00 | |
| 9M | 330.00 | 389.00 | -129.19 | -63.88 | 114.52 | 118.54 | |
| 1Y | 497.00 | 578.00 | -137.30 | -55.26 | 158.19 | 163.48 | |
| 2Y | 1,510.00 | 1,749.00 | 42.27 | 290.78 | 350.09 | 362.95 | |

Aranjarea ferestrelor in spatiul de lucru se poate face prin repositionare si redimensionare in functie de preferinte.

Prin apasarea butonului „+” se pot adauga oricand noi perechi de valute, atat in fereastră de Spot (Today), cat si in cea de Forward.

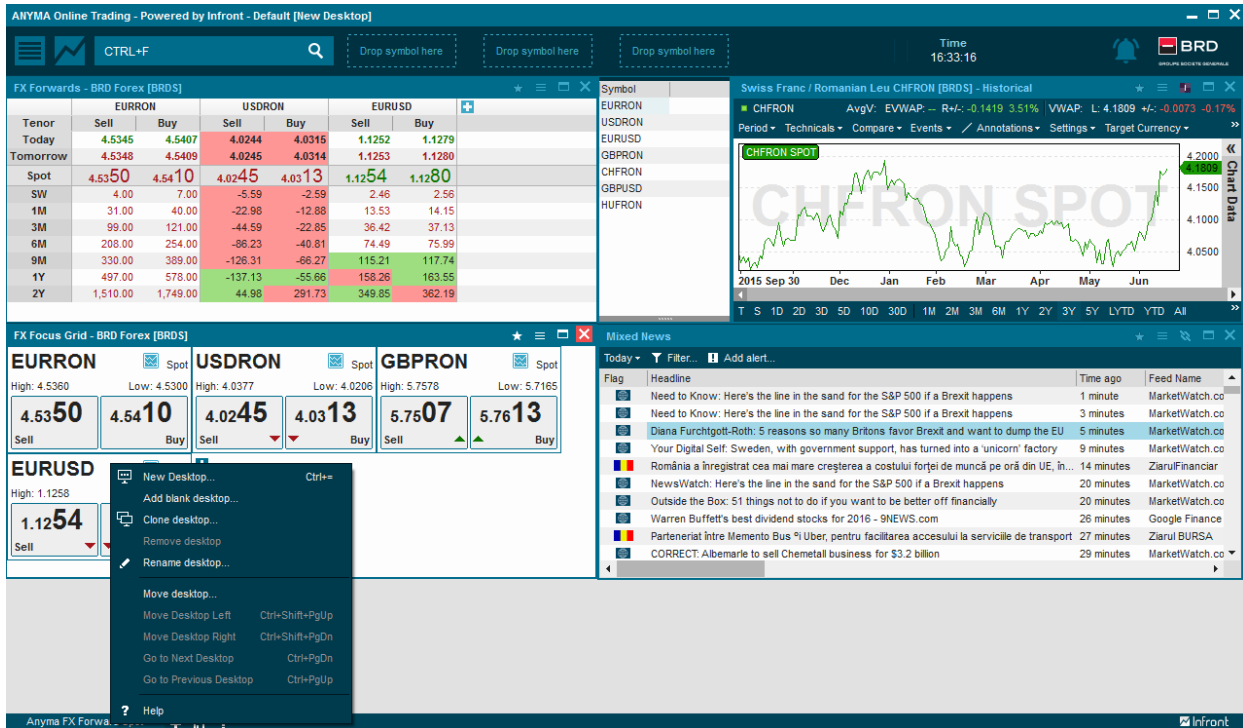
La sfarsit se salveaza setarile apasand Ctrl+S (Save).



Salvarea setarilor se realizeaza prin Save (Ctrl+S)

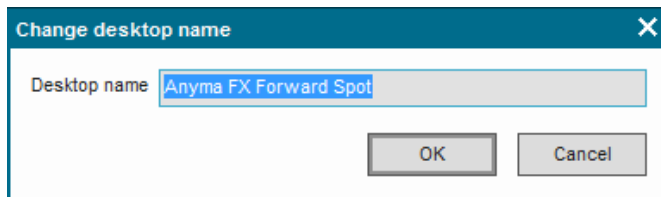
Aplicatia permite definirea mai multor ecrane (workspaces) de informatii prin efectuarea unui Click pe simbolul + (*Add blank desktop...*) sau *New Desktop* din bara de jos.

Tot prin efectuarea unui click-dreapta pe numele ecranului se poate schimba numele acestuia sau se poate sterge:



The screenshot displays the ANYMA Online Trading interface. The top section shows 'FX Forwards - BRD Forex [BRDS]' with a table of rates for EURRON, USDRON, and EURUSD. The middle section shows 'FX Focus Grid - BRD Forex [BRDS]' with large buttons for EURRON, USDRON, and GBPRON. The right section shows a 'Swiss Franc / Romanian Leu CHFRON [BRDS] - Historical' chart. A context menu is open over the EURUSD rate, showing options like 'New Desktop...', 'Add blank desktop...', 'Clone desktop...', 'Remove desktop', and 'Rename desktop...'. The bottom right shows a 'Mixed News' feed with various headlines.

| Tenor | EURRON Sell | EURRON Buy | USDRON Sell | USDRON Buy | EURUSD Sell | EURUSD Buy |
|----------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
| Today | 4.5345 | 4.5407 | 4.0244 | 4.0316 | 1.1252 | 1.1279 |
| Tomorrow | 4.5348 | 4.5409 | 4.0245 | 4.0314 | 1.1253 | 1.1280 |
| Spot | 4.5350 | 4.5410 | 4.0245 | 4.0313 | 1.1254 | 1.1280 |
| SW | 4.00 | 7.00 | -5.59 | -2.59 | 2.46 | 2.56 |
| 1M | 31.00 | 40.00 | -22.98 | -12.88 | 13.53 | 14.15 |
| 3M | 99.00 | 121.00 | -44.59 | -22.85 | 36.42 | 37.13 |
| 6M | 208.00 | 254.00 | -86.23 | -40.81 | 74.49 | 75.99 |
| 9M | 330.00 | 389.00 | -126.31 | -66.27 | 115.21 | 117.74 |
| 1Y | 497.00 | 578.00 | -137.13 | -55.66 | 158.26 | 163.55 |
| 2Y | 1,510.00 | 1,749.00 | 44.98 | 291.73 | 349.85 | 362.19 |

