

## Asigurarea facultativă Confort Mobile Plus

### Document de informare cu privire la produsul de asigurare

Companie: SOGESSUR S.A. – prin Sogessur S.A. Paris – Sucursala București („BRD Asigurări Generale”)

Produs: Asigurare facultativă Confort Mobile Plus

Societate de asigurări înmatriculată în Franța și înregistrată sub nr. 4021201

Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare generală sunt oferite consumatorului în cuprinsul documentației precontractuale și contractuale.

#### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul de asigurare facultativă Confort Mobile Plus are ca scop rambursarea integrală sau parțială, în limitele prevăzute de fiecare formulă de asigurare, a costurilor determinate de apariția riscurilor asigurate.



#### Ce se asigură?

##### GARANȚIILE PREVĂZUTE

✓ **Securitate financiară:** Rambursarea până la 500 USD (sau echivalent în lei) /500 Euro\* anual pentru pierderile financiare suferite care nu sunt suportate de bancă, urmare a furtului, tâlhăriei sau a pierderii cardului și utilizării abuzive ulterioare a acestuia de către un utilizator neautorizat în perioada de asigurare.

✓ **Furtul numerarului cu agresiune:** Rambursarea până la 500 USD (sau echivalent în lei) /500 Euro\* anual pentru furtul de numerar retras de către asigurat de la orice bancomat /ATM sau de la orice ghișeu BRD din contul curent, în termen de 24 de ore de la retragere, ca urmare a unui jaf, a unui accident rutier în care asiguratul este rănit fizic sau în caz de pierdere a cunoștinței asiguratului, vertij sau leșin care a avut loc în perioada de asigurare.

✓ **Protecția documentelor:** Rambursarea până la 30 USD (sau echivalent în lei) /30 Euro\* anual pentru înlocuirea documentelor furate sau pierdute în perioada de asigurare.

✓ **Protecția cheilor:** Rambursarea costurilor ocazionate pentru înlocuirea cheilor pierdute /furate, în limita sumei anuale de 200 USD pentru Cardurile emise în USD sau echivalentul în Lei pentru Cardurile emise în Lei, sau 200 EUR pentru Cardurile emise în EUR în perioada de asigurare, astfel:

- cheile mașinii 100 USD (sau echivalent în lei) /100 Euro\*;
- cheile locuinței 50 USD (sau echivalent în lei) /50 Euro\*;
- cheile garajului /servietei /casetei de valori 50 USD (sau echivalent în lei) /50 Euro\*;

✓ **Protecția echipamentului electronic mobil:** Rambursarea valorii de achiziție a unui nou echipament electronic mobil până la 400 USD (sau echivalent în lei) /400 Euro\* anual în caz de furt prin efracție și /sau furt dintr-o mașină sau tâlhărie produs în perioada de asigurare.

✓ Rambursarea până la 100 USD (sau echivalent în lei) /100 Euro\* anual în caz de utilizare neautorizată a echipamentului electronic mobil furat/ jefuit de către o terță persoană în măsura în care acestea au fost făcute înainte de înregistrarea cererii de blocare a cartelei SIM /USIM și în termen de 48 de ore de la data declarării furtului /tâlhăriei la Poliție.

Garanțiile precedate de ✓ sunt prevăzute în condițiile contractuale.

\*Moneda în care se acordă despăgubirea depinde de moneda în care a fost deschis contul bancar.



#### Ce nu se asigură?

- \* pierderi financiare ca urmare a furtului /pierderii monedelor virtuale.



#### Există restricții de acoperire?

##### PRINCIPALELE EXCLUDERI

Excluderile comune sunt:

- ! război, alte conflicte armate sau revolte naționale, intervențiile armatei, poliției sau măsuri oficiale întreprinse în legătura cu acestea;
- ! răzmerițe, revolte sau greve;
- ! consecințe a actelor de terorism sau alte acțiuni violente motivate de factori politici, sociali, ideologici sau religioși;
- ! dezintegrarea nucleului atomic sau radiații ionice;

##### Excluderi speciale de la securitate financiară:

- ! retrageri de numerar și plăți realizate cu PIN, cu excepția retragerilor efectuate de titularul de card sub amenințare sau ca urmare a unui atac fizic;
- ! pierderi financiare rezultate ca urmare a furtului /pierderii cardului dacă acesta a fost încredințat unei alte persoane;
- ! furtul, jaful, pierderile, pagubele produse intenționat de către asigurat sau o persoană apropiată acestuia;

##### Excluderi speciale de la furt numerar cu agresiune:

- ! furt /tâlhărie comis/ă de o persoană apropiată a asiguratului;
- ! furt simplu, furt prin efracție și /sau furt din mașină;

##### Excluderi speciale de la protecția echipamentului electronic mobil:

- ! furt echipament electronic mobil care nu a fost păstrat în bagaj de mână, în cazul transportului cu avionul, vaporul sau transportului terestru;
- ! furt echipament electronic mobil lăsat în mod neglijent sau deliberat într-un loc public;
- ! furt echipament electronic mobil remis unei alte persoane decât o persoană apropiată;
- ! accesorii și consumabile legate de funcționarea echipamentului electronic mobil;

##### PRINCIPALELE RESTRICȚII:

- ! Există o perioadă de așteptare de 10 zile consecutive calculate de la data de început a asigurării în care orice risc acoperit nu este despăgubit.



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă oriunde în lume.



## Ce obligații am?

### La semnarea contractului

- Să completez, conform celor cunoscute și să semnez cererea de asigurare în nume propriu;
- Să plătesc prima de asigurare;

### În caz de daună

- Să declar producerea evenimentului asigurat la numărul de telefon: 021.9191 sau pe adresa de e-mail [AsigurariGenerale\\_Confort@brd.ro](mailto:AsigurariGenerale_Confort@brd.ro)
- Să furnizez Asigurătorului toate informațiile și documentele cerute, în scopul plății indemnizației de asigurare.
- Pentru riscurile privind securitatea financiară, să solicit BRD - GSG, la numărul de telefon dedicat +4021.302.61.61, blocarea cardului în cazul producerii riscului asigurat.
- Să completez în scris, la o agenție BRD - GSG, formularul „*Declarația de pierdere /furt /distrugere /anulare a ceurilor*”, în 2 exemplare.



## Când și cum plătesc?

- Primele de asigurare anuale se debitează automat din contul curent cu card atașat, menționat în cererea de asigurare.



## Când începe și încetează acoperirea?

- Acoperirea intră în vigoare la data semnării cererii de asigurare Confort Mobile Plus.
- Acoperirea rămâne în vigoare până la data aniversară și este reînnoită automată pe perioade de asigurare succesive, de câte un an, cu excepția situațiilor în care Contractul de asigurare încetează prin una dintre modalitățile prevăzute în cuprinsul său.



## Cum pot să rezilies contractul?

- Prin notificarea în scris a Asigurătorului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data solicitată pentru încetarea contractului de asigurare.