

**INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR SPECIFICA
FLUXULUI ONLINE DE INTRARE IN RELATIE CU BANCA CU COD QR**

BRD (sau „Banca”), in calitate de operator, prelucreaza datele Dvs. in contextul Fluxului online de intrare in relatie cu Banca, in afara unitatilor Bancii, cu cod QR conform prezentei Informari, corelat cu documentele care guverneaza prelucrearea datelor Dvs. in contextul relatiei Banca – client la care se face referire la finalul acestui document:

I. CE CATEGORII DE DATE PRELUCRAM?

DATE DE IDENTIFICARE (precum: numele, prenumele, CNP, seria si numarul cartii Dvs. de identitate, inclusiv imaginea CI, alte informatii continute de aceasta, IP-ul dispozitivului Dvs. de pe care parcurgeti Fluxul online de intrare in relatie cu Banca, in afara unitatilor Bancii, cu cod QR, calitatea de elev/student/masterand/doctorand si imaginea Dvs., in cazul contractarii cardului ISIC);

DATE DE CONTACT (precum: adresa de e-mail, numarul de telefon mobil, adresa de corespondenta);

DATE PRIVIND INTERACTIUNEA CU BRD (precum: data si ora accesarii paginii de internet dedicata Fluxului online de intrare in relatie cu Banca, in afara unitatilor Bancii, cu cod QR);

DATE DIN DOCUMENTELE SEMNATE ELECTRONIC, inclusiv certificatul digital utilizat in semnatura electronica.

II. DE UNDE AVEM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Prelucrem datele cu caracter personal pe care ni le furnizati Dvs., in mod direct, in cadrul interactiunii cu reprezentantul Bancii, respectiv prin intermediul dispozitivului pe care il utilizati pentru parcurgerea Fluxului online de intrare in relatie cu Banca cu cod QR.

III. DE CE PRELUCRAM DATE CU CARACTER PERSONAL?

A. IDENTIFICAREA DVS. PRIN INTERMEDIUL INTERFETEI DIGITALE.

Temei:

- conformarea cu obligatiile legale in materie de cunoastere a clientelei (art. 6 alin. (1) lit. c)), necesitatea ducerii la indeplinire a unor masuri de interes public (conform art. 6 alin. (1) lit. e) si interesul legitim (art. 6 alin. 1 lit. f)) de identificare adecvata a clientilor;

B. PREGATIREA DOCUMENTATIEI CONTRACTUALE DE INTRARE IN RELATIE CU BANCA. Utilizam datele Dvs. in acest scop similar procesului de intrare in relatie cu Banca ce implica prezenta Dvs. fizica in cadrul Bancii, fiind modificate doar canalele de comunicare / interactiune cu Dvs. *Temei:* Incheierea contractului cu persoana vizata (art. 6 alin. (1) lit. b));

C. SEMNAREA ELECTRONICA A DOCUMENTATIEI CONTRACTUALE

Temei :

- incheierea contractului cu persoana vizata (art. 6 alin. (1) lit. b)) pentru semnarea electronica a documentelor contractuale;

- interesul legitim (art. 6 alin. (1) lit. f)) al emitentului semnaturii electronice pentru validarea identitatii Dvs. si transmiterea datelor Dvs. de identificare de catre BRD catre prestatorul de servicii de incredere calificat (emitentul semnaturii electronice) in scopul incheierii si executarii contractului pentru emiterea semnaturii electronice.

D. COMUNICAREA CU DVS. (prin e-mail/ telefon /SMS) prin mesaje functionale care sa faciliteze procesul de contractare (in cazul in care acesta este intrerupt/abandonat), inclusiv oferirea de suport. *Temei :* Interesul legitim (art. 6 alin. (1) lit. f)) de a comunica cu Dvs. in cazul in care Fluxul online de intrare in relatie cu Banca, in afara unitatilor Bancii, cu cod QR este abandonat sau intrerupt.

E. Captarea permisiunilor pentru primirea de COMUNICARI COMERCIALE / ACTIUNI DE MARKETING DIRECT. *Temei:* consimtamantul Dvs. (art. 6 alin. (1) lit. a)).

F. PERSONALIZAREA CARDULUI. Utilizam imaginea dumneavoastra din selfie in vederea personalizarii cardului. *Temei :* incheierea contractului cu persoana vizata (art. 6 alin. (1) lit. b)).

G. GESTIONAREA PROGRAMULUI DE REDUCERI DE CARE BENEFICIATI URMARE A DETINERII CARDULUI. Vom prelucrea ca operatori asociati, impreuna cu Asociatia pentru Sprijinirea Tinerilor, Studentilor si Profesorilor“, cu sediul in Bucuresti, str. Domnita Anastasia, nr. 10, etaj 3, ap.5, sector 5 (denumita in continuare « Asociatia ») partener contractual al BRD si Emitent autorizat al cardurilor ISIC in Romania, datele Dvs. personale (nume si prenume, data nasterii, numar de telefon, adresa de e-mail, informatii privind unitatea de invatamant la care studiat, seria cardului BRD ISIC, data de emitere, data de expirare si organizatia emitenta a acestuia) in vederea gestionarii programului de reduceri, pentru scopul transmiterii datelor Dvs. catre baza centralizata a titularilor de carduri ISIC gestionata de catre International Association Services A/S (denumita in continuare „IAS”), cu sediul in Olanda. Informatiile stocate in baza posesorilor de carduri ISIC vor putea fi accesate de catre societatile care acorda reduceri in scopul verificarii validitatii cardului prezentat pentru obtinerea reducerii, precum si scopuri statistice. *Temei:* incheierea contractului cu persoana vizata (art. 6 alin. (1) lit. b)).