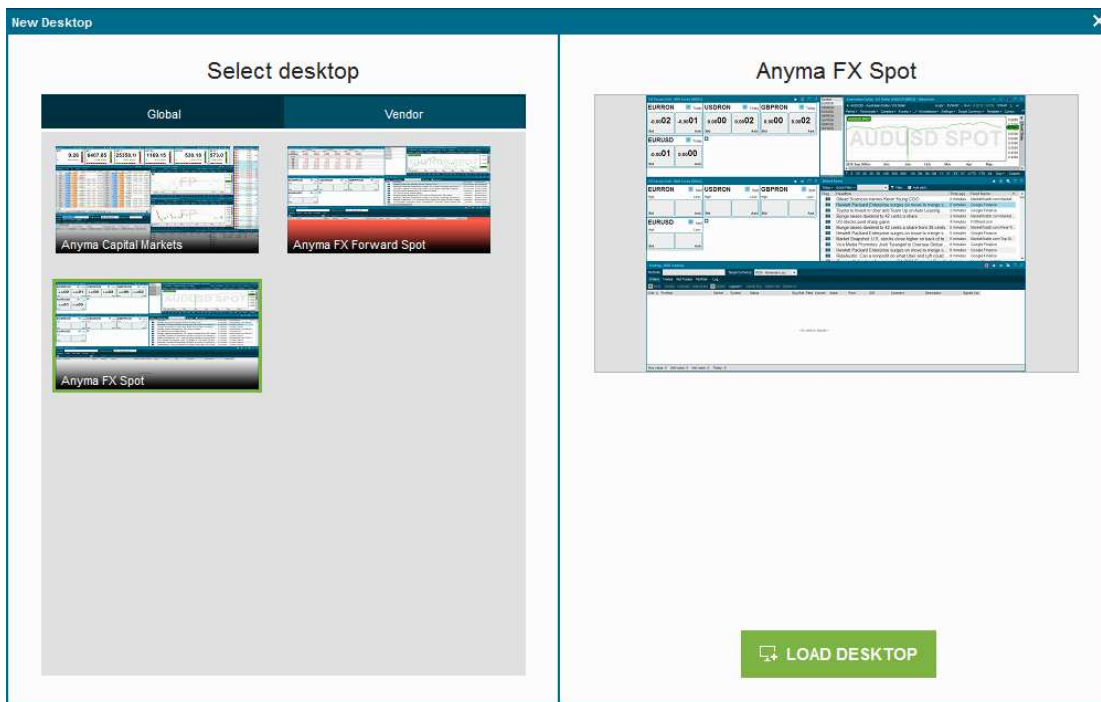
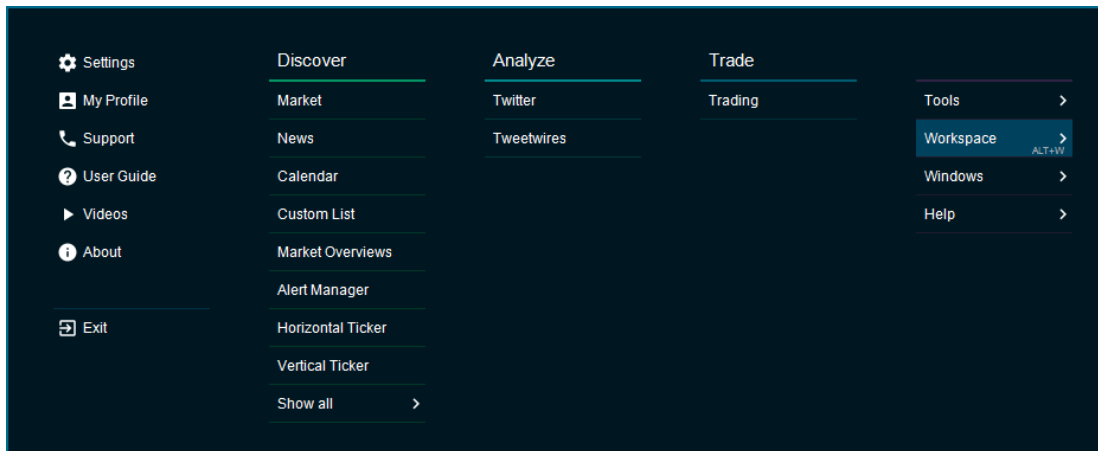


The dialog box is titled 'Change desktop name'. It contains a text input field with the value 'Anyma FX Forward Spot'. Below the input field are two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

Mutarea dintr-un ecran in altul se face apasand pe tab-ul cu numele ecranului din partea de jos a ecranului.

Un ecran nou nu contine initial ferestre cu date. Pentru a afisa informatii este necesar sa deschideti din meniuri informatiile de care aveti nevoie.

Veti gasi mai multe ecrane predefinite pe care le puteti incarca automat in meniul *File>Workspace>New Desktop* (sectiunea *Vendor*):



5.3. PERSONALIZARE ECRANE INFORMATIVE

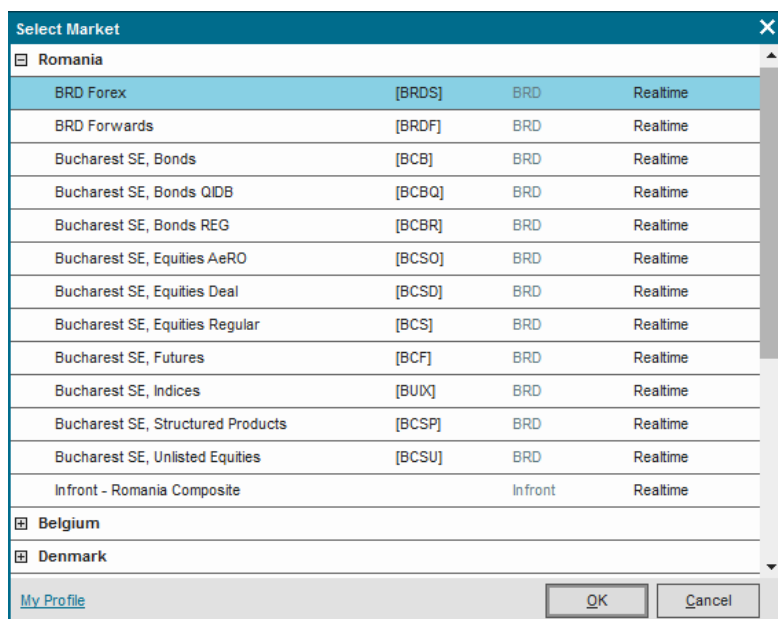
Odata pornita aplicatia, aceasta prezinta utilizatorului un ecran cu o combinatie de 4 ferestre informative:

- Cotatii
- Stiri
- Grafice
- Blotter

Ferestre aditionale se pot deschide din diferite meniuri:

5.3.1. COTATII DE PIATA

Se acceseaza meniul *File/Market-> BRD Forex / BRD Forwards*:



| Select Market | | | |
|---|--------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Romania | | | |
| BRD Forex | [BRDS] | BRD | Realtime |
| BRD Forwards | [BRDF] | BRD | Realtime |
| Bucharest SE, Bonds | [BCB] | BRD | Realtime |
| Bucharest SE, Bonds QIDB | [BCBQ] | BRD | Realtime |
| Bucharest SE, Bonds REG | [BCBR] | BRD | Realtime |
| Bucharest SE, Equities AeRO | [BCSO] | BRD | Realtime |
| Bucharest SE, Equities Deal | [BCSD] | BRD | Realtime |
| Bucharest SE, Equities Regular | [BCS] | BRD | Realtime |
| Bucharest SE, Futures | [BCF] | BRD | Realtime |
| Bucharest SE, Indices | [BUIX] | BRD | Realtime |
| Bucharest SE, Structured Products | [BCSP] | BRD | Realtime |
| Bucharest SE, Unlisted Equities | [BCSU] | BRD | Realtime |
| Infront - Romania Composite | | Infront | Realtime |
| <input checked="" type="checkbox"/> Belgium | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Denmark | | | |
| My Profile | | <input type="button" value="OK"/> | <input type="button" value="Cancel"/> |

Cotatii Forex :

