

Asigurarea facultativă Confort Platinum Document de informare cu privire la produsul de asigurare

Companie: SOGESSUR S.A. – prin Sogessur S.A. Paris – Sucursala București („BRD Asigurări Generale”)

Produs: Asigurare facultativă Confort Platinum

Societate de asigurări înmatriculată în Franța și înregistrată sub nr. 4021201

Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare generală sunt oferite consumatorului în cuprinsul documentației precontractuale și contractuale.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul de asigurare facultativă Confort Platinum are ca scop rambursarea integrală sau parțială, în limitele prevăzute de fiecare formulă de asigurare, a costurilor determinate de apariția riscurilor asigurate.



Ce se asigură?

GARANȚIILE PREVĂZUTE

✓ **Securitate financiară:** Rambursarea până la 2000 USD (sau echivalent în lei) /2000 Euro* anual pentru pierderile financiare suferite care nu sunt suportate de bancă, urmare a furtului, tâlhăriei sau a pierderii cardului și utilizării abuzive ulterioare a acestuia de către un utilizator neautorizat în perioada de asigurare.

✓ **Furtul numerarului cu agresiune:** Rambursarea până la 1000 USD (sau echivalent în lei) /1000 Euro* anual pentru furtul de numerar retras de către asigurat de la orice bancomat /ATM sau de la orice ghișeu BRD din contul curent, în termen de 24 de ore de la retragere, ca urmare a unui jaf, a unui accident rutier în care asiguratul este rănit fizic sau în caz de pierdere a cunoștinței asiguratului, vertij sau leșin care a avut loc în perioada de asigurare.

✓ **Protecția documentelor:** Rambursarea până la 150 USD (sau echivalent în lei) /150 Euro* anual pentru înlocuirea documentelor furate sau pierdute în perioada de asigurare.

✓ **Protecția cheilor:** Rambursarea costurilor ocazionate pentru înlocuirea cheilor pierdute /furate, în perioada de asigurare, până la suma maximă anuală de 400 USD, echivalentul în Lei pentru Cardurile emise în Lei, sau 400 EUR pentru Cardurile emise în EUR, astfel:

- cheile mașinii 200 USD (sau echivalent în lei) /200 Euro*;
- cheile locuinței 100 USD (sau echivalent în lei) /100 Euro*;
- cheile garajului/servietei /casetei de valori 100 USD (sau echivalent în lei) /100 Euro*;

Garanțiile precedate de ✓ sunt prevăzute în condițiile contractuale.

*Moneda în care se acordă despăgubirea depinde de moneda în care a fost deschis contul bancar.



Ce nu se asigură?

- ✗ pierderi financiare ca urmare a furtului /pierderii monedelor virtuale.



Există restricții de acoperire?

PRINCIPALELE EXCLUDERI

Excluderile comune sunt:

- ! război, alte conflicte armate sau revolte naționale, intervențiile armatei, poliției sau măsuri oficiale întreprinse în legătura cu acestea;
- ! răzmerițe, revolte sau greve;
- ! consecințe a actelor de terorism sau alte acțiuni violente motivate de factori politici, sociali, ideologici sau religioși;
- ! dezintegrarea nucleului atomic sau radiații ionice;

Excluderi speciale de la securitate financiară:

- ! retrageri de numerar și plăți realizate cu PIN, cu excepția retragerilor efectuate de titularul de card sub amenințare sau ca urmare a unui atac fizic;
- ! pierderi financiare rezultate ca urmare a furtului /pierderii cardului dacă acesta a fost încredințat unei alte persoane;
- ! furtul, jaful, pierderile, pagubele produse intenționat de către asigurat sau o persoană apropiată acestuia;

Excluderi speciale de la furt numerar cu agresiune:

- ! furt /tâlhărie comis/ă de o persoană apropiată a asiguratului;
- ! furt simplu, furt prin efracție și /sau furt din mașină;

PRINCIPALELE RESTRICȚII:

- ! Există o perioadă de așteptare de 10 zile consecutive calculate de la data de început a asigurării în care orice risc acoperit nu este despăgubit.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă oriunde în lume.



Ce obligații am?

La semnarea contractului

- Să completez, conform celor cunoscute și să semnez cererea de asigurare în nume propriu;
- Să plătesc prima de asigurare;

În caz de daună

- Să declar producerea evenimentului asigurat la Willis Towers Watson Consulting Romania S.R.L./Serviciul Confort, la numărul de telefon dedicat: +4021.231.92.21.
- Să furnizez Asigurătorului toate informațiile și documentele cerute, în scopul plății indemnizației de asigurare.
- Pentru riscurile privind securitate financiară, să solicit BRD - GSG, la numărul de telefon dedicat +4021.302.61.61, blocarea cardului în cazul producerii riscului asigurat.
- Să completez în scris, la o agenție BRD - GSG, formularul „*Declarația de pierdere /furt /distrugere /anulare a cecurilor*”, în 2 exemplare.



Când și cum plătesc?

- Primele de asigurare anuale se debitează automat din contul curent cu card atașat, menționat în cererea de asigurare.



Când începe și încetează acoperirea?

- Acoperirea intră în vigoare la data semnării cererii de asigurare Confort Platinum.
- Acoperirea rămâne în vigoare până la data aniversară și este reînnoită automată pe perioade de asigurare succesive, de câte un an, cu excepția situațiilor în care Contractul de asigurare încetează prin una dintre modalitățile prevăzute în cuprinsul său.



Cum pot să rezilies contractul?

- Prin notificarea în scris a Asigurătorului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data solicitată pentru încetarea contractului de asigurare.