Ca buna regula, in contextul prelucrarilor in asociere (scopul G. de mai sus), suntem punctul Dvs. de contact pentru exercitarea drepturilor (conform Cap. VIII de mai jos) si pentru informarea Dvs. privind eventuale incidente privind protectia datelor cu caracter personal care necesita informarea Dvs. prealabila. Pentru mai multe detalii legate de gestionarea prelucrarii realizate in asociere cu

ISIC va incurajam sa consultati sectiunea TERMENI SI CONDITII FURNIZARE CARD ISIC din Contract subscriere produse si servicii.

In cazul prelucrarilor intemeiate pe interesul legitim va putem oferi, la cerere, informatii privind testul de echilibru intre motivele legitime care justifica prelucrarea din punctul nostru de vedere si interesele, drepturile si libertatile Dvs.

Totodata, pentru informatii despre prelucrarea datelor pe baza consimtamantului Dvs. (scopul E de mai sus) va rugam sa consultati informatiile specifice pe care vi le punem la dispozitie pe parcursul Fluxului online de intrare in relatie cu Banca, in afara unitatilor Bancii, cu cod QR.

Scopurile de la lit. F si G de mai sus sunt aplicabile (in plus fata de scopurile A. – E.) doar in cazul contractarii pachetului Card Like (i.e. care include cont curent si cardul de debit ISIC).

IV. DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE.

Utilizam o decizie automatizata in scopul verificarii eligibilitatii Dvs. pentru intrarea in relatie cu Banca, intemeiata pe necesitatea incheierii contractului. In acest scop, prelucram datele Dvs. pentru a verifica daca sunteti inclus in evidentele noastre interne privind monitorizarea riscurilor (precum: informatii legate de angajamentele contractate in Grupul BRD, informatii privind incidentele de plata in raport cu Grupul BRD, informatii referitoare la inadvertentele constatate in documentele/declaratiiile furnizate Grupului BRD, informatii referitoare la masuri asiguratorii precum popriri si sechestre instituite de autoritatile competente, informatii referitoare la fraudele in care ati fost implicat). In cazul in care figurati in aceasta baza de date si in functie de gravitatea incidentelor inregistrate, putem refuza intrarea in relatie cu Dvs.

V. CUI DEZVALUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Emitentului semnaturii electronice calificate utilizata pentru semnarea documentelor de intrare in relatie cu Banca (Namirial), caruia ii confirmam identitatea Dvs. si informatiile furnizate de Dvs. in scopul incheierii si executarii contractului pentru emiterea semnaturii electronice.

Partenerului nostru FintechOS care trimite catre Microsoft imaginea Dvs. si datele de identificare extrase din cartea de identitate si le retransmite Bancii intr-o forma adaptata prelucrarilor in sistemele informatice ale Bancii. FintechOS si Microsoft nu stocheaza datele Dvs. personale.

Vonage si TwilioSendGrid Inc, furnizori de comunicatii electronice (SMS, e-mailing) care vor prelucra datele Dvs. pentru pasii specifici fluxului in care intervine comunicarea prin SMS, e-mail.

VI. TRANSFERUL DATELOR IN STRAINATATE. Ca regula, pentru scopurile specifice ale acestei informari, transferam date in state din Uniunea Europeana/ Spatiul Economic European / catre state carora li s-a recunoscut un nivel adecvat printr-o decizie a Comisiei Uniunii Europene.

In scopul validarii adresei Dvs. de e-mail, aceasta informatie va tranzita serverele TwilioSendGrid Inc situate in Statele Unite ale Americii.

VII. CAT PASTRAM DATELE DVS? Pastram datele Dvs. cu caracter personal cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile in materie, precum si a procedurilor interne privind pastrarea datelor (inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul BRD).

VIII. CARE SUNT DREPTURILE DVS? Aveti dreptul a) de acces la date; b) de rectificarea datelor; c) de stergere a datelor; d) retragerea consimtamantului; e) de a va opune prelucrarii; f) de restrictiune a prelucrarii; g) la portabilitatea datelor; h) aferente deciziilor automatizate; i) de a depune o plangere la A.N.S.P.D.C.P.

IX. CONTACT Pentru intrebari despre aceasta Informare, sau daca doriti sa va exercitati drepturile Dvs. de la punctele a)-h) de mai sus ne puteti contacta la dataprotection@brd.ro sau letric, in atentia: Reponsabilului cu Protectia Datelor BRD (DPO), Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD, cod postal 011171, Bucuresti, Romania. Aveti dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in cazul in care considerati ca v-au fost incalcate drepturile, la adresa: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania anspdcp@dataprotection.ro.

Prelucram datele Dvs. si pentru scopuri corelative, care nu sunt specifice Fluxului online de intrare in relatie cu Banca, in afara unitatilor Bancii, cu cod QR (precum procedura de emitere si activare a cardului). Informatii detaliate despre aceste prelucrari puteti afla din documentul cadru care guverneaza prelucrarea datelor Dvs. in contextul relatiei Banca – client, accesibil pe site-ul BRD aici <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal> si pe care vi l-am transmis pe e-mail in cadrul Fluxului.

Referintele legale din cuprinsul prezentei se considera ca fiind facute la Regulamentul (UE) nr. 2016/679 („GDPR”).