| BRD Forex [BRDS] - All Quotes | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|----------|---|--------|----------|-------|----------|----------|
| Symbol | Description | Open | High | Low | Last | L | L +/- | L +/-% | Time | Bid | Ask |
| EURGBP | Euro / British Pound | 0.7884 | 0.7899 | 0.7854 | 0.7883 | ▼ | -0.001 | -0.3264% | 16:43 | 0.7883 | 0.7903 |
| EURRON | Euro / Romanian Leu | 4.5340 | 4.5360 | 4.5300 | 4.5350 | ▼ | -0.001 | -0.0781% | 16:21 | 4.5350 | 4.5410 |
| EURUSD | Euro / US Dollar | 1.1245 | 1.1258 | 1.1211 | 1.1266 | ▲ | 0.002 | 0.2267% | 16:43 | 1.1266 | 1.1293 |
| EURCHF | Euro / Swiss Franc | 1.0836 | 1.0839 | 1.0798 | 1.0834 | ▲ | 0.000 | 0.0215% | 16:43 | 1.0834 | 1.0867 |
| EURSEK | Euro / Swedish Krone | 9.3545 | 9.3880 | 9.3510 | 9.3745 | ▼ | 0.002 | 0.0234% | 16:43 | 9.3745 | 9.3945 |
| EURNOK | Euro / Norwegian Krone | 9.3955 | 9.4384 | 9.3940 | 9.4252 | ▲ | 0.003 | 0.0414% | 16:43 | 9.4252 | 9.4453 |
| EURDKK | Euro / Danish Krone | 7.4272 | 7.4284 | 3.7126 | 7.4276 | ▼ | -0.001 | -0.1062% | 16:43 | 7.4276 | 7.4445 |
| EURHUF | Euro / Hungarian Forint | 313.8137 | 314.5232 | 313.6239 | 314.0186 | ▲ | -0.601 | -0.1912% | 16:43 | 314.0186 | 314.9217 |
| EURJPY | Euro / Japanese Yen | 117.3710 | 117.3960 | 116.7465 | 117.4260 | ▲ | 0.126 | 0.1074% | 16:43 | 117.4260 | 117.7641 |
| EURPLN | Euro / Polish Zloty | 4.4106 | 4.4427 | 4.4092 | 4.4361 | ▲ | 0.015 | 0.3608% | 16:43 | 4.4361 | 4.4483 |
| EURCZK | Euro / Czech Koruna | 27.0339 | 27.0448 | 27.0264 | 27.0359 | ▼ | -0.034 | -0.1280% | 16:39 | 27.0359 | 27.1092 |
| EURCAD | Euro / Canadian Dollar | 1.4534 | 1.4545 | 1.4468 | 1.4509 | ▲ | -0.001 | -0.4126% | 16:43 | 1.4509 | 1.4547 |
| EURAUD | Euro / Australian Dollar | 1.5221 | 1.5241 | 1.5181 | 1.5241 | ▼ | -0.001 | -0.1029% | 16:43 | 1.5241 | 1.5281 |
| AUDCAD | Australian Dollar / Canadian Dollar | 0.9524 | 0.9537 | 0.9483 | 0.9495 | ▲ | -0.001 | -0.5563% | 16:43 | 0.9495 | 0.9545 |
| AUDCHF | Australian Dollar / Swiss Franc | 0.7101 | 0.7114 | 0.7075 | 0.7090 | ▲ | -0.001 | -0.1389% | 16:43 | 0.7090 | 0.7130 |
| AUDCZK | Australian Dollar / Czech Koruna | 17.7153 | 17.7582 | 17.6920 | 17.6928 | ▲ | -0.041 | -0.2797% | 16:43 | 17.6928 | 17.7866 |
| AUDDKK | Australian Dollar / Danish Krone | 4.8670 | 4.8799 | 2.4345 | 4.8608 | ▲ | -0.011 | -0.2594% | 16:43 | 4.8608 | 4.8844 |
| AUDHUF | Australian Dollar / Hungarian Forint | 205.6417 | 206.3115 | 205.4046 | 205.4997 | ▲ | -0.701 | -0.3430% | 16:43 | 205.4997 | 206.6237 |
| AUDJPY | Australian Dollar / Japanese Yen | 76.9131 | 76.9968 | 76.6063 | 76.8458 | ▲ | -0.034 | -0.0449% | 16:43 | 76.8458 | 77.2664 |
| AUDNOK | Australian Dollar / Norwegian Krone | 6.1568 | 6.1919 | 6.1519 | 6.1680 | ▲ | -0.001 | -0.1096% | 16:43 | 6.1680 | 6.1972 |
| AUDPLN | Australian Dollar / Polish Zloty | 2.8902 | 2.9125 | 2.8865 | 2.9031 | ▲ | 0.006 | 0.2070% | 16:43 | 2.9031 | 2.9186 |
| AUDRON | Australian Dollar / Romanian Leu | 2.9632 | 2.9784 | 2.9593 | 2.9720 | ▼ | -0.001 | -0.0801% | 16:43 | 2.9720 | 2.9784 |
| AUDSEK | Australian Dollar / Swedish Krone | 6.1300 | 6.1617 | 6.1223 | 6.1348 | ▲ | -0.001 | -0.1278% | 16:43 | 6.1348 | 6.1638 |
| AUDUSD | Australian Dollar / US Dollar | 0.7369 | 0.7381 | 0.7352 | 0.7373 | ▲ | 0.000 | 0.0812% | 16:43 | 0.7373 | 0.7409 |
| CADCHF | Canadian Dollar / Swiss Franc | 0.7436 | 0.7456 | 0.7417 | 0.7448 | ▼ | 0.001 | 0.1582% | 16:43 | 0.7448 | 0.7490 |
| CADCZK | Canadian Dollar / Czech Koruna | 18.5511 | 18.6338 | 18.5346 | 18.5850 | ▼ | 0.003 | 0.0188% | 16:43 | 18.5850 | 18.6845 |

Total: 91 Change: 27 64 Tick: 29 59 M Cap:

Cotatii Forward :

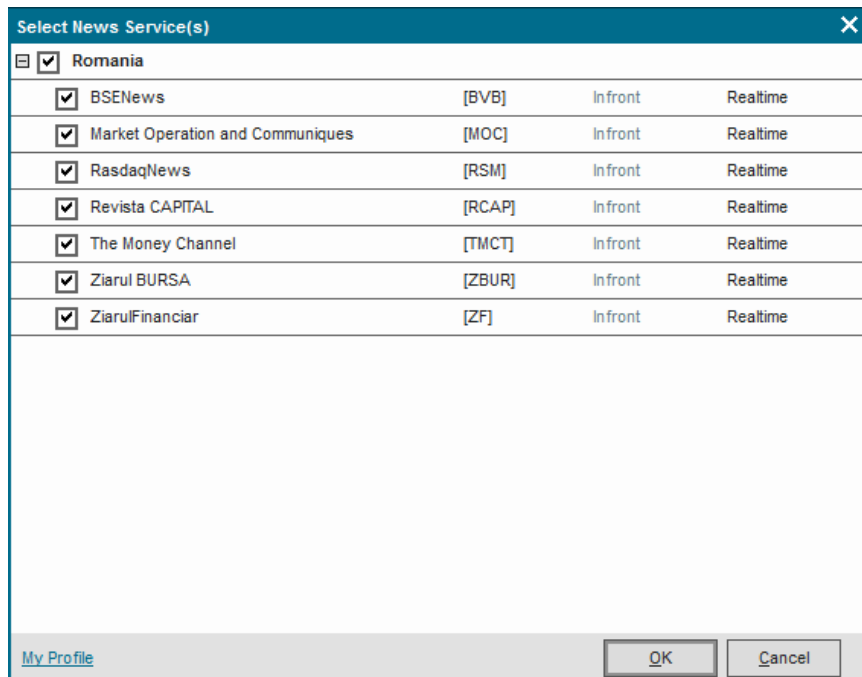
| BRD Forwards [BRDF] - All Quotes | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------------|------------|------------|------------|------------|---|---------|---------|-------|------------|------------|
| Symbol | Description | Open | High | Low | Last | L | L +/- | L +/-% | Time | Bid | Ask |
| EURRONON | EURRON Overnight | 0.4500 | 2.7500 | 0.4500 | 2.7500 | ▲ | 1.985 | 259.477 | 15:00 | 2.7500 | 3.8100 |
| EURRONTN | EURRON Tom Next | 1.6500 | 1.6500 | 0.5000 | 0.5000 | ▼ | -2.641 | -84.076 | 09:50 | 0.5000 | 1.1500 |
| EURRONSW | EURRON Spot Week | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | ▼ | -1.501 | -27.272 | 08:56 | 4.0000 | 7.0000 |
| EURRON1M | EURRON 1 Month Forward | 31.0000 | 31.0000 | 31.0000 | 31.0000 | ▼ | -4.501 | -12.676 | 14:08 | 31.0000 | 40.0000 |
| EURRON3M | EURRON 3 Months Forward | 100.0000 | 100.0000 | 98.0000 | 99.0000 | ▼ | -12.511 | -11.210 | 13:31 | 99.0000 | 121.0000 |
| EURRON6M | EURRON 6 Months Forward | 213.0000 | 213.0000 | 208.0000 | 208.0000 | ▼ | -29.511 | -12.421 | 16:11 | 208.0000 | 254.0000 |
| EURRON9M | EURRON 9 Months Forward | 333.0000 | 333.0000 | 327.0000 | 330.0000 | ▼ | -37.511 | -10.204 | 16:07 | 330.0000 | 389.0000 |
| EURRON1Y | EURRON 1 Year Forward | 502.0000 | 502.0000 | 496.0000 | 498.0000 | ▼ | -49.511 | -9.041 | 16:40 | 498.0000 | 578.0000 |
| EURRON2Y | EURRON 2 Years Forward | 1,483.0000 | 1,512.0000 | 1,473.0000 | 1,508.0000 | ▼ | -92.511 | -5.779 | 16:40 | 1,508.0000 | 1,748.0000 |
| EURUSDON | EURUSD Overnight | 0.8864 | 0.9064 | 0.7669 | 0.8317 | ▼ | 0.550 | 195.333 | 16:46 | 0.8317 | 0.8835 |
| EURUSDNT | EURUSD Tom Next | 0.2988 | 0.3187 | 0.2092 | 0.3088 | ▲ | -0.611 | -66.461 | 16:45 | 0.3088 | 0.3213 |
| EURUSD1M | EURUSD 1 Month Forward | 2.4701 | 2.6095 | 2.2709 | 2.4402 | ▼ | -0.111 | -4.328 | 16:46 | 2.4402 | 2.5702 |
| EURUSD3M | EURUSD 3 Months Forward | 13.5556 | 13.8743 | 12.6492 | 13.5157 | ▼ | -0.641 | -4.587 | 16:45 | 13.5157 | 14.1966 |
| EURUSD6M | EURUSD 6 Months Forward | 36.3938 | 37.0512 | 34.3122 | 36.1448 | ▼ | -1.391 | -3.707 | 16:46 | 36.1448 | 37.4291 |
| EURUSD9M | EURUSD 9 Months Forward | 74.2717 | 75.3972 | 71.0048 | 74.6602 | ▲ | -0.961 | -1.274 | 16:46 | 74.6602 | 76.2638 |
| EURUSD1Y | EURUSD 1 Year Forward | 114.7790 | 117.0200 | 111.8906 | 115.5161 | ▼ | -1.791 | -1.533 | 16:46 | 115.5161 | 118.0604 |
| EURUSD2Y | EURUSD 2 Years Forward | 158.9417 | 160.9038 | 156.3720 | 159.7385 | ▲ | -1.521 | -0.944 | 16:46 | 159.7385 | 163.0295 |
| EURUSD2Y | EURUSD 2 Years Forward | 353.3310 | 356.0700 | 339.0384 | 356.0700 | ▲ | 0.530 | 0.149 | 16:46 | 356.0700 | 362.9460 |
| EURGBPON | EURGBP Overnight | 0.5578 | 0.6374 | 0.5478 | 0.5767 | ▲ | 0.376 | 188.051 | 16:45 | 0.5767 | 0.6576 |
| EURGBPTN | EURGBP Tom Next | 0.1892 | 0.2191 | 0.1394 | 0.2102 | ▲ | -0.431 | -67.177 | 16:46 | 0.2102 | 0.2299 |
| EURGBPSW | EURGBP Spot Week | 1.5737 | 1.6733 | 1.4044 | 1.5139 | ▲ | -0.121 | -7.715 | 16:46 | 1.5139 | 1.7269 |
| EURGBP1M | EURGBP 1 Month Forward | 7.0517 | 7.5696 | 6.4043 | 6.9023 | ▼ | -0.551 | -7.488 | 16:46 | 6.9023 | 7.1686 |
| EURGBP3M | EURGBP 3 Months Forward | 20.1690 | 20.9160 | 19.1431 | 19.9598 | ▼ | -0.911 | -4.370 | 16:46 | 19.9598 | 20.3812 |
| EURGBP6M | EURGBP 6 Months Forward | 39.9197 | 41.9316 | 38.6647 | 40.6069 | ▲ | -1.081 | -2.607 | 16:46 | 40.6069 | 41.2042 |
| EURGBP9M | EURGBP 9 Months Forward | 59.4612 | 62.0408 | 58.2262 | 61.1843 | ▲ | -0.751 | -1.215 | 16:46 | 61.1843 | 62.6396 |
| EURGBP1Y | EURGBP 1 Year Forward | 79.1720 | 83.5843 | 78.0964 | 82.4090 | ▲ | -0.411 | -0.497 | 16:46 | 82.4090 | 84.8280 |

Total: 819 Change: 98 721 Tick: 418 351 M Cap:

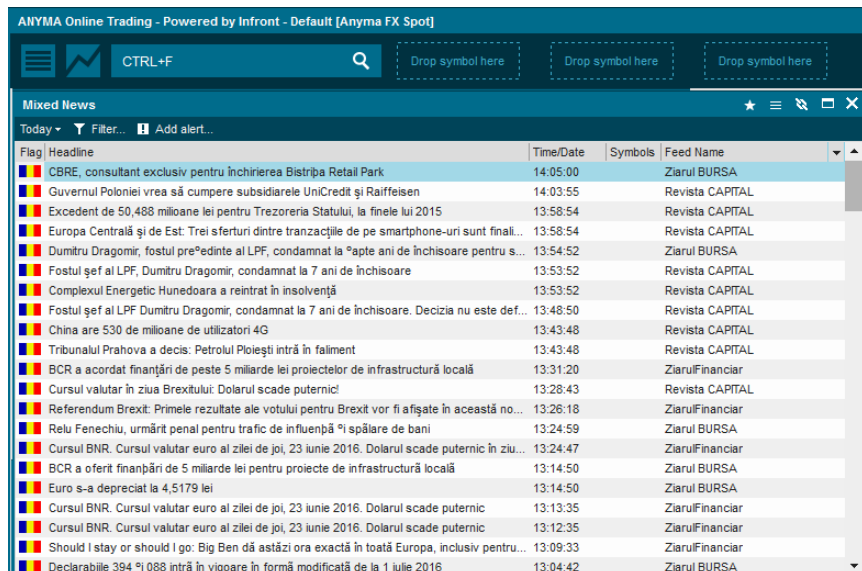
5.3.2. STIRI

Se acceseaza meniul *File/News*

Fereastra de stiri prezinta stiri din diverse surse configurabile. Se bifeaza sursele dorite si se apasa butonul „OK” ca in imaginea urmatoare :



In momentul in care se va apasa butonul OK dupa selectare, se va deschide ecranul mixed news :



GROUPE SOCIETE GENERALE

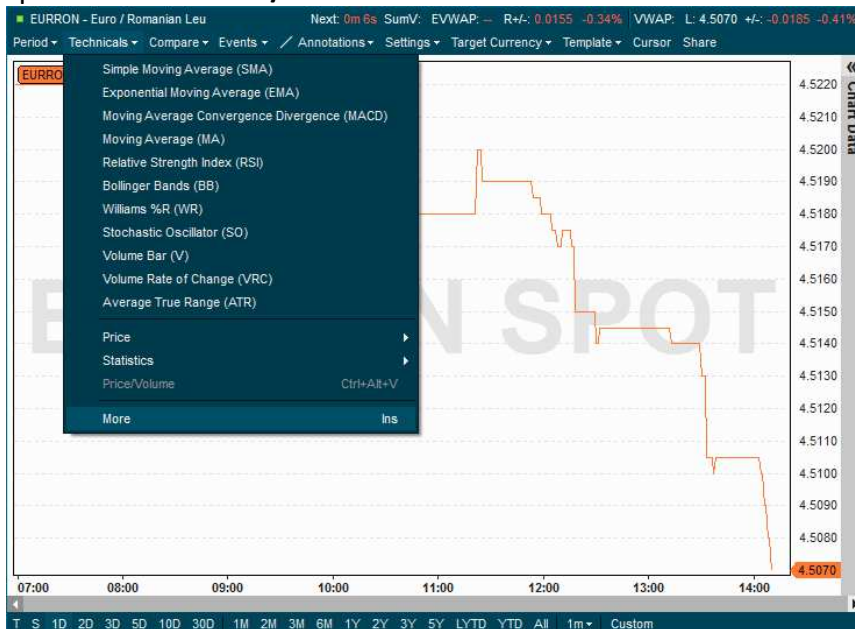
5.3.3. GRAFICE

Click dreapta pe simbolul dorit si apoi selectare **Intraday Chart / Historical Chart**



Fereastra de grafice poate fi personalizata cu elemente de analiza tehnica, disponibile in partea de sus a ferestrei.

Cateva exemple se gasesc in ecranul de mai jos. Lista completa de indicatori se obtine prin optiunea **Technicals / More**.

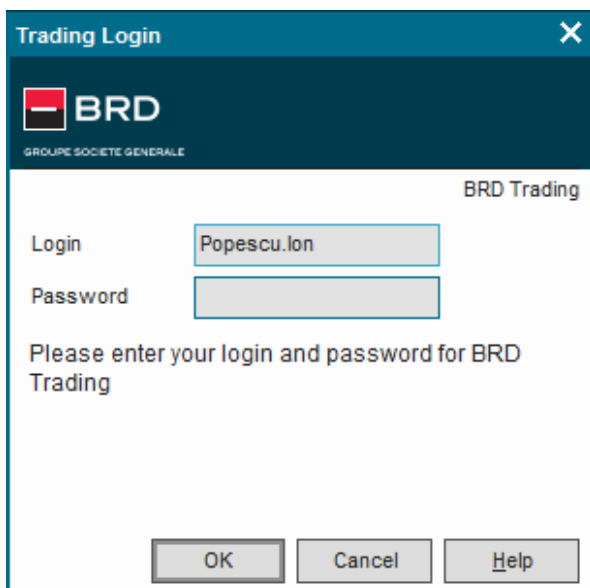


6. FUNCTIONALITATI DE TRANZACTIONARE SI CONSULTARE ISTORIC TRANZACTII

6.1. AUTENTIFICARE

Pentru a putea accesa istoricul tranzactiilor dumneavoastra sau pentru a putea introduce tranzactii este necesar sa apasati butonul trading din meniul *File> Trading*

Inainte de a afisa informatii in fereastra de tranzactionare, aplicatia va solicita numele si parola de BRD Trading/Tranzactionare :



***Autentificarea dinamica
(Digipass Mobile sau fizic)***

Login – introduceti numele de utilizator de trading primit de la BRD prin e-mail
Password - valoarea afisata de catre dispozitivul Digipass fizic/mobil (pentru instructiuni privind utilizarea digipass-ului va rugam sa cititi capitolul 7. Utilizare Digipass).

ATENTIE ! Daca inchideti fereastra trading, programul va solicita din nou sa va autentificati in momentul in care doriti sa introduceti un ordin sau cand redeschideti fereastra de trading.

6.2. FUNCTIONALITATEA DE TRANZACTIONARE PIATA VALUTARA

6.2.1. INCHEIEREA UNEI TRANZACTII CU DATA DECONTARE TODAY/TOMORROW/SPOT

Pentru a solicita o cotatie cu data de decontare today/tomorrow/spot se apasa pe perechea de valute pe care doriti sa o tranzactionati din ecranele configurate pentru prezentarea cotatiilor.

| ANYMA Online Trading - Powered by Infront - Default [Anyma FX Spot] | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------|----------------|----------------|
| FX Focus Grid - BRD Forex [BRDS] | | | | | |
| EURRON Spot | USD RON Spot | GBPRON Spot | | | |
| High: 4.5210 Low: 4.5055 | High: 3.9895 Low: 3.9461 | High: 5.9066 Low: 5.8566 | | | |
| 4.50 65 | 4.51 35 | 3.95 25 | 3.96 36 | 5.87 56 | 5.89 84 |
| Sell | Buy | Sell | Buy | Sell | Buy |
| EURUSD Spot | GBPUSD Spot | | | | |
| High: 1.1408 Low: 1.1304 | High: 1.4912 Low: 1.4694 | | | | |
| 1.13 81 | 1.14 07 | 1.48 55 | 1.49 26 | | |
| Sell | Buy | Sell | Buy | | |

In urma acestei actiuni se va deschide unul din urmatoarele ecrane in functie de optiunea aleasa („Buy” daca doriti sa cumparati prima valuta sau „Sell” doriti sa vindeti prima valuta):

FX New Deal - BRD Trading

Sell EURRON Spot

Value Date: Spot 06/27/2016 Rate: 4.5065

Sell EUR:

Buy RON:

Comment:

Portfolio: ANYMA SPOT_AFX

Submit Cancel

- Se alege « value date » (data de decontare) dorita
- Se completeaza suma (fie in valuta 1, fie in valuta 2) - In cazul in care considerati necesar, puteti folosi abrevierile «K» pentru mii si «M» pentru milioane.
- Campul « Comment » este optional
- In cazul in care sunteti utilizator autorizat sa tranzactionati pentru mai multe companii, alegeti compania pentru care doriti sa faceti schimbul valutar prin selectarea din lista derulanta a campului « Portfolio ».

GROUPE SOCIETE GENERALE

- Campul « rate » va afisa cotation informativa din momentul respectiv
- Apasati « Submit » pentru a cere o cotation ferma.

Dupa apasarea butonului **“Submit”**, va aparea urmatoarea fereastra in care se cere acordul pentru efectuarea tranzactiei, **“Accept”** - de acord cu tranzactia sau **“Reject”** pentru respingere.

FX New Deal - BRD Trading

Sell EURRON Spot

Amount EUR: 5,000.00

Amount RON: 22,532.50

Rate: 4.5065

Value Date: 6/27/2016

Remaining Time: 7 sec

Quote received

Accept Reject Withdraw

**Confirmarea cotationii
prin apasarea
butonului ‘Accept’**

Dupa ce apasati « Accept » se va deschide o fereastra «View deal» care va confirma tranzactia.

View Deal

| Key | Value |
|---------------|----------------|
| Deal ID | 318500 |
| Feed | BRD Forex |
| Marketplace | RMP |
| Symbol | EURRON |
| FeedNu | 4250 |
| Type | Forex |
| SubType | Spot |
| Expire date | 6/27/2016 |
| Portfolio | ANYMA SPOT_AFX |
| Position | Sell |
| All In | 4.5065 |
| Amount1 | 5,000.00 EUR |
| Amount2 | 22,532.50 RON |
| Deal Status | Quote rejected |
| Maturity Date | 6/27/2016 |
| Enter Date | 6/23/2016 |
| Enter Time | 14:21:08 |

Close Print

Aceasta confirmare poate fi tiparita atat imediat cat si ulterior (prin accesarea acesteia din lista de tranzactii).

In cazul in care ati optat pentru decontarea automata a tranzactiilor in *Cererea de Utilizare*, dupa inregistrarea tranzactiei in cont, veti primi un e-mail de confirmare.

In cazul in care nu ati optat pentru decontarea automata a tranzactiilor in *Cererea de Utilizare*, imediat dupa incheierea tranzactiei in Anyma Online Trading este necesar sa transmiteti un ordin de schimb valutar catre Banca.

6.2.2. INCHEIEREA UNEI TRANZACTII CU DATA DE DECONTARE FORWARD

Pentru a solicita o cotatie cu data de decontare forward, se apasa pe perechea de valute pe care doriti sa o tranzactionati din ecranele configurate pentru prezentarea cotatiilor.

ANYMA Online Trading - Powered by Infront - Default [Anyma FX Forward Spot]

CTRL+F

FX Forwards - BRD Forex [BRDS]

| Tenor | EURRON | | USD RON | | EURUSD | |
|----------|----------|----------|---------|--------|--------|--------|
| | Sell | Buy | Sell | Buy | Sell | Buy |
| Today | 4.5055 | 4.5127 | 3.9554 | 3.9667 | 1.1373 | 1.1399 |
| Tomorrow | 4.5056 | 4.5128 | 3.9554 | 3.9666 | 1.1373 | 1.1399 |
| Spot | 4.5060 | 4.5130 | 3.9552 | 3.9663 | 1.1374 | 1.1401 |
| SW | 5.00 | 8.00 | -16.49 | -12.42 | 5.59 | 6.01 |
| 1M | 26.00 | 35.00 | -29.41 | -19.13 | 14.33 | 15.05 |
| 3M | 91.00 | 113.00 | -51.48 | -28.33 | 36.67 | 37.87 |
| 6M | 193.00 | 238.00 | -97.96 | -50.93 | 74.77 | 77.18 |
| 9M | 307.00 | 364.00 | -153.06 | -85.64 | 116.68 | 122.14 |
| 1Y | 467.00 | 544.00 | -171.59 | -87.87 | 162.85 | 168.17 |
| 2Y | 1,432.00 | 1,670.00 | -71.66 | 221.15 | 355.83 | 383.27 |

In urma aceste actiuni se va deschide urmatorul ecran:

FX New Deal - BRD Trading

Sell EURRON 3M

Value Date: 3M 09/27/2016 Rate: 4.5151

Sell EUR: 6000 Spot Rate: 4.5060

Buy RON: 27,090.60 Fwd Points: 91.00

Comment: NDF: Market

Portfolio: ANYMA SPOT_AFX

Submit Cancel

- Se alege « value date » (data de decontare) dorita
- Se completeaza suma (fie in valuta 1, fie in valuta 2) - In cazul in care considerati necesar, puteti folosi abrevierile «K» pentru mii si «M» pentru milioane.
- Campul « Comment » este optional
- In cazul in care sunteti utilizator autorizat sa tranzactionati pentru mai multe companii, alegeti compania pentru care doriti sa faceti schimbul valutar, prin selectarea din lista derulanta a campului « Portfolio ».
- Campul « Rate » va afisa cotatia informativa din momentul respectiv
- In cazul in care doriti sa tranzactionati un forward fara livrare (NDF), bifati « NDF » si apoi selectati din lista derulanta cotatia fata de care se va face decontarea la scadenta.

GROUPE SOCIETE GENERALE

Tranzactionarea forward de tip NDF presupune vanzarea sau cumparea cu angajament de decontare doar a diferentei intre cursul agreed la momentul contractarii si cursul de fixing. Se poate alege, la incheierea tranzactiei, ca alternativa pentru cursul de fixing, folosit la scadenta instrumentului, una din cele 3 optiuni :

- Cursul de piata (Market)
- Cursul BNR (BNR)
- Cursul ECB (ECB)

Determinarea sumei de decontat se va face cu 2 zile lucratoare inainte de scadenta tranzactiei.

Apasati « Submit » pentru a cere o cotatie ferma.

Dupa apasarea butonului « Submit » va aparea urmatoarea fereastra :

FX New Deal - BRD Trading

Sell EURRON 3M

Amount EUR: **6,000.00**

Amount RON: **27,090.60**

Rate: **4.5151**

Value Date: **9/27/2016**

Remaining Time: **8 sec**

Quote received

Accept Reject Withdraw

In cazul in care doriti sa confirmati tranzactia la cotatia primita, apasati « **Accept** ». Daca nu doriti sa confirmati tranzactia, apasati « **Reject** ».

Dupa ce apasati « Accept » se va deschide o fereastra «View deal» care va confirma tranzactia.

View Deal

| Key | Value |
|---------------|---------------------|
| Deal ID | 316523 |
| Feed | BRD Forwards |
| Marketplace | RMP |
| Symbol | EURRON3M |
| FeedNu | 4251 |
| Type | Forex |
| SubType | Forward |
| Underlying | Euro / Romanian Leu |
| Expire date | 9/27/2016 |
| Portfolio | ANYMA FORWARD_AFX |
| Position | Sell |
| All In | 4.5151 |
| Amount1 | 6,000.00 EUR |
| Amount2 | 27,090.00 RON |
| Deal Status | Quote rejected |
| Maturity Date | 9/27/2016 |
| Enter Date | 6/23/2016 |
| Enter Time | 14:32:07 |

Close Print

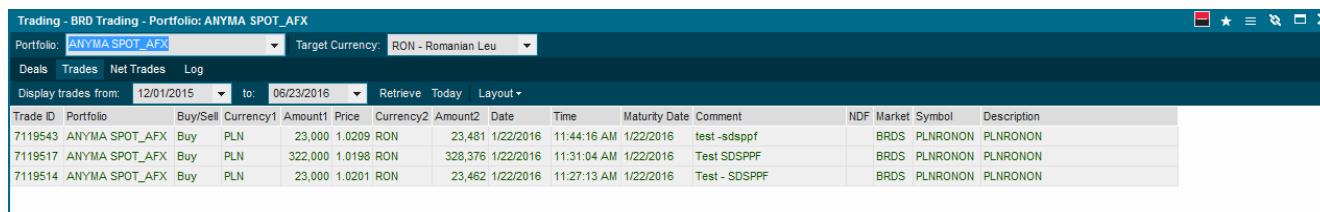
Aceasta confirmare poate fi tiparita atat imediat cat si ulterior (prin accesarea acesteia din lista de tranzactii).

In cazul in care ati optat pentru decontarea automata a tranzactiilor in *Cererea de Utilizare*, dupa inregistrarea tranzactiei in cont veti primi un e-mail de confirmare.

In cazul in care nu ati optat pentru decontare automata a tranzactiilor in *Cererea de Utilizare*, imediat dupa incheierea tranzactiei in Anyma Online Trading este necesar sa transmiteti un ordin de schimb valutar catre Banca.

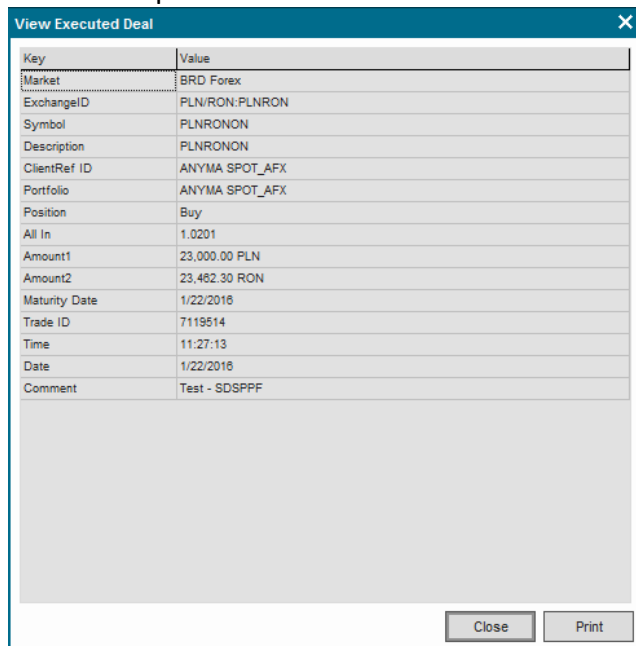
6.3. FUNCTIONALITATEA DE CONSULTARE PORTOFOLII PIATA VALUTARA

Tranzactiile incheiate si confirmate pot fi vizualizate in fereastra de tranzactionare (Trading Window), la aceasta fereastră ajungand prin apasarea butonului *File > Trading*:



| Trade ID | Portfolio | Buy/Sell | Currency1 | Amount1 | Price | Currency2 | Amount2 | Date | Time | Maturity Date | Comment | NDF | Market | Symbol | Description |
|----------|----------------|----------|-----------|---------|--------|-----------|---------|-----------|-------------|---------------|---------------|-----|--------|----------|-------------|
| 7119543 | ANYMA SPOT_AFX | Buy | PLN | 23,000 | 1.0209 | RON | 23,481 | 1/22/2016 | 11:44:16 AM | 1/22/2016 | test -sdsppf | | BRDS | PLNRONON | PLNRONON |
| 7119517 | ANYMA SPOT_AFX | Buy | PLN | 322,000 | 1.0198 | RON | 328,376 | 1/22/2016 | 11:31:04 AM | 1/22/2016 | Test SDSPPF | | BRDS | PLNRONON | PLNRONON |
| 7119514 | ANYMA SPOT_AFX | Buy | PLN | 23,000 | 1.0201 | RON | 23,462 | 1/22/2016 | 11:27:13 AM | 1/22/2016 | Test - SDSPPF | | BRDS | PLNRONON | PLNRONON |

Dublu-click pe oricare tranzacti va afisa fereastra cu datele tranzactiei. Aceasta poate fi tiparita.



| Key | Value |
|---------------|----------------|
| Market | BRD Forex |
| ExchangeID | PLN/RON:PLNRON |
| Symbol | PLNRONON |
| Description | PLNRONON |
| ClientRef ID | ANYMA SPOT_AFX |
| Portfolio | ANYMA SPOT_AFX |
| Position | Buy |
| All In | 1.0201 |
| Amount1 | 23,000.00 PLN |
| Amount2 | 23,462.30 RON |
| Maturity Date | 1/22/2016 |
| Trade ID | 7119514 |
| Time | 11:27:13 |
| Date | 1/22/2016 |
| Comment | Test - SDSPPF |

7. UTILIZARE DIGIPASS VASCO

7.1. DISPOZITIV DP 260

Pentru a va autentifica folosind Digipass-ul Vasco de tip token este necesar sa efectuati urmatoarele actiuni :

- Porniti digipass-ul DP 260 apasand pe butonul sageata situat in partea dreapta jos a tastaturii (fig 1)
- Introduceti codul PIN al Digipass-ului setat odata cu prima activare a acestuia (fig 2)
- Apasati pe butonul « 1 » pentru a obtine parola de conectare la fereastra de tranzactionare (fig 3)
- Introduceti in campul « **parola** », din fereastra de login, codul furnizat de Digipass (fig 4)



Fig.1



Fig.2



Fig.3



Fig.4

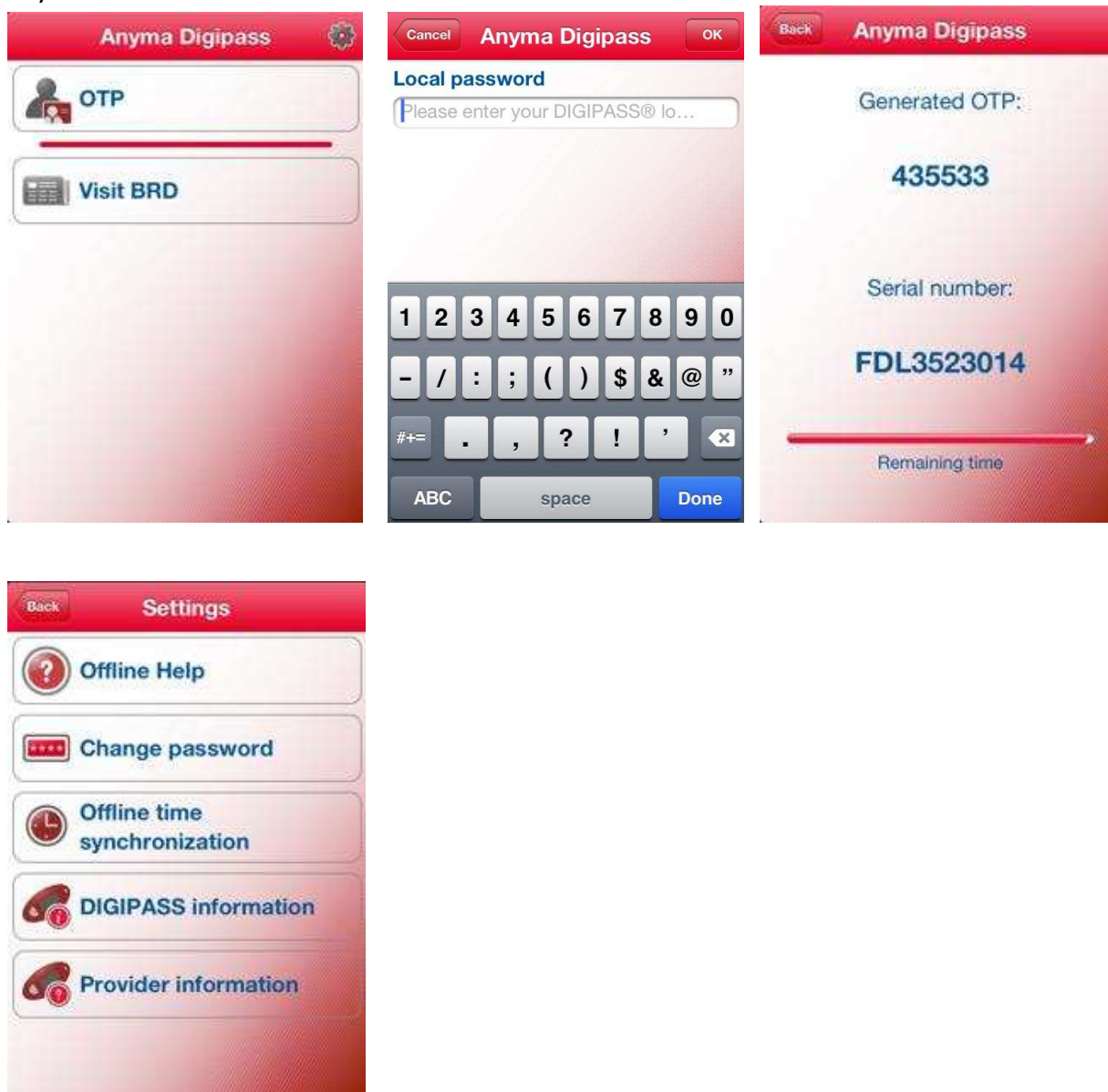
Pentru a obtine o noua parola dupa ce ati obtinut o parola va trebui sa apasati pe butonul « < » si apoi pe butonul « 1 »

7.2. DISPOZITIV SOFTWARE

Pentru a folosi Digipass pentru Mobil este necesar sa efectuati urmatoarele actiuni:

- 1) Introduceti codul PIN (configurat la prima activare a aplicatiei)
- 2) Va apareea ecranul cu parola OTP generata
- 3) Pentru a genera o noua parola, folositi butonul back (al mobilului) si accesati fereastra OTP

În caz de dificultăți, folosiți fereastra Settings pentru a obține datele necesare administratorilor Anyma



8. TARIFE

Pentru utilizarea serviciului Anyma Online Trading nu se percep comisioane.

9. LIMITE

Ca masura suplimentara de securitate, serviciul Anyma Online Trading functioneaza pe baza mai multor tipuri de limite.

In cazul instrumentului schimb valutar la termen (Fx Forward), limita este data de valoarea liniei de expunere derivate care v-a fost acordata de banca.

Suma minima a unei tranzactii initiate prin intermediul Modulului Schimburi Valutare al Anyma Online Trading este de **5000 EUR** si echivalentul in alte valute.

10. ACTUALIZAREA DATELOR

Actualizarea informatiilor despre starea conturilor este realizata in zilele lucratoare.

Limitele de tranzactionare Fx forward sunt actualizate online in cursul zilei, imediat dupa efectuarea de tranzactii pe acest instrument.

11. TRANSMITEREA DATELOR

Tranzactiile sunt executate in timp real in cadrul programului de lucru;

Nu se pot incheia tranzactii pe piata valutara in zilele lucratoare in afara intervalului **09.00-17.00** sau in zilele nelucratoare;

Actualizarea informatiilor se realizeaza in timp real.

12. INTREBARI FRECVENTE

12.1. GENERAL

1. Ce este Anyma Online Trading Modulul FX?

Anyma Online Trading Modulul FX este un serviciu de Home Banking ce va permite sa tranzactionati online pe piata valutara la vedere sau la termen prin intermediul BRD.

2. Ce pot face cu Anyma Online Trading Modulul FX? Cu ce imi este de folos Anyma Online Trading Modulul FX?

Anyma Online Trading va permite sa:

- Consultati cotatele de schimb valutar oferite de BRD pentru tranzactii la vedere si la termen
- Consultati stiri despre pietele financiare pe care doriti sa actionati
- Realizati analize tehnice sofisticate pe istoricul cotațiilor instrumentelor financiare dorite
- Efectuati schimburi valutare la vedere sau la termen intre conturile administrate de dumneavoastra
- Efectuati decontarea automata a tuturor tranzactiilor de schimb valutar daca alegeti acest lucru (fara sa mai fie nevoie de confirmarea prin sucursala)
- Consultati istoricul de cereri de cotație si tranzactii de schimb valutar
- Tipariti confirmările de tranzactie

3. Ce este un utilizator autorizat ?

In cadrul documentului **Cererea de utilizare a serviciului Anyma Online Trading Modulul FX**, aveti posibilitatea de a desemna unul sau mai multi utilizatori autorizati care vor avea acces la conturile asociate schimburilor valutare prin intermediul aplicatiei. In cazul clientilor persoane fizice, titularul contractului se identifica cu utilizatorul autorizat, neexistand posibilitatea de a defini utilizatori autorizati suplimentari.

4. Cum obtin ajutor ? Cine ma poate ajuta ?

Pentru a te ajuta in utilizarea Anyma Online Trading iti oferim urmatoarele alternative:

- Ghidul de utilizator pentru accesul la serviciu
- Anyma FX helpdesk - de luni pana vineri, intre orele 9.00 – 17.00 la numerele de telefon 021 301 43 36 sau 021 301 41 49 sau prin email la adresa anymafx@brd.ro
- In aplicatie, prin apasarea tastei F1, beneficiati de un serviciu de help interactiv care va poate oferi detalii despre functionalitatile aplicatiei

12.2. ACCESARE

1. Cum pot subscrie la Anyma Online Trading Modulul FX ?

Pentru a putea subscrie la Anyma FX este necesar sa semnati :

- **Conditii Generale pentru utilizarea sistemului Anyma Online Trading Modulul FX**
- **Cererea de Utilizare a serviciului Anyma Online Trading Modulul FX**

Elementele de securitate care permit accesul in aplicatie vor fi trimise catre fiecare utilizator utilizandu-se datele de contact comunicate in Cererea de mai sus.

2. Cum pot accesa Anyma Online Trading Modulul FX?

Accesarea serviciului Anyma Online Trading Modulul FX se face pe baza elementelor de securitate. In functie de tipul de Digipass pentru care ati optat, va rugam sa consultati ghidul detaliat pentru a identifica toate elementele de securitate necesare pentru functionalitatile dorite.

3. De ce trebuie introdus codul Digipass de fiecare data cand solicit o cotation?

Este posibila introducerea codului de digipas o singura data intr-o sesiune de tranzactionare daca deschideti si pastrati deschisa fereastra de portofoliu (capitolul 6.3 din acest ghid).

12.3. SIGURANTA

1. Este Anyma Online Trading un serviciu sigur ?

Anyma Online Trading utilizeaza cele mai moderne sisteme de securitate. Comunicatia este criptata, iar autentificarea utilizeaza un dispozitiv Digipass. Acesta este o solutie avansata de securizare a accesarii serviciului si a semnarii tranzactiilor ce utilizeaza un proces de autentificare bazat pe doi factori. De asemenea, pentru activarea aplicatiei se utilizeaza coduri unice transmise separat prin email si prin SMS pentru a preveni orice tentativa de fraudă.

De asemenea, recomandam ca masuri suplimentare de securitate:

- pastrarea secreta a codului de acces in aplicatie si schimbarea acestuia daca exista suspiciunea ca este cunoscut de alte persoane
- protejarea fizica a telefonului folosit pentru generarea parolei sau a tokenului DP 260 prin limitarea utilizarii acestuia in spatii publice sau lasarea acestuia nesupravegheat

2. Ce pot face ca sa ma protejez de virusi si spyware ?

Va recomandam sa instalati un program de tip antivirus pentru a proteja integritatea datelor transmise de catre calculatorul folosit pentru accesarea aplicatiei.

3. Cum pot preveni tentativele de frauda ?

Nu raspundeti niciodata la mesaje e-mail sau SMS care cer informatii personale sau financiare. Va rugam sa contactati Banca in cel mai scurt timp, in cazul in care primiti astfel de mesaje (0 800 803 803 sau vocalis@brd.ro). De asemenea, elementele de securitate nu trebuie comunicate altor persoane sau personalului bancii. Este imperativ ca aceste elemente de securitate sa fie cunoscute numai de catre dumneavoastra. In cazul in care aveti suspiciuni de incidente frauduloase va rugam sa contactati banca.

12.4. TEHNIC

1. De pe ce dispozitive poate fi accesat Anyma Online Trading?

Aplicatia dedicata poate fi accesata de pe orice computer care ruleaza unul din urmatoarele sisteme de operare:

- a. Windows XP
- b. Windows Vista
- c. Windows 7
- d. Windows 8
- e. Windows 10

Pentru computere care ruleaza alte sisteme de operare este posibila instalarea Anyma intr-o masina virtuala Windows (de exemplu aplicatia Parallels , VMWare Fusion 7, Virtual Box)

2. De pe ce browser poate fi accesat Anyma Online Trading?

Anyma Online Trading nu functioneaza prin browser. Aplicatia necesita instalarea locala pe computerul personal.

3. Este necesara conexiune la Internet pentru utilizarea Anyma Online Trading?

Aplicatia dedicata necesita acces la Internet, indiferent de tipul conexiunii (retea mobila, retea wireless).

12.5. FUNCTIONALITATI

1. Ce conturi se pot vizualiza ?

Nu se poate vizualiza situatia conturilor implicate in operatiunile de schimb valutar

2. Pot efectua tranzactii noaptea sau in weekend ?

Cererile de cotationi pe piata valutara pot fi introduse doar in intervalul orar 09.00-17.00. Orice astfel de cereri in afara intervalului vor fi ignorate si nu se vor executa automat in urmatoarea zi lucratoare.

3. Pot transfera bani catre alte conturi din Romania sau din strainatate prin intermediul Anyma Online Trading Modulul FX?

Aplicatia efectueaza doar decontari aferente tranzactiilor valutare initiate prin Anyma Online Trading Modulul FX intre conturile specificate in Cererea de utilizare a sistemului Anyma Online Trading modulul Fx, daca asemenea conturi optionale au fost specificate. In cazul lipsei lor din Cerere, va trebui sa contactati unitatea Bancii pentru a efectua decontarea pe baza tranzactiei incheiate prin intermediul sistemului Anyma Online Trading

4. Care sunt limitele de tranzactionare ?

In cazul instrumentului schimb valutar la termen (Fx Forward), limita este data de valoarea liniei de expunere derivate care v-a fost acordata de banca.

5. Care este suma minima a unei tranzactii initiate prin intermediul Anyma Online Trading Modulul FX?

5,000 EUR sau echivalentul in alte valute